RLMAG

A REVISTA DA RL HIGIENE

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

INTELIGÊNCIA: DIAGNÓSTICO E DESENHO DE PROCESSOS

PORTFÓLIO COMPLETO DE PRODUTOS

CAPACITAÇÃO E ENGAJAMENTO

LIMPEZA 360°

NOSSA METODOLOGIA PARA RESULTADOS SUPERIORES

45 ANOS

MAIS DE QUATRO DÉCADAS
PROMOVENDO
O VALOR DA LIMPEZA

#03
2022

Editorial

É fato relevante que, devido à pandemia, a limpeza ganhou novo status: como dissemos inúmeras vezes, somos parte da solução! Todavia, nosso negócio também foi bastante impactado pela crise sanitária: segmentos importantes deixaram de operar fisicamente e aderiram ao home office, reduzindo de forma drástica o consumo e mudando as curvas de demanda.

Ao mesmo tempo, as cadeias produtivas se desorganizaram, desembocando na falta sistemática de produtos e no consequente aumento de preços das matérias primas que, aos poucos, se espalharam por todas as etapas do processo de produção. Um verdadeiro caos!

O ambiente conturbado exige de todos nós muito trabalho, coragem, resiliência, flexibilidade, criatividade, empatia – talentos e competências difíceis de encontrar num único indivíduo, mas possíveis com a soma da inteligência coletiva de uma organização. É dessa forma que a RL Higiene vem enfrentando a situação aguda.

Nestes dois anos de pandemia, fizemos o máximo esforço para estar mais próximos dos clientes e garantir o abastecimento, doamos recursos financeiros e produtos a organizações de saúde da linha de frente do combate à Covid-19, e compartilhamos nossos conhecimentos (inclusive com não clientes), com destaque para os Programas Higiene & Saúde que co-produzimos com a ALLIA.

Além disso, lançamos mais de 100 produtos novos e criamos soluções – algumas de grande sucesso, como as novas versões do SelfCleaning, outras não bem-sucedidas, como a versão Home Edition, que pretendia levar nossas soluções para os domicílios. Mas sabemos que só erra quem tenta.

Em 2022, completamos 45 anos de jornada, e temos muito do que nos orgulhar! Para uma empresa familiar atingir essa marca são necessárias atualização constante, compreensão das necessidades dos clientes e soluções capazes de atendê-las.

Para celebrar a data, trazemos uma novidade: o conceito **Limpeza 360°** – que concretiza a forma como geramos valor para nossos clientes (veja ao lado).

E não paramos por aí: acabamos de inaugurar, em São Paulo, o novo escritório da Unidade CSC. A partir de abril, uma nova unidade da RL vai desembarcar em Sorocaba, uma das regiões econômicas mais importantes do estado de São Paulo. No mesmo período, a de Presidente Prudente deve ocupar novo galpão, mais amplo, reunindo a operação regional em um único lugar. Desta forma, vai se consolidando a Rede RL.

Também a ALLIA teve importante expansão em 2021, com a adesão de três novos alliados no Brasil e a estreia na América do Sul, com a chegada de um associado no Chile. São movimentos em total sintonia com os nossos parceiros globais Network Distribution (América do Norte e Central) e INPACS (Europa, Ásia e Oceania) na formação de uma rede global de higiene e limpeza profissional.

Temos muito a celebrar!

Aos 45, maduros com espírito jovem, esperamos manter a paixão e energia realizadora que nos trouxeram até aqui, seguros de que estamos em boa companhia, ao lado de pessoas e empresas especiais, que almejam o bem comum e um ambiente de trabalho seguro e sustentável para todos – com o apoio da ciência, das vacinas, do uso de máscaras e do estado da arte da limpeza.

Desejamos um ano de paz e prosperidade, e boa leitura!

Ricardo Vacaro
Diretor Geral da RL Higiene



Equipe RL na nova sede, em São Paulo

Bem-vindo à LIMPEZA 360°

Mais de quatro décadas de atuação em higiene e limpeza profissional nos ensinaram que precisamos ir além dos suprimentos: para resultados superiores, uma abordagem sistêmica é fundamental.

Limpeza 360° é a síntese do que acreditamos – e do que colocamos em prática: a convergência de expertise, produtos de alta performance e envolvimento das pessoas em um atendimento completo e abrangente.

LIMPEZA 360°

A evolução da limpeza.

Inteligência aplicada: diagnóstico, processos personalizados, especificação de produtos, ferramentas para gestão.

Performance de A a Z.

Um portfólio completo de produtos e equipamentos duráveis e de alto rendimento para atender a todas as demandas de higiene e limpeza profissional.

Reforce seu time.

Capacitação de equipes e campanhas para engajamento: as pessoas são corresponsáveis para garantir saúde, bem-estar e consumo consciente.

A LIMPEZA 360° É O QUE PERMITE CUMPRIR NOSSO PROPÓSITO, CONCRETIZAR NOSSA PROPOSTA DE VALOR E ENTREGAR OS RESULTADOS ESPERADOS.

O VALOR DA LIMPEZA

Mais eficiência. Mais valor.

Economia por efetividade e produtividade, redução de desperdício, desgaste e contaminação, diminuição do absenteísmo por doenças.

Limpar faz bem.

Cuida das pessoas e valoriza os ambientes: mais conforto, respeito aos operadores, maior segurança e bem-estar.

Sua parceira para o ESG.

Pioneira em limpeza sustentável: produtos certificados e o compromisso de reduzir o impacto ambiental em todas as ações de limpeza e higiene.

Rede RL: nova sede e

Com a nova sede do CSC e inauguração da Unidade Sorocaba, a RL celebra 45 anos expandindo e consolidando sua rede de atendimento no estado de São Paulo.



PRESIDENTE PRUDENTE

Aberta em 2019, passa a contar com um novo centro de distribuição em 2022, reunindo a operação da unidade em um único local para aumentar a eficiência do nosso atendimento à região oeste do estado.



