

HIGIENE & SAÚDE

PROGRAMA DE HIGIENE E LIMPEZA PARA PROTEÇÃO DA SAÚDE EM AMBIENTES PROFISSIONAIS

HOTÉIS

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

Sobre o programa 3

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos 8

Processos + Produtos 10

Pessoas + Comunicação 12

Acompanhamento + Suporte 14

Cuidados e Segurança 15

Higiene pessoal 16

Proteção a clientes, colaboradores e terceiros 19

Segurança 28

Ficha de informações de segurança de produto químico 29

Boletim técnico 30

Rótulos e etiquetas dos pulverizadores 31

EPIs - Equipamentos de Proteção Individual 32

POP - Procedimento Operacional Padrão 33

Comunicação 34

Treinamento 36

Checklist e auditoria 37

Processos 38

Rotinas de limpeza 39

Passo a passo 40





Proteger a saúde. Promover o bem-estar.

Em um momento de retomada das atividades, a colaboração é **imprescindível**. Mais do que nunca, limpeza e higiene são fatores fundamentais para **garantir a saúde e o bem-estar**, reduzindo as chances de transmissão de infecções e contribuindo para a volta das atividades.

Através deste programa buscamos orientar e apoiar a **realização de procedimentos profissionais** de limpeza e desinfecção em hotéis. Atuando juntos e cuidando de todos os envolvidos e frequentadores: hóspedes, colaboradores, visitantes e terceiros. Assim, todos poderão voltar a usufruir da hospedagem, dos serviços e da retomada de suas atividades de trabalho em **segurança**.



Novos **desafios** pedem novas **respostas.**

Este programa estrutura recomendações e orientação da **ALLIA e suas empresas associadas** sobre as melhores práticas de higiene e limpeza profissional. De uma **visão sistêmica** até a **aplicação prática** passo a passo, demonstraremos como tornar todos os ambientes do hotel seguro, corretamente limpos e adequadamente higienizados, **garantindo a proteção** de seus públicos – hóspedes, colaboradores, visitantes e terceiros.



Este documento é resultado do trabalho colaborativo de dezenas de especialistas dos nossos alliados – as empresas associadas ALLIA de todo o Brasil. A **sólida experiência** no mercado de higiene e limpeza nacional alinhada às melhores práticas adotadas no mundo garantem um **alto padrão** das informações apresentadas para atender o novo patamar das necessidades deste momento.



ALLIA Higiene é membro da NETWORK SERVICES COMPANY e, junto ao seu parceiro europeu INPACS, constitui a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com atuação em mais de 50 países. No Brasil, ALLIA agrega os melhores distribuidores regionais para oferecer cobertura nacional com atendimento local para corporações multi-sites, sob uma gestão única que garante alto nível de serviço e personalização para atender as demandas específicas de cada cliente.

AVISO LEGAL

Cada estabelecimento ou organização deve garantir que todos os regulamentos locais, legislação vigente e circunstâncias específicas sejam considerados antes da implementação deste programa. O propósito deste material é apresentar as melhores práticas de higiene e limpeza profissional e medidas correlatas de preservação da saúde e controle de transmissão de doenças. Recomendações podem mudar conforme avanços científicos trazem novas informações ou novas diretrizes são estabelecidas por entidades governamentais internacionais, que devem ser incluídas em versões futuras desta publicação.

Indo além dos protocolos: a implementação de um programa



Garantir a efetividade da limpeza e higiene dos ambientes depende da associação de diferentes fatores e frentes de atuação.

1. DIAGNÓSTICO + MAPEAMENTO

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**.

2. PROCESSOS + PRODUTOS

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos profissionais de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.





3. PESSOAS + COMUNICAÇÃO

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva** – cuidar é papel de todos, o que abre espaço para maior protagonismo. Enquanto aspectos relevantes de higiene pessoal pedem **maior conscientização**, o bom resultado da limpeza depende de um maior e **mais efetivo treinamento** das equipes de serviço para a **correta aplicação** de protocolos, produtos e equipamentos. Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela **maior confiança dos públicos**, ampliando a sensação de segurança.

4. ACOMPANHAMENTO + SUPORTE

Checklists e auditorias ajudam a estabelecer uma cultura de melhoria contínua. A **proximidade de uma operação com atendimento local** proporciona o necessário cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte.

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**. O mapeamento de riscos busca classificar cada ambiente para identificar os locais mais sensíveis.



OS PONTOS MAIS CRÍTICOS PEDEM ATENÇÃO ESPECIAL NOS PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

- pontos de acesso
- circulação, elevadores e corredores
- recepção, administração e quartos
- ambientes de uso comum (áreas de lazer e convivência, restaurantes e bares)



EM CADA SITUAÇÃO, OS RISCOS PODEM SER CLASSIFICADOS CONSIDERANDO

- fluxo de pessoas em um ambiente
- tempo de contato com um local ou objeto
- se o local ou objeto é de uso compartilhado ou individual
- os tipos de superfícies
- densidade de ocupação e nível de ventilação natural
- outros fatores agravantes, como possibilidade de respingos corporais ou ambientes de pouca higiene

O resultado desta avaliação é um mapa de riscos, que **facilitará o planejamento, a gestão e a execução das ações** de limpeza e manutenção – e permite ações de comunicação direcionadas. Ambientes, locais e objetos de alto risco devem ser limpos e desinfectados regularmente para garantir a proteção contra propagação de patógenos – com destaque para os principais pontos de contato, exigindo a limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas para evitar contaminação cruzada.

2

Processos + Produtos

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.

Para isso, é fundamental contar com um plano de ação aprimorado, com práticas claras e bem instituídas. A partir do mapeamento de riscos, estabelecer cronogramas e rotinas e determinar procedimentos e produtos padronizados **facilita a gestão e o treinamento das pessoas**.

O aumento de exigência em relação à higienização exigirá das equipes de manutenção uma **maior produtividade e efetividade**, o que só será alcançado com o **uso de produtos e equipamentos profissionais**.





CUIDADOS COM A ESCOLHA DOS PRODUTOS

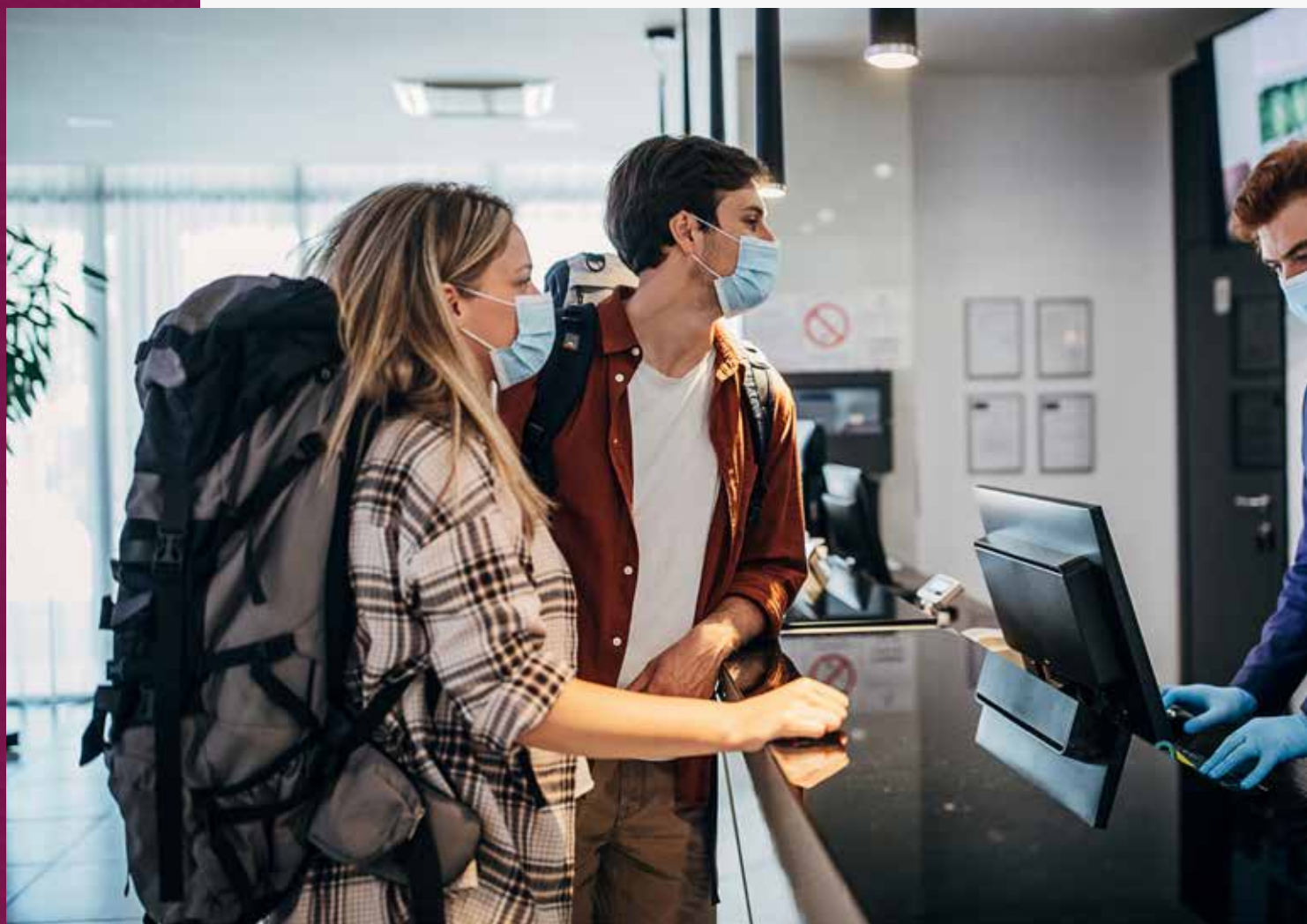
Independentemente do princípio ativo especificado, os produtos adotados nos processos de limpeza, higienização e desinfecção devem ter sua efetividade assegurada. Para isso, utilize somente produtos de origem certificada, fabricados por empresas idôneas e regulamentadas. Sempre verifique os dados de registro aprovado pela ANVISA no rótulo de cada produto, e solicite laudos técnicos laboratoriais dos produtos relacionados a desinfecção.