NOVA

SOROCABA

A quarta cidade mais populosa do interior paulista e um de seus polos industriais mais importantes, a região conta agora com o atendimento local da mais nova unidade da RL, inaugurada em 2022.

cobertura ampliada

CAMPINAS

Inaugurada em 2018, nossa primeira unidade fora da capital atende toda a região metropolitana de Campinas e também as cidades de Jundiaí, Atibaia e Itatiba, entre outras.

NOVA

CSC



O novo Centro de Serviços Compartilhados reúne as equipes corporativas em um só espaço, em São Paulo, para dar todo o apoio para as demais unidades da RL nas áreas administrativa, financeira, marketing e atendimento ao cliente.





SÃO PAULO

Nossa antiga sede na Vila Leopoldina é responsável pelo atendimento na capital, ABC e toda região metropolitana.

Programa Higiene & Saúde

Um manual completo com tudo sobre limpeza e higiene

Com participação de dezenas de especialistas da RL e outras empresas associadas, a ALLIA criou o Programa Higiene & Saúde, que reúne orientações sobre as melhores práticas de higiene e limpeza para garantir a saúde e bem-estar das pessoas em ambientes profissionais. O programa traz desde o planejamento até dicas práticas para operadores de limpeza e está disponível para todos os clientes da RL.



Diagnóstico + Mapeamento
Saiba como identificar e mapear riscos e oportunidades para desenhar a melhor solução de limpeza para cada ambiente.

Processos + Produtos
Descubra como criar um processo de limpeza e quais os produtos certos para cada ambiente de seu negócio, com indicações técnicas de como utilizá-los para garantir mais produtividade.

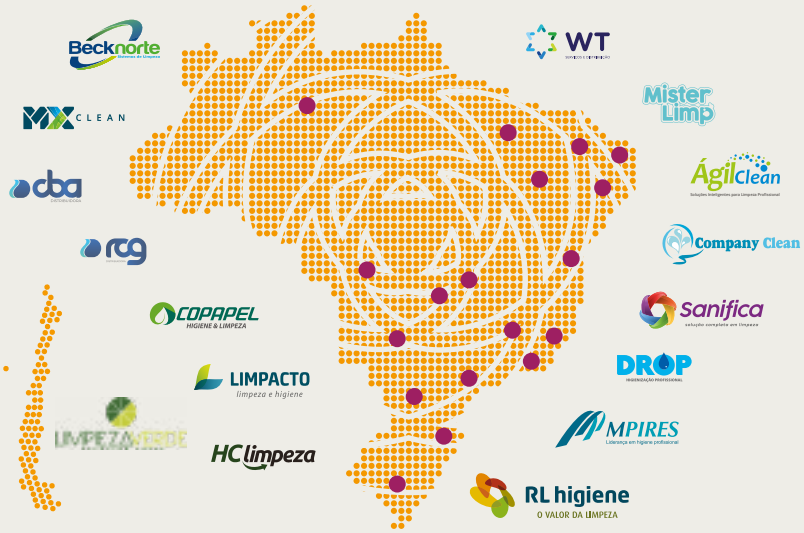
Pessoas + Comunicação
Treine seus operadores e conscientize usuários na colaboração com a manutenção da limpeza.

Acompanhamento + Suporte
Estabeleça uma cultura de melhoria contínua com modelos de checklists e auditorias.

allia

Nossa rede internacional de soluções profissionais

Lançada em 2006, a ALLIA consolida-se como a rede dos melhores distribuidores de higiene e limpeza da América do Sul: incluindo a RL Higiene, são 15 empresas, cerca de 30 centros de distribuição e atendimento local em mais de 1.500 cidades no Brasil e Chile. Junto à Network Distribution (Américas) e INPACS (Europa, Ásia e Oceania), a ALLIA compõe a maior rede global do setor.



Campanhas de engajamento

Cartazes ajudam a conscientizar as pessoas e a desmistificar a limpeza

A conservação dos ambientes limpos e seguros é responsabilidade de todos, e por isso a conscientização dos usuários é tão importante quanto uma limpeza profissional eficiente.

As campanhas da RL fazem parte da solução, ajudando a engajar profissionais, clientes e demais públicos das organizações, incentivando o consumo consciente e a adoção de boas práticas de higiene.

Os cartazes são oferecidos gratuitamente para os clientes da RL, e campanhas específicas podem ser desenvolvidas em conjunto para atender os desafios de cada um.



Conteúdos sobre higiene e limpeza em um só lugar

No site da RL você encontra conteúdos sempre atualizados sobre higiene e limpeza: informações sobre produtos e serviços, com notícias, artigos, vídeos, cases e e-books para todas as nossas áreas de atuação – escolas, academias, escritórios, hospitais, indústrias, food service, supermercados, shoppings e hotéis.

Acesse e confira: **www.rl.com.br**





Análise: a limpeza pós-pandemia na Europa e EUA

O GRUPAS (Grupo de Gestores de Facilities) e a RL realizaram um encontro em 2021 para discutir o contexto global dos impactos da pandemia para o setor e a visão do mercado internacional.

A *live* contou com a participação de Toni D'Andrea, CEO da ISSA Pulire Network, da Itália; José Del Pino, CEO da INPACS, rede que opera na Europa, Ásia e Oceania; e Alan Tomblin, CEO da Network Distribution, que abrange América do Norte e Central.

Em comum, todos destacaram as consequências da crise sanitária no mercado e na cadeia de suprimentos, com uma reestruturação no fornecimento após o aumento da demanda em limpeza e higiene.

> ***"Muitos fornecedores criaram sistemas eficientes para atendimento 'just in time', mas a pandemia interrompeu quase todos eles. O resultado foi o aumento de danos e da falta de produtos. Isso vai ser uma realidade provavelmente até a metade de 2022, talvez mais. Também enfrentamos escassez de mão de obra, o que é realmente preocupante: nos EUA há cerca de 63 mil vagas abertas para motoristas de caminhão."***
>
> Alan Tomblin
> *CEO da Network Distribution*

Os especialistas concordam ainda sobre a adoção do sistema híbrido de trabalho no pós-pandemia, o que traz mudanças no fornecimento de serviços de limpeza em escritórios e também no setor de alimentação.