OS PRODUTOS PRECISAM SER CUIDADOSAMENTE ESPECIFICADOS PARA ATENDER CADA TIPO DE DEMANDA E PERFIL. ALGUNS EXEMPLOS

- produtos sem enxágue aumentam a velocidade da operação
- para uma higienização profunda, um desinfetante pode ser associado a um limpador em um único produto
- produtos de desinfecção mais sofisticados não promovem somente a higienização no momento da limpeza, mas garantem uma camada de proteção após sua aplicação

Pessoas + Comunicação

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva:** enquanto a higiene pessoal pede **maior conscientização** de cada um, o bom resultado da limpeza depende da qualidade do treinamento dos operadores para que eles **apliquem corretamente os protocolos** e utilizem os produtos e ferramentas com **segurança e eficiência**.



TREINAMENTO

Para que todos os procedimentos de higiene e limpeza sejam aplicados com excelência, o treinamento das equipes de serviço e manutenção se torna fundamental. A capacitação deve oferecer informações para a otimização e execução do trabalho, **proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança nas tarefas**. As práticas devem ser detalhadas e documentadas em materiais de apoio que facilitem o aprendizado e aumentem a adesão, enquanto checklists e procedimentos ilustrados **proporcionam ao funcionário uma rápida referência** quando realizar as tarefas de higienização.



COMPORTAMENTO

O risco de transmissão de doenças aumentou a **responsabilidade das pessoas** a respeito de sua higiene pessoal e seu protagonismo no cuidado dos ambientes. De todas as ações, a **higiene eficaz das mãos** é a **melhor medida** que pode ser tomada. Mas é necessário ir além: cuidados de postura e atitude em relação a outras pessoas próximas e manter os espaços e objetos pessoais higienizados devem fazer parte de um **conjunto de ações** a serem adotadas por cada um.

COMUNICAÇÃO

Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela maior confiança dos públicos: **clientes e colaboradores precisam se sentir seguros para retornar às suas atividades usuais**. Para isso, estabelecimentos e empresas devem comunicar a todos, com clareza e efetividade, quais os cuidados estão sendo tomados em seus procedimentos e ambientes – e também **incentivar boas práticas para redução de risco nas interações**. As ações de comunicação podem incluir:

- diretrizes para lavagem e higienização adequada das mãos
- dicas e orientações para prevenção de infecções
- medidas adotadas para limpeza e desinfecção dos ambientes e pontos de contato
- recomendações e lembretes de distanciamento social, incluindo elementos de sinalização

4

Acompanhamento + Suporte

Se os checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, **ajudando a direcionar o setor hoteleiro a uma cultura de melhoria contínua**, a auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas. Contar com acompanhamento e suporte dá **mais segurança a todos**.



Os desafios atuais de higiene e limpeza não são uma tarefa que se possa enfrentar sozinho. Conte com uma empresa especializada que ofereça atendimento local: a proximidade **possibilita o cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte** necessários para a implementação do programa com sucesso em todas as suas esferas.



CUIDADOS E SEGURANÇA

Protegendo os hóspedes, os funcionários e o hotel.

A colaboração de todos nesse momento é essencial. Ter um plano de ação e responsabilidades ajudará servindo como modelo de trabalho para que todas equipes de colaboradores estejam orientadas de suas funções em situação de crise.

HIGIENE PESSOAL

ORIENTAÇÕES

Mais do que nunca, os cuidados com a higiene pessoal precisam ser intensificados. Segundo a Sociedade Brasileira de Dermatologia, uma pessoa costuma levar as mãos ao rosto 23 vezes a cada hora e 184 vezes durante o expediente de 8 horas. Esses são dados alarmantes, pois levar as mãos ao rosto é um dos principais meios de contaminação por vírus e bactérias.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o simples ato de lavar as mãos reduz em até 40% o risco de contrair doenças, é a rotina mais simples e eficaz na prevenção e controle da disseminação de microrganismos.

ALGUMAS DOENÇAS QUE PODEM SER EVITADAS COM A LAVAGEM DAS MÃOS:

- Gripes e resfriados;
- Infecções respiratórias;
- Hepatite A;
- Leptospirose;
- Infecção por Escherichia coli;
- Infecção por Salmonella.

QUANDO SE DEVE LAVAR AS MÃOS:

- Antes de iniciar o trabalho;
- Após espirrar, tossir ou coçar o nariz;
- Ao chegar da rua;
- Depois de usar o banheiro;
- Antes de comer;
- Antes e depois de preparar alimentos;
- Após tocar em animais ou nos seus dejetos;
- Após mexer no lixo;
- Sempre que as mãos estiverem aparentemente sujas.

Quanto mais atenciosos com nossos hábitos, mais seguro você estará e os outros à sua volta também.
Siga estas recomendações:

- **Não utilizar adornos ou acessórios (relógios, anéis, brincos, colares, etc);**
- **Mantenha as unhas curtas;**
- **Deixe os cabelos presos ou mantenha curtos;**
- **Barba e bigode devem estar aparados e limpos;**
- **A cada volta pra casa, coloque toda a roupa para lavar e tome um banho.**

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE

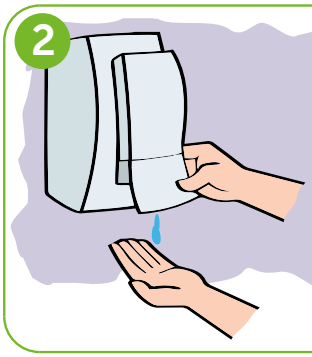
Faça a higienização das mãos constantemente, priorizando água e sabonete, seguindo o passo a passo abaixo.

1



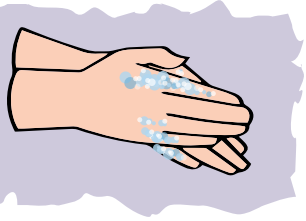
Abra a torneira e molhe as mãos evitando encostar na pia.

2



Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir toda a superfície das mãos (ou siga a quantidade recomendada pelo fabricante).

3



Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre sí.

4



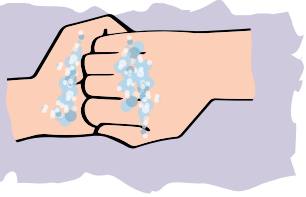
Esfregue a palma da mão direita sobre o dorso da mão esquerda e vice-versa, entrelaçando os dedos.

5



Entrelace os dedos e friccione os espaços entre eles.

6



Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da outra mão, depois faça o movimento oposto segurando os dedos com movimentos de vai-e-vem.