> ***"A pandemia fez com que a força de trabalho não voltasse 100% aos escritórios, impactando os mercados de limpeza e também de alimentos. Analistas dizem que os níveis pré-pandemia vão demorar muitos anos para retornar, se é que vão voltar."***
>
> José Del Pino
> *CEO da INPACS*

A importância da limpeza para a saúde foi o aprendizado que todos avaliam como positivo – desde que as lições não sejam esquecidas e que melhores práticas continuem sendo aplicadas.

> ***"Depois da vacina, a limpeza é o instrumento mais eficaz para combater o vírus. Esperamos que a praxe virtuosa e necessária de colocar a limpeza no centro das atenções permaneça depois da pandemia, e que seja considerada como ponto de interesse comum para preservar a segurança e a vida de todos."***
>
> Toni D'Andrea
> *CEO da ISSA Pulire Network*

PRÊMIO E EVENTOS

A RL foi reconhecida mais uma vez no Indicados INFRA, que aponta as empresas que mais se destacaram no setor de Facilities. Premiada por cinco anos consecutivos, recebemos duas recomendações em 2021.

Além disso, seguimos com uma intensa participação em eventos.

A RL tem agora dois fóruns periódicos segmentados:

1º Fórum RL de Indústrias

O novo evento anual cria um importante espaço de troca de experiências para o setor.

9º Fórum de Escolas

Com o retorno às aulas presenciais, a edição de 2021 aconteceu em um momento crucial para o preparo das instituições.

Ricardo Vacaro, diretor-geral da RL Higiene, teve participação de destaque no segmento:

HIGIEXPO: impactos da pandemia na distribuição

Abordagem sobre os desafios, tendências e oportunidades em logística a partir do enfrentamento da crise sanitária.

Conferência Ethos 360°

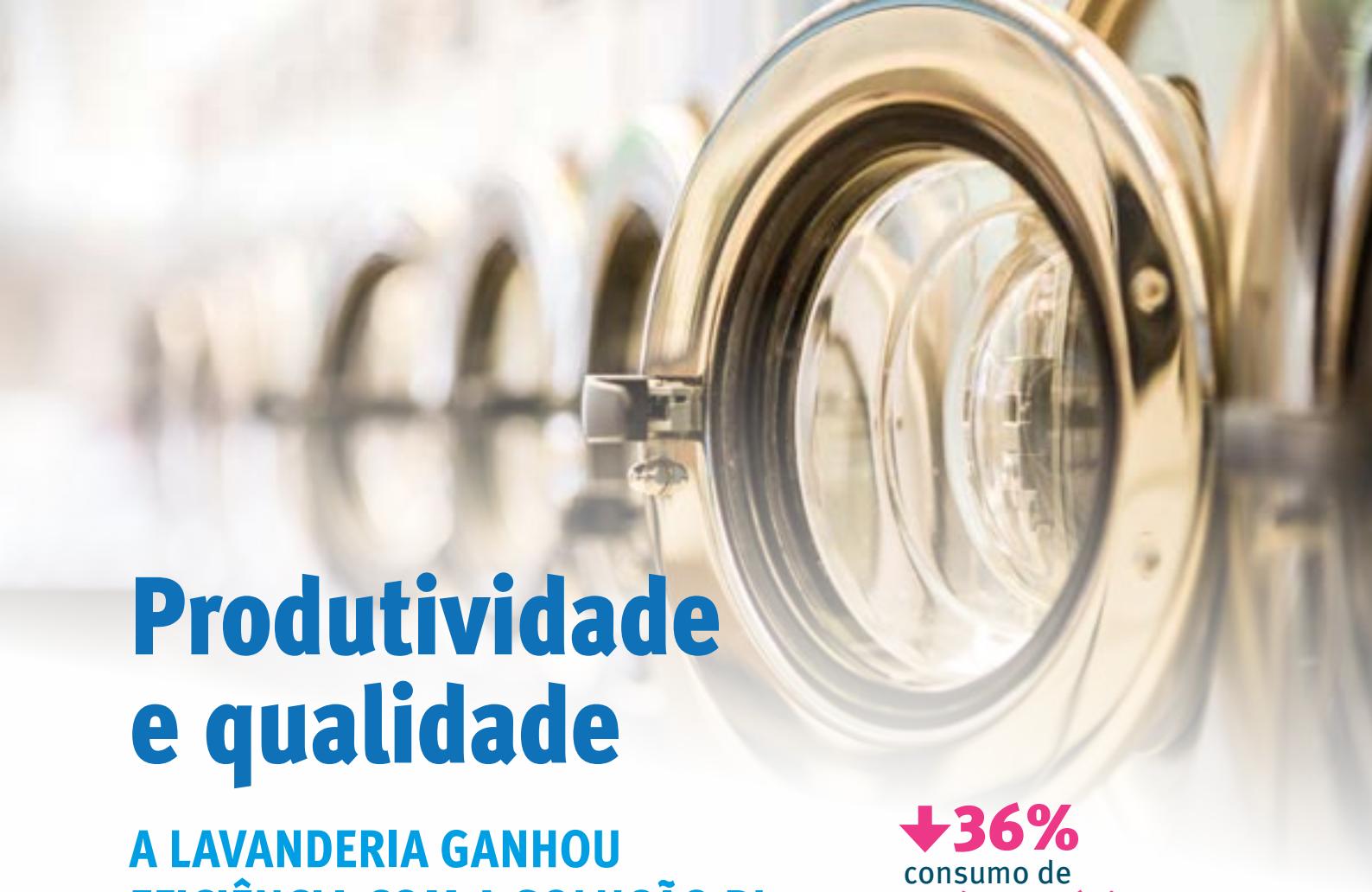
Análises sobre os desafios, adaptações para segurança e aprendizados da pandemia para o setor de facilities.

Diálogos FACOP

Soluções para promover a preservação ambiental por meio de um processo produtivo sustentável.

Live FS Educa

Mediação sobre os impactos da pandemia na saúde física e mental.



Produtividade e qualidade

A LAVANDERIA GANHOU EFICIÊNCIA COM A SOLUÇÃO RL

A Textil Laundry Solutions, lavanderia especializada em hotelaria hospitalar, em Presidente Prudente (SP), buscava uma solução para melhorar seu desempenho na lavagem dos enxovais dos clientes.