7



Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda e vice-versa, utilizando movimento circular.

8



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha e vice-versa, fazendo movimento circular.

9



Esfregue o punho esquerdo com o auxílio da palma da mão direita e vice-versa, utilizando movimento circular.

10



Esfregue as mãos retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.

11

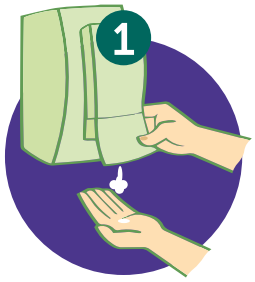


Seque as mãos com papel toalha descartável. Inicie pelas mãos e siga para os punhos.

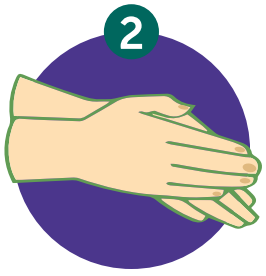
HIGIENE PESSOAL

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM SOLUÇÃO SANITIZANTE À BASE DE ÁLCOOL

Se você não tiver acesso a água e sabão, utilize uma solução sanitizante à base de álcool, seguindo o passo a passo abaixo. **Importante: 20 segundos de contato é o tempo mínimo de ação necessário para soluções à base de álcool realizarem a desinfecção.**



Aplique na palma da mão a quantidade suficiente do produto para cobrir todas as superfícies das mãos.



Friccione as palmas das mãos entre si.



Friccione a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos.



Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados.



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita (e vice-versa), com um movimento circular.



Friccione os punhos com movimentos circulares.



Deixe o álcool secar naturalmente. Não utilizar papel toalha.

Com o agravamento da pandemia mundial, é preciso que a limpeza profissional seja reconhecida como instrumento essencial no combate à proliferação do coronavírus. Recomendamos que todos os estabelecimentos tenham um Plano de Contingência Emergencial servindo como guia de trabalho para que as respectivas equipes de colaboradores estejam orientadas corretamente no desempenho de suas funções em situação de crise. Além disso, os responsáveis por processos de limpeza devem utilizar toda técnica disponibilizada neste protocolo aliada às práticas preconizadas pela ANVISA, MINISTÉRIO DA SAÚDE e OMS para evitar a contaminação cruzada.



PROTEÇÃO A CLIENTES

AMBIENTE INTERNO

- Monte um checklist diário de higienização e limpeza e deixe exposto em local visível.
- Defina quais serão os pontos críticos dos locais onde as equipes de limpeza atuarão.
- É importante ter uma equipe específica para as atividades de higienização e fornecer EPIs necessários para as operações - luvas, máscara, óculos de proteção, botas e uniforme, conforme a atividade a ser realizada.
- Reforce a prevenção contra contaminação cruzada.
- Tome cuidado ao escolher os materiais para higiene e limpeza. Opte por soluções profissionais registradas pelos órgãos reguladores e indicadas para operações de higienização em hotéis.
- Lixeiras devem ter tampas e acionamento automático ou com pedal para abrir sem o uso das mãos.

COMO RECEBER E ATENDER O PÚBLICO

- Faça uma barreira de contenção na entrada, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Oriente o concierge a observar e orientar os clientes na entrada do Hotel, pois dessa forma evitamos a entrada de clientes com as mãos contaminadas.
- Oriente o mensageiro a higienizar os carrinhos de transporte de malas, de preferência na frente do cliente, a cada atendimento.
- Promova o distanciamento de 1,5 a 2m entre as pessoas.
- Distribua cartazes em todo o ambiente ou folhetos para os hóspedes na entrada convidando-os para higienizar com frequência as mãos e disponibilize dispensers com antissépticos alcoólicos sem enxágue em pontos estratégicos para a realização do procedimento.

- Informe também por cartazes e folhetos os procedimentos de limpeza adotados como protocolo de prevenção.
- Informe sobre a obrigatoriedade do uso de máscara durante toda a permanência nas áreas de uso comum do hotel.
- Utilize sinalização indicando distância mínima (1,5 a 2m) entre os clientes em ambientes que possam ter fila de espera, como recepção e administração.
- Instituir horários especiais e balcões exclusivos para o atendimento de pessoas com mais de 60 anos, que integram os grupos de risco.
- Instituir uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários, para lavarem as mãos quando chegarem ao trabalho, antes e depois de ir ao banheiro, a cada mudança de atividade e turno, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas, ou pelo menos a cada hora.
- Orientá-los também a conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos. Se estiver utilizando EPIs, oriente a troca da máscara usada, descartando adequadamente, por uma nova e/ou a higienização da viseira.



PROTEÇÃO A COLABORADORES

NOS BANHEIROS E VESTIÁRIOS

- Disponibilize sabonete e mantenha os dispensers funcionando e abastecidos.
- Dê preferência à utilização de papel toalha descartável e não toalha de pano ou secador de mãos, pois estes podem manter e/ou aumentar a contaminação.
- Fixe em local visível no banheiro informativo que comprove que o local está sendo higienizado com frequência.
- Avalie a possibilidade da presença de alguém nos banheiros para desinfetar superfícies que são tocadas com frequência (interruptores, descargas, portas e fechaduras de cabines, torneiras, maçanetas, etc.).
- Controle o número de pessoas no ambiente.
- Oriente os usuários a utilizar papel para fechar a torneira após lavar as mãos, para abrir a maçaneta do banheiro e descartá-lo no lixo externo.
- Mantenha higienizados os compartimentos de guarda volumes dos funcionários e disponibilize embalagens (sacos plásticos, por exemplo) para

guardar separadamente os itens usados (roupas, sapatos e uniformes) dos itens limpos.
- Mantenha os vestiários limpos e, se possível, mantenha um colaborador no ambiente para a higienização frequente de maçanetas e guarda volumes.
- Controle o número de pessoas no vestiário. Organize turnos para trocas de roupas, respeitando o limite de pessoas no ambiente e o distanciamento de 1,5 a 2m entre elas durante a permanência no local.
- Materiais utilizados para a higienização dos sanitários devem ser de uso exclusivo para tal.

O QUE A EMPRESA DEVE FAZER

- Verifique diariamente a temperatura dos funcionários e caso sejam constatados sintomas de gripe solicite que procure um médico.
- Disponibilize vacinação contra Gripe H1N1 e Influenza. Caso não esteja no seu orçamento, oriente o colaborador a procurar um posto de saúde para a vacinação.
- Oriente os colaboradores a utilizarem constantemente as máscaras e antissépticos alcoólicos sem enxágue (se possível, à vista dos clientes).
- Faça uma barreira de contenção na entrada dos funcionários, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores a higienizar também os celulares com álcool 70% e depois lavar as mãos, rosto e nariz, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma com poder antisséptico antes de assumir seus postos de trabalho.
- Vete o uso de celulares e outros equipamentos pessoais durante o período de trabalho, principalmente em áreas de manipulação de alimentos.
- Conscientize todos os colaboradores para que cada um entenda seu papel e contribuição na higiene e limpeza.
- Implemente estações selfcleaning (autoatendimento de limpeza) nos caixas e balcões de atendimento para que o próprio colaborador faça a higienização frequente da bancada e superfícies de contato em sua estação de trabalho. Essa ação aumenta o controle, segurança e garante mais tempo para os operadores da limpeza na higienização de pontos mais críticos.
- Certifique-se do perfeito funcionamento e higienização dos equipamentos utilizados na limpeza dos ambientes.
- Oriente seus colaboradores a não tocar olhos, nariz e boca (essas são as portas de entrada do vírus).
- Treine os funcionários para realizarem outras tarefas, caso o absenteísmo cresça.
- Oriente a lavagem diária de roupas e uniformes usados durante o expediente.
- Oriente a troca das máscaras descartáveis no prazo máximo de duas horas de uso.
- Funcionários do grupo de risco e/ou com qualquer sintoma de gripe e resfriado devem ser afastados durante o período da pandemia com atestado e benefícios mantidos.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários para lavarem as mãos antes e depois de ir ao banheiro, a cada troca de operação, após tocar superfícies potencialmente contaminadas, ou pelo menos a cada hora.

- Em caso de algum trabalhador (proprietários, diretores, funcionários e/ou terceirizados) apresentar sintomas de contaminação pela COVID-19, encaminhar para orientação médica. Cumpra orientações de afastamento e isolamento do funcionário pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica. As autoridades sanitárias também devem ser imediatamente informadas desta situação.

Quartos

- É fundamental garantir a limpeza adequada e frequente das superfícies e espaços.
- O procedimento para limpar e desinfetar superfícies e áreas de contato é feito de acordo com a rotina usual de limpeza e desinfecção.
- A equipe de limpeza deverá receber treinamento e informações antes de fazer a primeira entrada no dormitório e deverá usar equipamento de proteção individual apropriado.
- O processo de limpeza e desinfecção de todas as superfícies deve ser realizado com limpador desinfetante.
- No caso da superfície apresentar matéria orgânica visível, deve-se inicialmente proceder a retirada do excesso da sujidade com papel/tecido absorvente e posteriormente realizar a limpeza e desinfecção.
- Realizar limpeza e desinfecção frequente de superfícies muito tocadas e equipamentos que sejam compartilhados (maçanetas, controles de TV; mesas de apoio, interruptores): no mínimo 1x ao dia (rotina); e sempre que necessário (em caso de sujidade visível).
- O material descartável usado deverá ser colocado em recipiente de resíduos com tampa e deve ser rotulado com avisos precisos de "material infectante".

Cozinha

- Determine o uso de máscaras obrigatório aos colaboradores da cozinha
- Reforçar medidas de limpeza do ambiente com maior frequência de higienização de superfícies e utensílios para os manipuladores de alimentos.
- Recomendar aos profissionais de cozinha a lavagem das mãos antes e depois de iniciar o trabalho e a cada troca de atividade ou, pelo menos, a cada hora.
- Reforçar medidas de prevenção de contaminação cruzada.
- Dispor de pia para a lavagem das mãos próximas à entrada da cozinha.
- Disponibilizar álcool gel 70% em dispensers distribuídos no ambiente.
- Manter o ambiente higienizado com limpeza e desinfecção frequente e ventilado naturalmente.
- Controle o número de pessoas nos ambientes.
- Organize turnos, respeitando o limite de pessoas no ambiente e o distanciamento de 1,5 a 2m entre elas durante a permanência no local e a realização das atividades.

Nos restaurantes e bares do hotel

- Fixe um comunicado de que é obrigatório o uso de máscaras para evitar contaminação (pela respiração e/ou aspergir gotículas contaminadas) sobre a comida.
- Disponibilize uma pia próximo à entrada do local para a lavagem das mãos. Caso não seja possível, disponibilize dispenser com álcool gel 70% para a higienização das mãos pelos clientes.
- Distribua dispensers de álcool gel em pontos

estratégicos do ambiente.

- Se possível, deixe um colaborador encarregado de servir as pessoas para evitar o contato dos hóspedes com as pinças e talheres de serviço de alimentos dispostos em buffets.
- Disponibilize solução sanitizante à base de álcool para higienização das mãos e luvas descartáveis para evitar contato direto com conchas/talheres e pinças.
- Faça a higienização constante de cardápios (de preferência com um produto sem cheiro e que não deixe resíduo, e panos descartáveis) ou use cardápios descartáveis impressos. Você pode usar o verso para comunicar as providências tomadas para aumentar a segurança dos clientes.
- Coloque na mesa talheres, pratos e eventualmente guardanapos apenas depois que o cliente estiver sentado. Isso dará ao cliente a segurança que esses itens críticos não foram expostos.
- Restrinja, neste momento, o uso dos balcões do bar para acomodar as pessoas.
- Encaminhe os clientes diretamente para mesas, respeitando o distanciamento seguro entre elas.
- Caso haja fila de espera, organize as pessoas mantendo o distanciamento social entre 1,5 a 2m.
- Disponibilize temperos e condimentos em sachês ou em porções individualizadas diretamente da cozinha a cada cliente.
- Higienizar mesas e cadeiras a cada troca de clientes nas mesas (de preferência com produto sem cheiro e que não deixe resíduo, e panos descartáveis).
- Se possível, opte por toalha de mesa de papel descartável, que deve ser trocada após a saída de cada cliente.

Áreas de lazer

Nos espaços de academia

- Oriente, através de cartazes informativo, a obrigatoriedade do uso de máscaras durante a permanência no local; para não tocar olhos, nariz e boca; e a contenção a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis – evitando assim a projeção de gotículas no ambiente.
- Delimite com sinalização o distanciamento mínimo de 1,5 a 2m entre as pessoas.
- Oriente clientes e funcionários a manter os cabelos presos durante as atividades.
- Defina turnos e limite de pessoas no ambiente, disponibilizando na recepção do hotel agendamento do uso da academia e orientando os hóspedes sobre o uso somente com hora marcada.
- É apropriado o uso obrigatório de toalha pessoal durante toda a prática de atividade física, que deve ser fornecida por um colaborador na entrada do espaço.
- Coloque um módulo para a colocação da toalha pelo hóspede ao final da atividade, que deve ser esvaziado pelo menos 1x ao dia (conforme a frequência) e ser encaminhado diretamente para a lavanderia acondicionado com a identificação de "material infectante para higienização".
- Entregue garrafa de água, que não deve ser compartilhada, individualmente para cada hóspede na entrada do local.
- Durante o horário de funcionamento do estabelecimento, deve ser realizada a limpeza geral e a desinfecção de todos os ambientes pelo menos uma vez por período (matutino,

vespertino e noturno).
- Todas as lixeiras devem ter tampas e serem possíveis de abrir sem utilização das mãos.
- Clientes e funcionários devem ser orientados a higienizar as mãos com álcool 70% sempre que utilizarem os equipamentos e durante a realização das atividades.
- Cada usuário deve realizar suas atividades de forma individualizada. Não permita o treinamento coletivo com a realização de contato físico.
- Estabeleça um intervalo de tempo de, no mínimo, 15 (quinze) minutos entre a saída de um grupo e a entrada de outro, de forma a evitar o cruzamento entre os usuários e permitir a limpeza do piso do estabelecimento.

Equipamentos
- Os equipamentos devem, após cada uso, ser higienizados com álcool 70% ou outras substâncias sanitizantes, em conformidade com as orientações dos fabricantes.
- Esteiras, bicicletas ergométricas e similares devem ser utilizadas de forma intercalada (uma em funcionamento e uma sem uso) ou com pelo menos 1,5 a 2m de distância entre elas.
- Equipamentos e aparelhos de uso comum que não sejam possíveis de serem higienizados devem ser evitados neste momento.
- Utilize material isolante descartável (plástico filme, por exemplo) nos aparelhos ou equipamentos que disponham de comandos eletroeletrônicos, em conformidade com a compatibilidade dos materiais.
- Caso seja utilizado plástico filme nos aparelhos ou equipamentos, substituí-lo no mínimo uma vez ao dia e oriente a higienização com álcool 70% a cada uso.
- Barras, halteres, bancos, colchonetes ou outros acessórios devem ser individualizados e higienizados antes e depois do uso com álcool 70% ou outros sanitizantes conforme a compatibilidade dos materiais e as orientações dos fabricantes.

Piscinas
- Disponibilizar, próximo à entrada da piscina, recipiente de álcool 70% para que os clientes usem antes de tocar na escada ou nas bordas da piscina.
- Exigir o uso de chinelos no ambiente de práticas aquáticas.
- Disponibilizar, na área da piscina, suportes para que cada cliente possa pendurar sua toalha de forma individual.
- Higienizar pelo menos 2x ao dia (rotina) as escadas, balizas e bordas da piscina.
- Excepcionalmente para o uso das piscinas, disponibilize os vestiários para trocas de roupas molhadas por roupas secas; a ida aos vestiários deve respeitar todas as orientações em relação ao distanciamento entre as pessoas.
- Não é obrigatório o uso de máscaras durante a permanência na água, devendo, porém, ser mantido o afastamento entre as pessoas.
- Utilize hipoclorito de cálcio a 65% nas piscinas entre 1,0 e 1,5 ppm (partes por milhão), desde que o pH seja mantido na faixa de 7,2 a 7,8.