Com a parceria da RL, a lavanderia registrou um aumento da produtividade em 38% e economia mensal de 8% com químicos.

Com a solução RL, a Textil Laundry conquistou também mais eficiência ao utilizar menos água e energia em seus processos, o que resultou economia financeira. A alta performance dos químicos proporcionou ainda uma redução do custo por quilo de roupa lavada, aumentando a margem de lucro da lavanderia.

Antes da parceria, a empresa enfrentava dificuldades com processos muito longos de lavagem, com riscos de atrasos nas entregas, e devoluções de peças para relave.

> ***"Só com a redução dos tempos de lavagem, da água dos enxágues e de devoluções, a parceria já valeu a pena."***
>
> ***"Sempre buscamos oferecer o melhor para nossos clientes e com a parceria da RL Higiene conseguimos entregar um enxoval de melhor qualidade, mais macio e melhor higienizado sem aumentar nossos custos."***
>
> Gabriel Couto Fante
> *Gerente geral*

Além do fornecimento de químicos de alta performance, a RL realizou um acompanhamento completo da rotina da Textil – desde a separação das roupas até a dobra final – com treinamento das equipes para o uso correto de produtos, metodologia e orientação de uso.

↓36%
consumo de
produtos químicos



↓8%
gastos financeiros
com produtos



↓40%
consumo de água



↓19%
consumo de
energia elétrica



Tratamento de piso evita reforma





Estudos da ISSA (International Sanitary Supply Association) indicam que um piso bem cuidado pode aumentar em até 25% a permanência dos clientes em uma loja. Para o segmento de varejo e supermercados, a RL Higiene oferece uma solução completa de tratamento de piso, facilitando a manutenção e aumentando a vida útil, evitando o alto custo de reformas.

A COCIPA, instituição de mais de 60 anos sediada em Inúbia Paulista (SP), opera um moderno hipermercado com 8.700 m² de área de vendas, loja de artigos para casa e decoração e uma rede de postos de combustível. Referência na sua região, há mais de seis anos adota o serviço especializado para pisos da RL, que incluiu o polimento e a limpeza e reaplicação periódica de produtos especiais de proteção, além de orientar a manutenção diária pela equipe interna com lavadoras e químicos profissionais específicos.

> ***"A RL Higiene vai além do cumprimento do contrato: com qualidade e pontualidade, está alinhada à nossa preocupação de entregar aos clientes um ambiente agradável e seguro."***
>
> Márcio Cavalaro
> *Gerente Comercial*

Produtos profissionais garantem rendimento e segurança na indústria

NOVOS MÉTODOS TAMBÉM TROUXERAM REDUÇÃO DE CUSTOS

Maior eficiência, produtividade e segurança nos processos de produção, aliado a economia financeira: essas eram as metas da VET&CIA para a limpeza e higiene da fábrica de produtos veterinários quando encontrou a RL.

Em apenas três meses, a VET&CIA já colhe os frutos da parceria, registrando aumento de performance através da redução do tempo das operações de limpeza em 28%, economia de 21% com panos descartáveis e 9% com itens de higiene pessoal, e a diminuição de 55% no volume de nãotecido e 59% dos itens de consumo.

Além de fornecer os produtos profissionais adequados para a linha de produção, a RL promoveu 10 horas de treinamento aos operadores e campanhas de conscientização aos usuários para redução de desperdício e na geração de resíduos.

A solução RL inclui itens de higiene pessoal, como dispensers, sabonetes e álcool em refis, papéis toalha e sanitário, ferramentas profissionais e panos descartáveis Performa para uso geral e em áreas controladas.

> ***"Além da economia financeira e de produtos, também ganhei tempo porque não preciso mais fazer várias cotações – e ainda não ouço mais reclamações sobre a qualidade dos materiais"***
>
> Michelle Leite
> *Compradora*





Operação aprimorada e pacientes mais satisfeitos

HOSPITAL OFTAMOLÓGICO ELIMINA DESPERDÍCIOS, OTIMIZA PROCESSOS E AMPLIA A DURABILIDADE DOS ENXOVAIS

O Banco de Olhos de Sorocaba enfrentava muitos problemas com a lavagem de seus enxovais: uma alta taxa de relave resultava em tecidos ásperos, desbotados e que se desgastavam rapidamente – além de um elevado consumo de água.

A RL inaugurou uma nova fase na lavanderia do hospital, com a redução de 42% no tempo das operações, em 80% no relave e em 50% no consumo de água.

O segredo foi a aplicação adequada de novos métodos com produtos profissionais de alta performance (com fórmulas específicas para a conservação de peças coloridas), aliados a um atendimento personalizado da RL, com visitas periódicas, orientação e treinamento das equipes responsáveis.

Além de otimizar a operação, eliminar desperdícios e aumentar a vida útil dos enxovais, o resultado também foi positivo na satisfação dos pacientes, que se sentiram mais confortáveis ao utilizar peças mais macias e com um aroma muito mais agradável.

> ***"A RL superou nossas expectativas ao otimizar o tempo das lavagens e diminuir o relave, além de melhorar a qualidade e conservação do enxoval (inclusive na cor) e colaborar com o bem-estar dos pacientes, aumentando o conforto com o uso das peças"***
>
> Talita Gomes da Silva
> *Coordenadora de hotelaria*

REDUÇÃO
80%
NO RELAVE DE PEÇAS

ECONOMIA
50%
NO CONSUMO DE ÁGUA

QUEDA
42%
NO TEMPO DOS PROCESSOS



Limpeza sustentável em restaurantes

RANCHO COLONIAL GRILL DIMINUIU USO DE QUÍMICOS E EMBALAGENS

Com mais de 30 anos de tradição em Campinas (SP), o Rancho Colonial Grill, encontrou na RL uma parceira para colocar a limpeza de seus ambientes à altura da sua aclamada *costela de ripa* – e ainda tornar sua operação mais sustentável.