O QUE O COLABORADOR DEVE FAZER

Antes de sair de casa
- Para facilitar a rotina e garantir a segurança, antes de sair de casa, oriente o colaborador a fazer um

checklist observando as seguintes questões:

- Estou utilizando máscara? (Decreto MT n° 437/2020)
- Estou levando uniforme limpo e completo? (calça/blusa/sapato)
- Estou portando álcool 70%? (se tiver disponível)
- Se tenho cabelos compridos, prendi antes de sair?
- Retirei todos os adornos (anéis, brincos, pulseiras, relógios)?
- Realizei a higiene das mãos? (Lavagem com água e sabão e, se possível, álcool 70% em seguida)

No trajeto para o trabalho

- É essencial higienizar as mãos após contato com superfícies externas e evitar o contato delas com o rosto.
- Evite tocar objetos, INCLUSIVE O CELULAR, pois uma das formas de contaminação se dá através do contato com superfícies contaminadas.
- Se houver contato, utilize álcool gel 70% em seguida.

Transporte público:

- Evite aglomerações, tanto no ponto quanto dentro do ônibus ou metrô.
- Mantenha distância, se possível, de 1,5 a 2 metros de outras pessoas.
- Se possível, utilize álcool 70% nas mãos se tocar em qualquer superfície do ônibus ou metrô.
- Dê preferência por utilizar cartões ao invés de dinheiro para pagamento da passagem.

Veículo próprio ou transporte por aplicativo

- Higienize todas as superfícies que serão tocadas (como chave, maçanetas externas e internas, volante, marcha, freio de mão e guidão e capacete, em caso de motos) e passe álcool gel 70% nas mãos em seguida.
- Preferencialmente mantenha a janela aberta.
- No caso de transporte por aplicativo prefira utilizar o próprio aplicativo como meio de pagamento.

No trabalho

- Usar antissépticos alcoólicos sem enxágue como primeira providência ao chegar da rua (disponibilizá-lo na entrada dos funcionários); trocar a roupa, e guardá-las em armários; e higienizar bem os celulares e depois lavar as mãos, rosto e nariz, com sabonetes antissépticos, líquidos spray ou espuma antes de assumir seus postos de trabalho.
- Não tocar olhos, nariz e boca (essas são as portas de entrada do vírus).
- Ventilar bem o ambiente dos vestiários, se possível, pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Não esquecer que todas as lixeiras devem ter tampas e não necessitar abertura com as mãos.
- Lavar as mãos antes e depois de ir ao banheiro, ao sair e retornar ao setor, ao tossir, a cada mudança de alimento manipulado, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas (celulares e maçanetas, por exemplo), ou pelo menos a cada hora.
- Conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com papéis descartáveis, para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos.
- Quando possível adotar a distância de 1,5 a 2m entre as estações de trabalho.
- Funcionários de setores de manipulação de alimento são proibidos de utilizar seus uniformes

fora do ambiente de trabalho.
- Orientar a todos os colaboradores quanto à lavagem dos uniformes, que precisa ser diária.
- Comunicar essas e outras providências adotadas, via cartazes ou folhetos, para que os funcionários entendam as mudanças e se sintam mais protegidos.

Ao voltar para casa

- Tomar os mesmos cuidados no trajeto, seja utilizando o transporte público ou o próprio.
- Tirar o sapato antes de entrar em casa.
- Lavar as mãos.
- Tome banho e troque de roupa.
- Oriente seus colaboradores que a roupa usada seja colocada em lugar apropriado e isolado e recomende a adoção da lavagem diária dos itens usados.
- Desinfete objetos pessoais que vieram da rua (chaves e celulares, por exemplo).
- Tão importante quanto cuidar da saúde do próximo é cuidar da própria saúde e dos familiares. Estimule esses cuidados com lembretes em forma de cartazes distribuídos nos banheiros e vestiários, por exemplo.



PROTEÇÃO A TERCEIROS

PARA UM RECEBIMENTO SEGURO

- Faça uma barreira de contenção na entrada de fornecedores: disponibilize uma estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores do setor de recebimento a exigirem a utilização de máscaras e higienização das mãos por parte dos entregadores e a higienização das mãos a cada recebimento.
- Oriente o fornecedor a manter distância mínima de 1,5 a 2m e ditar os itens da nota, dando o suporte e conferindo item a item. Cada um deve ter uma cópia da nota fiscal, evitando compartilhamento do mesmo documento e caneta.
- Higienize todas as superfícies tocadas no ato do recebimento (de preferência com um produto sem cheiro e que não deixe resíduo, e panos descartáveis). Ex: mesa/bancada, mouse, monitor, teclado, caixa organizadora de notas fiscais, puxador de gaveta, etc.
- Montar um fluxo de atendimento das entregas, para que o contato entre as pessoas seja o menor possível.
- Higienizar as mãos com sabão ou utilizando álcool em gel 70% ao manipular encomendas antes e depois de entrar em contato com os entregadores.
- Providenciar barreiras divisórias (placas de acrílico, por exemplo) para diminuir o contato direto entre o colaborador e terceiros.

- Adotar procedimento de higienização das cargas recebidas ou entregues.
- Retire todos os produtos dos Pallets, caixas de papelão e madeira e pulverize solução detergente/ desinfetante.
- Para entregas de menor porte, oriente o colaborador a higienizar os pacotes no momento do recebimento com sanitizante indicado para o procedimento, que deve estar disponível na barreira de contenção.
- Higienizar também as superfícies que estiveram em contato com os pacotes.
- Após cada recebimento, a área deve ser higienizada, já que o vírus permanece por tempo variado em cada superfície, podendo ser carregado através das embalagens dos produtos.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários e fornecedores para lavarem mãos, rosto e nariz antes e depois de cada recebimento, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma, com poder antisséptico.



SEGURANÇA

Prover informação e fazer com que os trabalhadores tenham conhecimento e proximidade com os produtos utilizados no hotel é, certamente, uma forma de trazer segurança e bem-estar a todos.

Muitos produtos químicos utilizados no cotidiano de trabalho podem representar um perigo e sua incorreta utilização pode causar prejuízos ao usuário e transtornos ao meio ambiente.

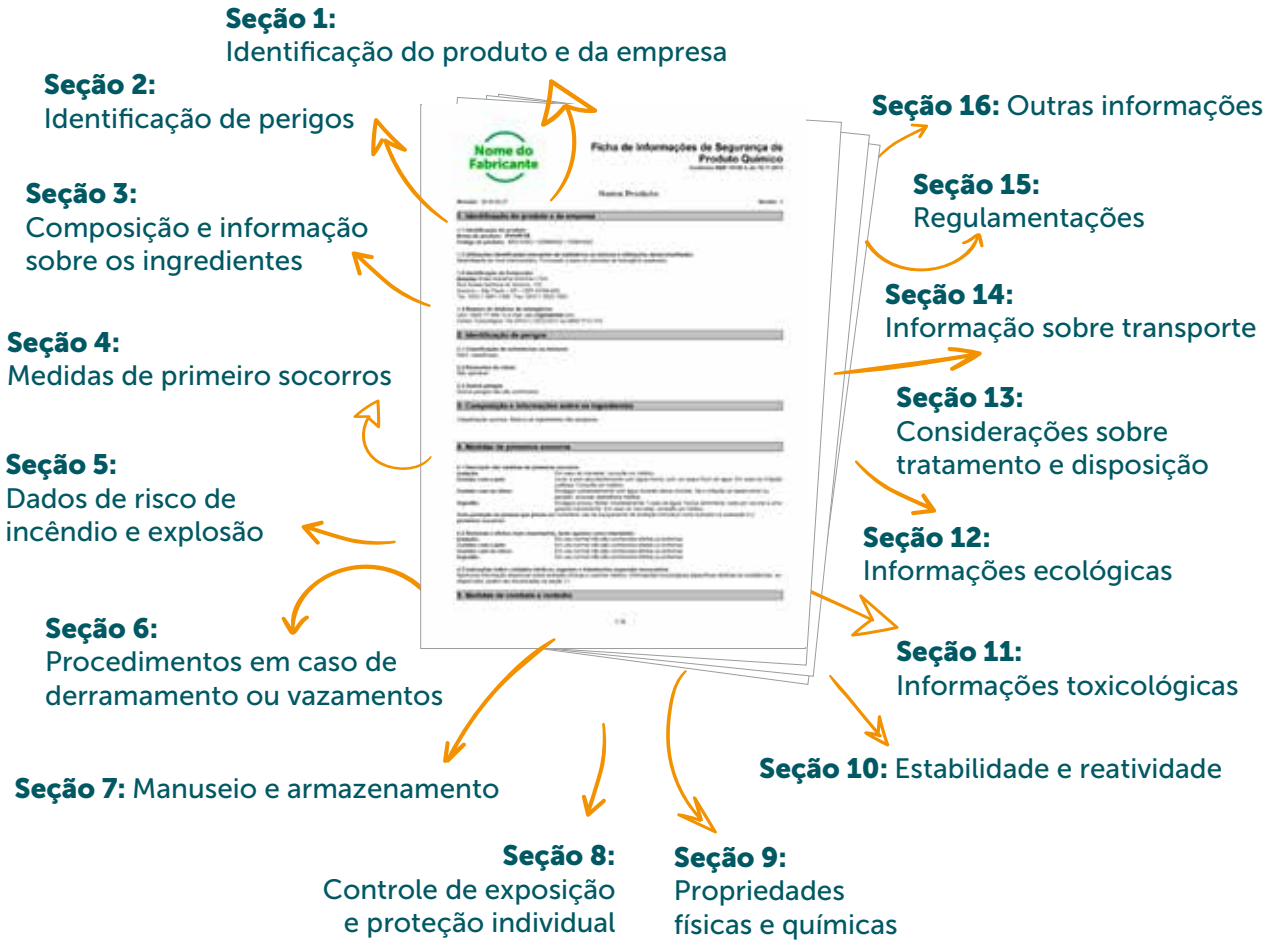
Saber identificar os perigos, bem como a correta forma de estocagem, preservação e uso dos produtos químicos com os quais trabalham, e os que se encontram ao seu redor sob condições de uso normais ou em situações de emergência previsíveis, fará com que tenham autonomia ao executar suas rotinas de trabalho do dia a dia.