Para promover essa mudança, a RL forneceu sua solução completa, incluindo químicos, ferramentas e acessórios para cada ambiente do estabelecimento, além de aplicar metodologias adequadas na utilização dos produtos, treinamento da equipe e suporte.

Os resultados vieram rápido: nos primeiros meses, o restaurante reduziu o consumo mensal de detergente em cerca de 110 litros, alcançando uma economia financeira imediata de 34%.

> ***"Diante da pandemia que vivemos, não visamos somente a economia financeira, mas também um ambiente seguro para as pessoas e uma solução sustentável, com produtos de baixo impacto e redução dos resíduos descartados no meio ambiente. Para nós, o mais importante neste projeto foi o empenho e profissionalismo da RL Higiene na dedicação para atingirmos os nossos resultados."***
>
> Sérgio de Simone
> *Proprietário*

A solução implementada diminuiu de modo significativo a quantidade de embalagens utilizadas todo mês: de 360 unidades de 500 ml para apenas 14 de 5 litros, o que atingiu os objetivos de sustentabilidade que o Colonial Grill esperava: uma redução de mais de 4 mil unidades descartadas no ambiente por ano.

ECONOMIA DE
34%
EM DETERGENTES

REDUÇÃO DE
+4MIL
EMBALAGENS/ANO

Hospital reduz custos de água e energia

QUEDA NO CONSUMO DE ÁGUA CHEGOU A 426 MIL LITROS MENSAIS

A solução de limpeza e higiene que a RL levou ao Hospital e Maternidade Nossa Senhora das Graças, em Presidente Prudente (SP), garantiu um aumento da produtividade em 22% com melhores práticas para a lavagem dos enxovais, deixando-os mais limpos e desinfetados e diminuindo os riscos de infecções e contaminações para os pacientes.

Produtos de alta performance e métodos profissionais reduziram o tempo de operação das máquinas em mais de 160 horas por mês, o que representa processos até 26% mais rápidos.

O ganho em eficiência também se traduziu na queda no consumo de água em 426 mil litros e eletricidade em 709 kWh por mês – uma redução de 27% na conta de água e de 25% na de energia, aliviando os gastos mensais com esses recursos.

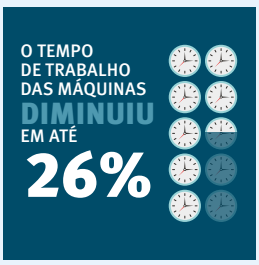
Para a lavagem dos enxovais, a RL desenvolveu uma solução personalizada que maximiza a vida útil das peças e elimina riscos de corrosão das lavadoras por produtos nocivos. A alta performance dos químicos contribuiu também para eliminar as relavagens – frequentes antes do novo sistema.

Os benefícios se traduzem ainda em maior motivação para os funcionários, que realizam o trabalho em menos tempo, menor esforço e resultados superiores.









Culligan: produtividade e gestão eficiente

A SOLUÇÃO RL GARANTIU MELHORIA NOS PROCESSOS

Junto com a RL, a Culligan, líder mundial em tratamento de água, obteve uma solução completa de higiene e limpeza para sua fábrica em Itu (SP), e cumpriu seu objetivo de investir em qualidade e ter uma gestão adequada do fornecimento que organizasse os custos de forma transparente e eficiente. Após três meses de parceria, a empresa já observou os primeiros resultados: 11% de economia financeira, 14% de redução do consumo de papel toalha e 40% de redução do higiênico.

A solução RL para a empresa abrange higiene pessoal – papéis toalha e higiênico, sabonete e álcool espuma – químicos, panos de microfibras (em cores), além de ferramentas profissionais.

Por meio de relatórios e acompanhamento do fornecimento, a RL contribuiu para uma melhor gestão das operações da Culligan, evitando defasagem ou sobra de materiais.

A adoção de químicos profissionais trouxe maior eficiência e assertividade aos processos, evitando desperdícios e proporcionando uma limpeza mais efetiva.

A RL implementou também o sistema de cores, prevenindo a contaminação cruzada e estabelecendo uma organização mais eficaz das operações. Para finalizar, os papéis Essenz – mais resistentes e com maior poder de absorção – proporcionam maior conforto aos usuários e redução no uso pela qualidade.

A solução RL inclui ainda treinamento em todas as etapas e para todos os profissionais envolvidos no trabalho, além de campanhas para engajar todos os públicos no uso consciente tanto dos produtos de higiene pessoal, como nos químicos utilizados na limpeza.

> ***"A RL nos atende com excelência e procura encontrar soluções para a Culligan em qualquer necessidade. Oferecem produtos profissionais, processos e uma gestão especializada, trazendo ganhos financeiros, operacionais, padronização e produtividade. Equalizamos tudo em um único fornecedor, deixamos os itens domésticos, passando a utilizar somente os profissionais. Uma excelente contratação para a companhia."***
>
> Bruna Almeida
> *Compradora*

RESULTADOS EM 3 MESES

11%
DE ECONOMIA
FINANCEIRA

14%
DE REDUÇÃO NO CONSUMO DE
PAPEL TOALHA

40%
DE REDUÇÃO NO CONSUMO DE
PAPEL HIGIÊNICO

Equilíbrio entre orçamento e bem-estar

BANCO SOFISA DIMINUIU CONSUMO DE PAPEL EM 31%

Com o objetivo de reduzir o consumo e o impacto ambiental, gerando menos resíduos, a RL Higiene levou para o Banco Sofisa, de São Paulo, uma solução para os papéis dos banheiros de seus escritórios que uniu qualidade superior com viabilidade financeira.

O atendimento se iniciou em 2018 com a linha de papéis Essenz Basic, e migrou em 2021 para toalhas de folha dupla, que são mais resistentes e têm maior poder de absorção.

Nos primeiros meses já se registraram bons resultados, com uma queda de 31% no consumo – o que corresponde a uma economia de 146 mil folhas.

Trocar o produto não seria suficiente sem o engajamento das pessoas. Então, para garantir o sucesso da operação, campanhas com cartazes sobre consumo consciente complementam a solução proposta, convidando os usuários a evitar desperdícios.

> ***"É um desafio equilibrar objetivos de orçamento e proporcionar bem-estar aos nossos clientes internos, mas com o apoio da RL, sempre parceira e propositiva, estamos conseguindo. Acreditamos que investir na qualidade seria a melhor solução e isso vem se confirmando."***
>
> André Alvarenga
> *Head de Facilities*



O **VALOR DA LIMPEZA** EM **NÚMEROS**



Dados fornecidos pela ISSA - The Worldwide Cleaning Industry Association.

A **SATISFAÇÃO COM A LIMPEZA** DO LOCAL DE TRABALHO **AUMENTA A PRODUTIVIDADE** DO FUNCIONÁRIO E A **QUALIDADE** DO TRABALHO

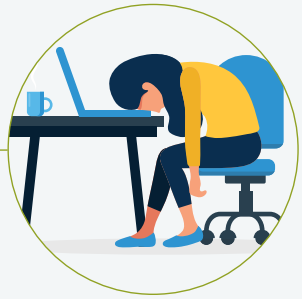
Cerca de **40%** dos empregados no mundo se preocupam com frequência em ficar doentes devido à **falta de higiene.**



Cerca de **92%** dos **operadores industriais** dizem que um **local de trabalho higiênico** traz paz de espírito.



A **LIMPEZA REDUZ** OS CASOS DE **ABSENTEÍSMO** E **PRESENTEÍSMO** QUE **IMPACTAM NEGATIVAMENTE NA PRODUTIVIDADE** E NA LUCRATIVIDADE



O absenteísmo é a ausência de um funcionário em seu emprego.

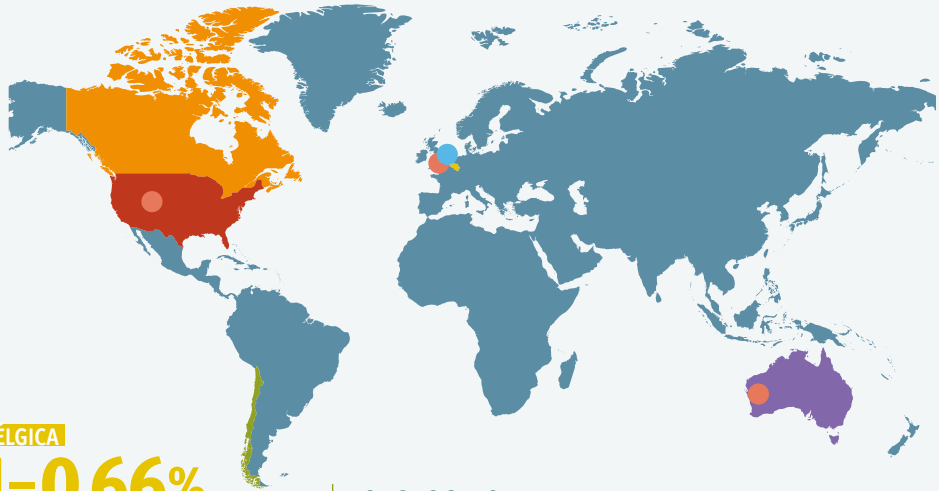
O presenteísmo é o ato de trabalhar mesmo doente, muitas vezes resultando em redução da produtividade.

CUSTOS DO **ABSENTEÍSMO**

ESTADOS UNIDOS

5,8 bilhões

A temporada de gripe de 2016 custou para os negócios uma estimativa de US$ 5,8 bilhões em **saúde, cuidados** e despesas com a **perda de produtividade.**



CANADÁ

15–20%

Absenteísmo representa de 15% a 20% em **despesas diretas e indiretas** na folha de pagamento.

BÉLGICA

1–0,66%

Cada 1% de aumento em absenteísmo ligado a doença leva a 0,66% **diminuição na produtividade.**

CHILE

16 milhões

A pandemia de H1N1 em 2009 resultou um impacto de US$ 16 milhões na **produtividade do trabalho.**

AUSTRÁLIA

44 bilhões

Ausência direta custa às empresas AUD$ 578 por funcionário por dia, e o **impacto financeiro** é de AUD$ 44 bilhões por ano.

CUSTOS DO **PRESENTEÍSMO**

EUA, AUSTRÁLIA E REINO UNIDO

10%

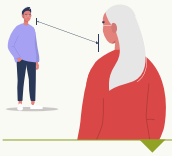
O custo total do absenteísmo nos EUA, Austrália, e o Reino Unido combinados representam apenas 10% dos custos associados com funcionários que vêm para o trabalho **enquanto estão doentes.**

REINO UNIDO

90%

Quase 90% dos profissionais do Reino Unido **observaram ou experimentaram** presenteísmo em 2020.

A **LIMPEZA** INFLUENCIA AS **PERCEPÇÕES** E **AÇÕES** DO CLIENTE



65%

dos consumidores na China esperam **políticas e processos** para distanciamento seguro, superfícies higienizadas e produtos que sigam os **protocolos da Covid-19**



66%

dos compradores **reduziriam seu tempo** para fazer compras para **evitar locais** com **higiene inaceitável**.



79%

dos cidadãos da UE se sentem **menos inclinados** a **fazer compras** quando o ambiente da loja está **sujo**.



92%

dos consumidores consideram limpeza um **importante fator** ao decidir ser um **cliente frequente**.



98%

dos clientes de restaurantes apontam a limpeza como um **fator essencial** para **voltar ao local**.

A **LIMPEZA** LEVA A UMA **MAIOR FIDELIDADE** DO CLIENTE

LIMPEZA E **MANUTENÇÃO REGULARES** AUMENTAM O **VALOR E A VIDA ÚTIL** DO EDIFÍCIO E **PRESERVAM ATIVOS**



3X

Um carpete **bem cuidado** pode durar até **3x mais** do que um carpete mal conservado.



US$ 40 MIL

Com um plano de manutenção implementado, uma grande empresa pode **economizar** mais de US$ **40 mil** nos custos anuais no ciclo de vida do piso.

A **LIMPEZA** PROPORCIONA **MAIOR EFICIÊNCIA ENERGÉTICA** NOS EDIFÍCIOS



10–15%

A limpeza remove a poeira e **aumenta** a iluminação dos ambientes de **10% a 15%**.