Este programa foi desenvolvido pela ALLIA como forma de auxiliar as empresas a conseguirem uma melhor gestão de segurança e saúde do trabalho nas rotinas operacionais.

O objetivo é proporcionar maior proximidade entre o colaborador e as informações necessárias para desenvolver seu trabalho de uma forma segura e livre de acidentes.

Todo produto químico deve conter a Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico – FISPQ, um documento criado para normatizar dados sobre a propriedade de compostos químicos e misturas, o qual é dividido em 16 seções sobre diversos aspectos do produto, quanto à segurança, saúde, proteção e meio ambiente.

A informação contida na FISPQ permite ao usuário desenvolver um trabalho dentro das normas de segurança e com máxima qualidade, garantindo assim, a proteção de quem manipula um produto químico.



O boletim técnico de um produto tem por finalidade, de uma maneira mais resumida, completa e objetiva, fornecer as informações necessárias para ajudar no entendimento, conhecimento e na familiarização sobre o produto químico.

É um documento que funciona como um manual de instruções e fonte de dados, devendo conter as informações essenciais e precisas do produto. Este documento padroniza a qualidade do produto, auxilia em treinamentos e dá diretrizes das funções, aplicações e modos de uso.



Todas as embalagens devem estar corretamente rotuladas ou etiquetadas, incluindo os pulverizadores manuais.



Todos os rótulos devem conter:

- Nome e marca do produto;
- Finalidade de uso;
- Simbologia de alerta;
- Instruções de uso;
- Precauções de segurança;
- Composição química;
- Número do processo do órgão regulador;
- Prazo de validade;
- Lote;
- Dados do fabricante e informações para contato.



Etiqueta de pulverizador

Todo recipiente contendo produto químico manipulado ou fracionado (frasco de pulverizador) deve conter identificação de forma legível, através de etiqueta com:

- Nome do produto;
- Concentração;
- Lote;
- Data de envase;
- Validade;
- Nome do responsável pela manipulação e diluição.

Para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o certificado de aprovação.



Luvas

Indispensáveis para proteção durante os procedimentos e devem ser utilizadas corretamente. Não tocar rosto ou cabelo com as luvas durante ou ao final das tarefas.



Máscara

Como medida de segurança, a máscara deve ser colocada no rosto ajustando espaços para que fique apropriadamente acomodada à face, garantindo sua eficácia na redução de riscos. Evitar o toque na parte frontal durante a utilização.



Avental

Produzido em Tecido-Não-Tecido (TNT) ou polipropileno, indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e microrganismos presentes no ambiente a ser higienizado. Deve ser sempre descartável.



Botas

Confeccionadas em PVC, oferecem proteção aos pés contra respingos, objetos perfurocortantes e protegem contra quedas em superfícies úmidas e escorregadias;



Óculos

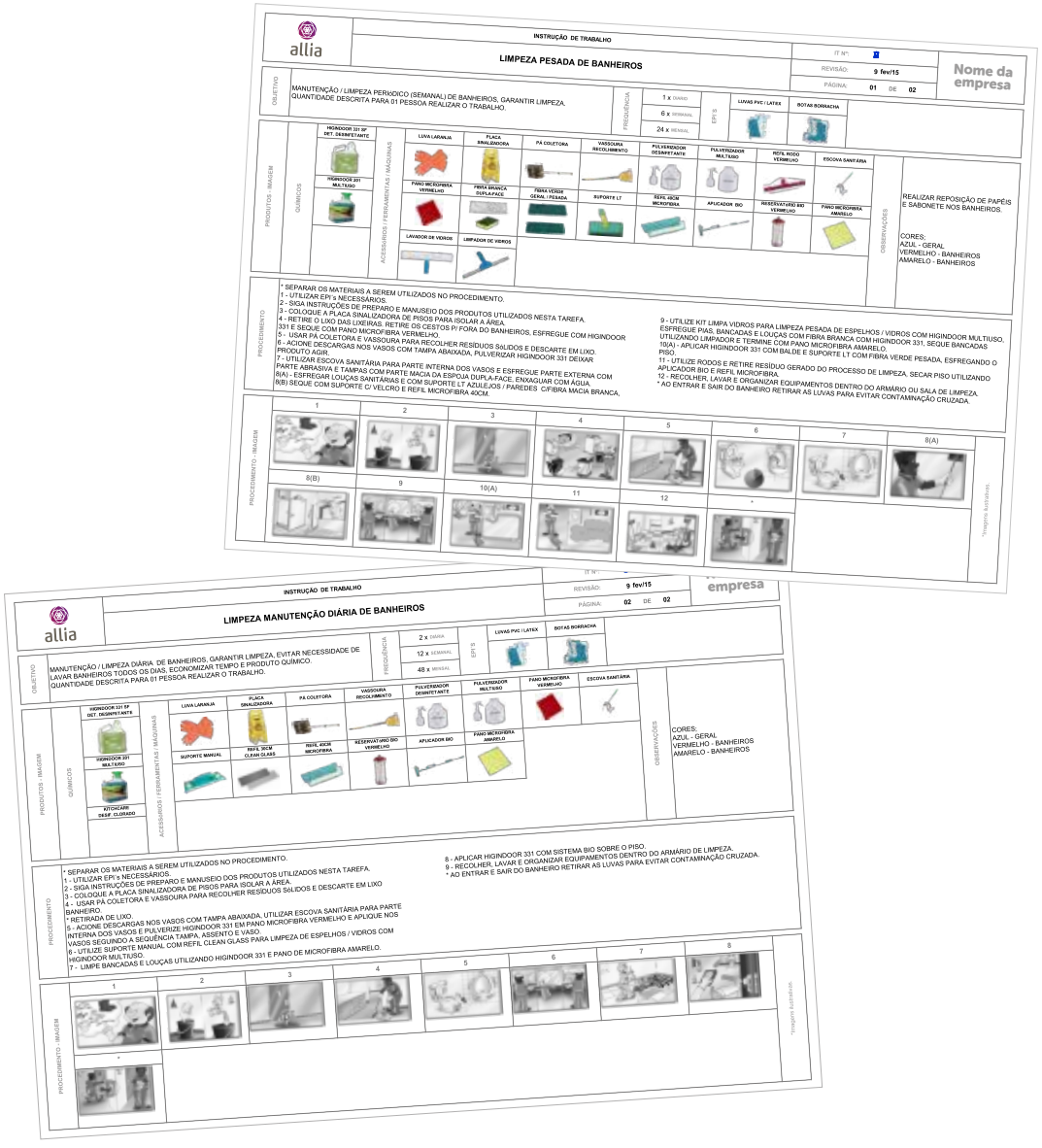
Protegem contra respingos provenientes dos processos de limpeza.
De ampla visão: Protegem o rosto do usuário contra impactos, além de reduzir a possibilidade de contato com o vírus via mucosas oculares. **De segurança:** Previnem e protegem os olhos de possíveis acidentes e lesões.

Cuidados com os materiais

Ao fim dos procedimentos operacionais, o colaborador deve lavar as luvas com água e sabão e só então retirá-las com mínimo contato da pele e a parte externa desse EPI. Imediatamente deve lavar as mãos com água e sabão (cartilha higienização das mãos) e finalizar com álcool gel 70%. Em seguida, retirar os outros EPIs utilizados: desprezar itens descartáveis no lixo; lavar botas e óculos e colocar para secar; guardar o uniforme em saco para lavagem e preparo para reutilização.

É importante salientar que todo uso de EPI deve estar de acordo com o PRA da empresa bem como as orientações da FISPQ do produto.

O POP tem como objetivo informar o padrão de procedimentos para a manutenção e limpeza dos ambientes do hotel para garantir a sensação de bem-estar, a segurança, proteção e o conforto dos profissionais e clientes, de forma que o estabelecimento permaneça limpo, seguro e em ordem.



Momentos como esse fazem com que os estabelecimentos tomem medidas e apliquem uma nova cultura em seus ambientes. Mudanças no modelo de negócios e nas estratégias são algumas das soluções tomadas e precisam ser comunicadas com clareza a todos. Abaixo algumas sugestões de comunicados a serem feitos divididos por público:

CLIENTES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS CLIENTES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento

ORIENTAÇÕES PARA PERMANÊNCIA NO ESTABELECIMENTO

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no estabelecimento

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

COLABORADORES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS COLABORADORES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Escala de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos
- Utilização de vestiários

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E CLIENTES.
Ex: Atrás de portas do banheiro, próximos a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Checklist da limpeza dos ambientes
- Turnos de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento
- Procedimentos operacional padrão

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no estabelecimento
- Preenchimento de checklist da limpeza

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos


OS 5 MOMENTOS PARA A HIGIENE DAS MÃOS
Para profissionais de saúde e acompanhantes
1 Antes de tocar no paciente
3 Após risco de exposição a fluídos corporais
O JEITO CERTO DE LAVAR AS MÃOS
A forma mais eficaz de reduzir a chance de contaminação e transmissão de doenças
Molhe as mãos com água
Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa
Esfregue o polegar esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, utilizando movimento circular e vice-versa
Seque as mãos com papel toalha descartável
VOCÊ JÁ HIGIENIZOU SUA MÃO HOJE?
CORONAVÍRUS VS HIGIENE
PRINCIPAIS MEIOS DE TRANSMISSÃO
AR
CONTATO
SUPERFÍCIES
PREVINA-SE
LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE
SE NÃO PUDER LAVAR AS MÃOS, USE ANTISSÉPTICOS
HIGIENIZE SEU LOCAL DE TRABALHO COM PRODUTOS PROFISSIONAIS

TREINAMENTO

Para que todo o protocolo seja aplicado com excelência, o treinamento de todos se torna fundamental. A capacitação oferece informações valiosas para a otimização e execução do trabalho, proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança na execução das tarefas. Aqui está um quadro explicativo sobre o público, pauta e frequência do treinamento deste protocolo:

EQUIPE

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Diagnóstico e Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos de Alta Performance • Comunicação • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Comunicação • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes
CERTIFICAÇÃO	• Certificado digital para os colaboradores

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes – Rotinas e detalhamento
CERTIFICAÇÃO	• Certificado impresso e digital para os profissionais de limpeza

Checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, ajudando a direcionar o hotel a uma cultura de melhoria contínua, enquanto a implementação de uma auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas.

CHECKLIST PROCESSOS

Para os profissionais de limpeza conferirem o trabalho.



CHECKLIST PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

Para ser colado atrás das portas dos ambientes e atualizado no final de cada limpeza

DATA	HORA	NOME DO PROFISSIONAL	LIMPEZA DIÁRIA OU PERIÓDICA?	FOI REALIZADA A REPOSIÇÃO DE INSUMOS?

AUDITORIA



FREQUÊNCIA

MENSALMENTE DE FORMA REMOTA E AGENDADA

A CADA 3 MESES DE FORMA PRESENCIAL

CERTIFICAÇÃO

Documento que comprova que o estabelecimento aderiu a um rígido programa de higienização para manter os ambientes seguros para clientes e funcionários, que os colaboradores foram treinados e que o hotel está sendo auditado de forma continua para garantir que os procedimentos sejam cumpridos.





PROCESSOS

Processos estruturados para maior efetividade e produtividade

Processos e rotinas devem ser estabelecidos para que a segurança de todos seja garantida. A efetividade só poderá ocorrer se todos estiverem engajados e conhecerem o papel de cada um.

As práticas de manutenção devem ser claras e bem instituidas. O ponto de partida é estabelecer cronogramas e rotinas, facilitando a gestão e a operação dos serviços de limpeza e higienização. Veja os exemplos abaixo.

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	DILUIDOR	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	HIGINDOOR 420 REMOVEDOR	1	001/001	Limpeza de superfícies com riscos de lápis e canetas.	1:20 		Removedor de manchas de lápis, caneta, canetões, tintas, guaches... Remove com uso de pano microfibra, não necessário uso de esponjas e fibras.	USO SEMANAL	
	HIGINDOOR 222 LIMPADOR MULTIUSO	2	002/001	Limpeza de superfícies, mesas, vidros, espelhos, paredes, corrimãos, maçanetas, manchas de carpetes...	1:80 		Limpeza geral de manutenção: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa. Deixe agir por alguns minutos. Se necessário, ative a solução esfregando com fibra apropriada.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 422 DETERGENTE PARA PISOS	3	003/001	Limpeza de pisos cerâmicos, vinílicos, borrachas, mármores, granitos e pedras em geral.	1:80 		Retirar pó e areia do piso com auxílio de mop pó ou aspiração. Para a limpeza manual, aplicar a solução de Higindoor 422 com auxílio de mop úmido. Esfregar com auxílio de enceradeiras, escovas, fibras ou esponjas. Enxaguar com água limpa. Para Limpeza com lavadora automática, utilizar um disco adequado para limpeza diária. Siga as instruções da lavadora automática para o espalhamento e remoção da solução suja.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 332 LIMPADOR DESINFETANTE	4	004/001	Limpeza diária de banheiros (paredes, louças sanitárias e pisos).	1:150 		Ação Desinfetante: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa, deixar agir por 10 minutos. Como limpador: Aplicar a solução devidamente diluída, com auxílio de mop ou pano. Secar com mop ou pano previamente espremido.	USO DIÁRIO	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	OXYLAVFRESH DETERGENTE ALVEJANTE	005/001	Indicado para lavagem de mop pó, mop úmido, mop microfibra, microfibras manuais e panos de algodão, substituindo com muita eficiência o sabão em pó e alvejante clorado.	4 A 7ml por Kg de pano seco		Usar o produto puro conforme o grau de sujidade dos tecidos. Aplicar na máquina de lavar, balde ou tanque, deixar por 10 minutos, esfregar e enxaguar.	USO DIÁRIO	
	DUST MOP	006/001	Indicado em pisos tratados com acabamento acrílicos, granito, cêramicas, mármore e pisos de madeira. Também pode ser utilizado na limpeza em aço escovado (inox).	PRONTO USO		Aplicar DUST MOP puro, sobre a superfície do mop seco, pano ou espanador, com auxílio de um pulverizador. - Pulverizar levemente o DUST MOP, mantendo uma distância do pulverizador para o mop, pano ou espanador de 15 a 20 cm. - Utilizar imediatamente o mop seco, pano ou espanador após a aplicação de DUST MOP, fazendo a remoção de pó normalmente. - Remover regularmente o excesso de pó, escovando ou sacodindo o mop seco, pano ou espanador em um cesto. - Reaplicar DUST MOP sempre que necessário.	USO DIÁRIO 1X POR DIA	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

RECEPÇÃO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos e paredes



Balcão, cadeiras e estofados



Vidros e espelhos

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

5



Óculos

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

15



Espanador flexível

18



Pulverizador manual

23



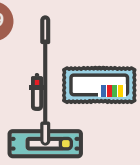
Pano de microfibra

24



Vassoura e pá

29



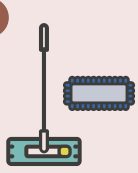
Mop úmido e refil microfibra

31



Discovermelho

34



Mop pó

44



Lavadora de pisos

PRODUTOS

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

103



Pano descartável

125



Detergente odorizador

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2

13

Coloque a placa de sinalização na área da recepção para identificar a limpeza em andamento.