+

A limpeza regular das janelas também tem uma influência positiva no desempenho da energia.



LIMPEZA E **HIGIENE REGULARES** DIMINUEM AS CHANCES DE **TRANSMISSÃO** E **PROLIFERAÇÃO DE VÍRUS**

41,7% → **85,4%**

Superfícies limpas e desinfetadas **reduzem a concentração** de vírus em 41,7%.

Quando **combinado com a higiene das mãos,** este número aumenta para 85,4%.



A LIMPEZA TEM UM VALOR **REAL E MENSURÁVEL**

Dados fornecidos pela ISSA - The Worldwide Cleaning Industry Association.

COLABORADORES DOENTES **custam caro!**



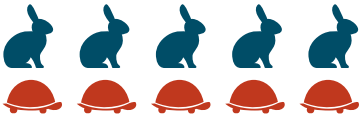
US$ 16.6 bilhões
por ano

9,3 dias perdidos
por colaborador ao ano

EXPOSIÇÃO AO PÓ afeta as habilidades cognitivas dos colaboradores de **2 a 6%**

SINTOMAS DE RESFRIADO E GRIPE geram uma perda total de rendimento de **3 a 8%**

FALTAS NÃO PLANEJADAS CAUSAM PROBLEMAS NO LOCAL DE TRABALHO



54% diminuição de produtividade



39% queda de vendas e serviços ao cliente

DÊ ATENÇÃO ESPECIAL PARA SUPERFÍCIES DE ALTA CONTAMINAÇÃO



CELULARES – TECLADOS – MOUSES
MICROONDAS – GELADEIRAS – VENDING MACHINES

SAÚDE = MAIOR PRODUTIVIDADE

Colaboradores saudáveis geram para a empresa:

5x menos faltas

4x menos custos com saúde

PRODUTIVIDADE NO TRABALHO

AMBIENTES LIMPOS PROMOVEM

AUMENTO DE

2 a 8%
na produtividade

REDUÇÃO DE

62%
nas superfícies contaminadas por vírus

80%
em chances de contrair resfriado ou gripe

46%
de absenteísmo

Durante o ensino fundamental, alunos contraem gripe de
8 a 10
vezes

Estudantes que faltam muito são
7,4
vezes mais propensos a abandonar a escola

Alunos perdem
4,5
dias de aula

Professores perdem
5,3
dias de aula

O QUE OS OLHOS NÃO VEEM, O CORPO SENTE



6 em 10
pessoas admitem ir com maior frequência a um **RESTAURANTE FAST-FOOD** se ele estiver limpo

94%
das pessoas entrevistadas nunca voltariam a estabelecimentos com **BANHEIROS SUJOS**

86%
colocaram a limpeza como um fator muito importante na hora de escolher um **RESTAURANTE, HOTEL, CAFÉ OU BAR**

97%
acham que é importante que os **RESTAURANTES** utilizem produtos de limpeza não prejudiciais ao meio ambiente



RL apoia ações sociais do Instituto Acaia

UNIDADE SP PASSA A CUIDAR DO ATELIESCOLA E ACAIA SAGARANA

Fundado em 2001, o Instituto Acaia tem ganhado grande destaque por suas ações voltadas à educação de crianças e jovens em situação de vulnerabilidade.

A RL apoia o Instituto com fornecimento de papéis, sabonetes, químicos, ferramentas e instalação de dispensers e acessórios na sede do projeto, em São Paulo.

A colaboração inclui formação profissionalizante em limpeza e oportunidades de trabalho para os moradores das comunidades atendidas pelo Instituto, que possui três núcleos: o Ateliescola Acaia, o Acaia Sagarana e o Acaia Pantanal, que desenvolvem atividades socioeducativas e são financiados por doações.

O Ateliescola Acaia é uma escola experimental que atende crianças e jovens do ensino fundamental, residentes nas favelas do Nove e da Linha, próximas ao Ceagesp, em São Paulo, oferecendo educação formal associada a "oficinas de fazeres", que proporciona vivências e atividades em diversas áreas – de culinária e literatura à tecnologia e comunicação. Um dos objetivos é desenvolver e formalizar um programa que articule educação, saúde e cultura, capaz de atender crianças vulneráveis e pouco assistidas socioeconomicamente.

O Centro de Estudar Acaia Sagarana é um curso de um ano de duração com o objetivo de ampliar as oportunidades de ingresso nas melhores universidades do país. De 2005 a 2019, o núcleo atendeu 570 estudantes – destes, 388 (68%) ingressaram em universidades públicas e 56 (10%) em universidades particulares de excelência, resultando em um total de 444 estudantes (78% dos participantes) matriculados em boas universidades. O curso é voltado para alunos do ensino médio de escolas públicas de São Paulo, identificados e selecionados dentre os melhores e mais motivados ao estudo, juntamente com escolas públicas parceiras do projeto.

O Acaia Pantanal é um conjunto de atividades socioeducativas que congrega esforços para o desenvolvimento da população ribeirinha do Pantanal, no Mato Grosso do Sul. Atua por meio de uma escola rural de ensino fundamental, com apoio à continuidade dos estudos até o ensino médio em escola parceira, além de promover ações voltadas à população do entorno, formação especializada para educadores e de proteção do bioma pantaneiro.



Conheça mais sobre as atividades do Instituto Acaia e contribua com o projeto: www.acaia.org.br (11) 3643-5533



Limpeza sob controle

SELFCLEANING

Prático, portátil e um sucesso de vendas. O SelfCleaning é uma estação de limpeza que deixa sempre à mão um limpador à base de peróxido e panos descartáveis para o colaborador higienizar sua área de trabalho de forma simples, rápida e eficiente. E sua família aumentou: agora, além do acabamento em madeira, há opções em acrílico azul e transparente e uma versão econômica com apenas o box de acrílico.



ESTAÇÕES DE HIGIENIZAÇÃO PARA MÃOS E LIMPEZA DE ÁREAS DE TRABALHO

Para ajudar a combater a pandemia e evitar contaminação em ambientes compartilhados, a RL desenvolveu duas estações de higienização.

Uma delas é a estação de higienização das mãos com álcool gel 70°, cujo grande diferencial é o design e a ativação por sensores, dispensando o uso das mãos ou dos pés para o seu acionamento. O dispositivo ainda regula a dosagem do produto, garantindo a quantidade correta para uma desinfecção sem desperdícios.

Já a estação para limpeza de áreas de trabalho traz lenços umedecidos prontos para desinfetar mesas, teclados e outros objetos do dia a dia, mantendo o ambiente de trabalho limpo de acordo com a necessidade de cada usuário.



essenz

Forma e conteúdo finalmente juntos

Essenz é uma linha completa de produtos para higiene pessoal, com diversas opções de dispensers, papéis, sabonetes e sanitizantes.

Dispensers

A linha Lunes é para quem busca sofisticação e beleza para os ambientes.

- Duas linhas de dispensers: Lunes Stilo, com design suave e fundo branco, e Lunes Smart, de linhas fortes e fundo preto.
- Material translúcido, o que facilita a visualização para controle de reposição.
- Com design compacto, são fáceis de operar.
- Boa capacidade de armazenamento.



Lunes Stilo



Lunes Smart

Higiene para as mãos

Linha de produtos para as mãos em diversos formatos e apresentações.

- Sabonetes e sabonetes antissépticos em formato espuma e líquido.
- Antissépticos em espuma, spray ou gel.
- Aroma e textura suaves – produtos com emolientes para limpeza e hidratação das mãos.
- Embalagens em formato refil com 600ml, 800ml e 1L e bombonas de 5L.





Papéis

Vasta gama de opções para todos os ambientes, sejam eles econômicos ou sofisticados.

- Papéis higiênicos e toalhas, nos formatos rolo autocut e interfolhado com folha simples ou dupla.
- Maciez e maior poder de absorção.
- Certificação FSC®.

HIGINDOOR®

Linha completa de químicos

Com mais de 130 produtos, a linha Higindoor é composta por removedores, desinfetantes, limpadores e detergentes, entre outros. Todos seguem as recomendações da ANVISA e têm alta biodegradabilidade.

- Produtos super concentrados: garantem maior eficiência e rendimento.
- Rótulos com indicações de uso e métodos de diluição.
- Opções com 1L, 2L, 5L e bombonas de 20 e 50L.
- Embalagens de 2L com sistema automático de diluição.
- Pulverizadores de 500ml com bico de função espuma ou spray.
- Limpadores de peróxido no formato de lenços umedecidos.
- Produtos VERT (baixo impacto ambiental e na saúde) e SMART (equilíbrio entre preço e performance).



Limpeza geral

Odorizadores

Tratamento de pisos

Food & Beverage

Industrial

Hospitalar

Lavanderias

Cozinhas





PERFORMA

Panos descartáveis perfeitos para limpeza técnica

Os nãotecidos da linha Performa são resistentes, versáteis e com baixo desprendimento de fiapos, trazendo segurança para limpeza de equipamentos e reduzindo a contaminação cruzada.



- Diversas opções de gramatura e dois formatos: panos pré picotados em rolo e panos dobrados armazenados em caixa.
- Têm mais absorção e capacidade de arraste do que panos resinados.
- Precisam de menos repetições para limpar a mesma área, aumentando eficiência.
- Maior maciez, resistência e durabilidade. Não contém nenhum aditivo químico no produto e no processo de fabricação.
- Fabricado com controle microbiológico, com versões dermatologicamente testadas e hipoalergênicas.
- Indicado para indústria alimentícia, farmacêutica, cosmética e química, entre outros.
- Possui versões que podem ser esterilizadas em autoclave.

FERRAMENTAS E ACESSÓRIOS

Com mais de 200 itens, como carrinhos organizadores, baldes, MOPs, rodos, panos de microfibra e placas sinalizadoras, as ferramentas e acessórios de limpeza da RL Higiene foram desenvolvidas levando em conta a ergonomia e produtividade para tornar as operações mais eficientes e seguras.



Coleta seletiva

- Sacos de lixo para coleta seletiva e setorização dos descartes.
- Em polietileno 100% reciclado – mais resistente e com menor impacto ambiental.
- Pacotes com 100 unidades.
- Capacidade de 20L, 40L, 60L, 100L e 200L.



Higiene pessoal

- Linha de dispensers automáticos de enxaguante bucal, com fio dental e copo para banheiros.
- Antisséptico bucal de 1L.
- Fio dental com 500m.





MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

LINHA TENNANT

- Ampla variedade de máquinas para limpeza de piso, que se adaptam a operações em ambientes internos e externos: lavadora, varredeira, extratora, aspirador, polidor, máquina de piso, varredeira de aspiração, varredeira-lavadora etc.
- Varredeiras elétricas com capacidade para 1.200m² a 25.000 m²/hora e lavadoras de pisos de até 1.500m²/hora.





LINHA HOBART

- Lavadoras de louças que atendem dos pequenos aos grandes estabelecimentos.
- Lavam até 18 pratos em apenas 2 minutos.
- Um ciclo médio de lavagem consome somente 2,8 litros de água.





RL higiene

O VALOR DA LIMPEZA

45 ANOS

WWW.RL.COM.BR

CSC
AVENIDA QUEIROZ FILHO 1700 TORRE D SALA 605
0800 015 6088

UNIDADE SÃO PAULO
RUA MAJOR PALADINO 128 G1
(11) 3839 2500

UNIDADE CAMPINAS
RUA JAMES CLERK MAXWELL 451
(19) 3514 1051

UNIDADE SOROCABA
AVENIDA LIBERDADE 4565 GL
0800 015 6088

UNIDADE PRESIDENTE PRUDENTE
AVENIDA ANA JACINTA 2575
(18) 3199 2814

LINKEDIN.COM/COMPANY/RL-HIGIENE

INSTAGRAM.COM/RLHIGIENE

YOUTUBE.COM.BR/RLHIGIENE

FACEBOOK.COM/RLHIGIENE

allia
EMPRESA ASSOCIADA
allia.com.br