3

15
18
23
128

Começando sempre a limpeza de cima para baixo, utilize o espanador para retirar a poeira e demais sujidades presentes na parte superior do ambiente como cantos superiores de parede, janelas, ar condicionado. No caso de quadros e demais objetos suspensos, utilize o pulverizador para umedecer o pano de microfibra com o produto detergente desinfetante/multiuso e aplique nas superfícies.



4

18
23
128

Utilize o pulverizador para aplicar o produto detergente desinfetante/multiuso em pano de microfibra adequado para higienizar as superfícies da recepção, tais como estofados, cadeiras, balcão, material de expediente (grampeador, perfurador, etc), bem como os equipamentos (computador, mouse, teclado, impressora, dispensadores), controles, peças decorativas, acabamentos de madeira, lixeiras, etc.



5

13
18
24
29
31
34
44
101
125

Para o piso, continue com a placa de sinalização de forma visível mostrando que a higienização está em andamento. Utilize o mop pó para recolher toda a sujidade seca no piso e com o auxílio de vassoura e pá, recolha o lixo e descarte na lixeira. Feito isso, com o pulverizador, aplique o detergente odorizador no piso e utilize a microfibra para piso juntamente com o suporte e cabo.

Faça utilização da lavadora de piso com disco vermelho e o detergente odorizador periodicamente conforme cronograma estabelecido pela governança para limpeza pesada do piso.





6

13
101
102

Coloque novos sacos de lixo, reabasteça os dispensadores existentes no ambiente, recolha os equipamentos, a placa sinalizadora e libere o ambiente.



UNIDADE HABITACIONAL (UH'S)

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos e paredes



Vidros, espelhos e dispensers



Pias, metais e louças sanitárias



Porta, cadeira, mesa, entre outros

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

15 

Espanador flexível

16 

Fibra

18 

Pulverizador manual

22 

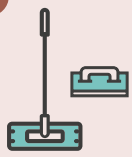
Rodo para piso

23 

Pano de microfibra

24 

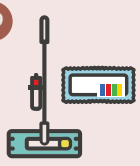
Vassoura e pá

27 

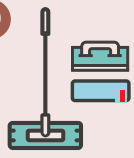
Suporte para fibra manual e com cabo

28 

Escova para limpeza de louça sanitária

29 

Mop úmido e refil microfibra

30 

Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

38 

Aspirador de pó

PRODUTOS

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 

Sacos de lixo

103 

Pano descartável

126 

Detergente desinfetante odorizador

127 

Detergente desinfetante desincrustante

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



2 13

O responsável pelo recolhimento das roupas sujas, deve ter passado previamente antes de iniciar a higienização. Após o recolhimento do enxoval sujo ter sido feito, coloque a placa de sinalização para isolar o ambiente que será higienizado. Ao entrar na UH, abra as cortinas e janelas para arejar bem o ambiente.



3 24

Com os EPIs já devidamente colocados, acione a descarga com a tampa fechada. Recolha o lixo de todas as lixeiras e resíduos aparentes. Utilize vassoura e pá e varra o piso de dentro para fora.



4 18 126 127

Aplique o produto detergente desinfetante desincrustante no vaso sanitário e deixe agindo por no mínimo 10 minutos. Com o pulverizador, faça aplicação do detergente desinfetante odorizador nas demais partes do banheiro, incluindo pias, paredes, etc. deixando agir também por no mínimo 10 minutos.

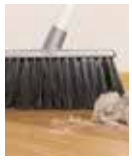


A limpeza deve ser feita de cima para baixo e de dentro para fora da UH. O ideal é iniciar pelo banheiro para os produtos agirem enquanto faz a higienização das demais partes da acomodação. Após aplicar os produtos no banheiro, siga para a varanda, se houver, em seguida para o quarto, a sala e por último voltando para finalizar o banheiro.



5 18 23 24 126

Caso haja varanda, varrer o chão e recolher lixo com vassoura e pá e pulverize o pano de microfibra com detergente desinfetante odorizador e limpe o parapeito.



6 15 18 30 38 126

Em caso de quarto e sala na UH, recolher o lixo, utilizar espanador flexível para limpar partes superiores e ar condicionado, além de espanar janelas, persianas, objetos decorativos, etc.



Pulverize o pano de microfibra com o detergente desinfetante odorizador e limpe o telefone, controles e demais superfícies que o cliente tenha contato.

Em seguida, com o pulverizador, aplique o detergente desinfetante odorizador e utilize a microfibra juntamente com o suporte com cabo para passar o produto no piso desde a varanda até próximo a saída do quarto.



Quando necessário, utilize aspirador de pó de acordo com o cronograma de higienização estabelecido pela governança.

LIMPEZA DIÁRIA

7

16 18 22 28 103 126 127

Voltando para o banheiro, lave a lixeira do banheiro com o detergente desinfetante odorizador; esfregue o vaso sanitário com auxílio da escova sanitária e as demais superfícies onde foi aplicado o produto, utilize a fibra apropriada (leve ou pesada) e o suporte com cabo para esfregar o piso (não se pode utilizar a fibra do vaso nas demais superfícies e vice-versa) e em seguida faça o enxágue retirando o produto previamente aplicado nas superfícies. Lembrar de limpar a saboneteira e lavar bem o vidro do box;





Se houver banheira, utilizar o mesmo produto do box; esfregá-la com esponja macia. Limpar o vidro do box com produto específico, secar e dar brilho com pano;

Utilize o rodo para piso para auxiliar na secagem juntamente com pano descartável.

8

18 23 30 126

Por fim, limpar os espelhos, partes cromadas, controles e interruptores com detergente desinfetante odorizador; em seguida repor os amenities, repor o papel higiênico e colocar sobre a tampa do sanitário a fita indicando que foi higienizado e deixar a porta do banheiro aberta. Ao finalizar a limpeza verifique se os móveis estão em seus lugares corretos, assim como os objetos de decoração e verifique se não foi esquecido nenhum produto ou equipamento de limpeza, feche as janelas e cortinas, apague as luzes.





Equipe responsável pela arrumação dos quartos irá entrar apenas para forrar as camas, colocar as toalhas de banho e rosto nos locais determinados e deixar apenas o enxoval suficiente. Feito isso, avise a governança ou a recepção que o apartamento está pronto para ser ocupado.

SUPERFÍCIES



Pisos, teto e paredes



Portas, espelhos, mural

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

15 

Espanador flexível

18 

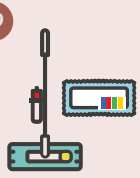
Pulverizador manual

23 

Pano de microfibra

24 

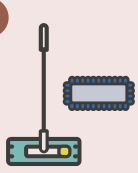
Vassoura e pá

29 

Mop úmido e refil microfibra

31 

Discovermelho

34 

Mop pó

44 

Lavadora de pisos

PRODUTOS

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 

Sacos de lixo

103 

Pano descartável

125 

Detergente odorizador

128 

Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



Luvas Botas Máscara Óculos

2

13

Coloque a placa de sinalização na área para identificar a limpeza em andamento.



3

15
18
23
128

Começando sempre a limpeza de cima para baixo, utilize o espanador para retirar a poeira e demais sujidades presentes na parte superior do ambiente como cantos superiores de parede, janelas. No caso de quadros e demais objetos suspensos, utilize o pulverizador para umedecer o pano de microfibra com o produto detergente desinfetante/multiuso e aplique nas superfícies.



4

13
18
24
29
31
32
44
101
125

Para o piso, continue com a placa de sinalização de forma visível mostrando que a higienização está em andamento. Utilize o mop pó para recolher toda a sujidade seca no piso e com o auxílio de vassoura e pá, recolha o lixo e descarte na lixeira. Feito isso, com o pulverizador, aplique o detergente odorizador no piso e utilize a microfibra para piso juntamente com o suporte e cabo.





Faça utilização da lavadora de piso com disco vermelho e o detergente odorizador periodicamente conforme cronograma estabelecido pela governança para limpeza pesada do piso.



5

13
101
102

Coloque novos sacos de lixo, reabasteça os dispensadores existentes no ambiente, recolha os equipamentos, a placa sinalizadora e libere o ambiente.



SUPERFÍCIES


Piso, teto e paredes


Balcão, cadeiras, mesas e portas


Vidros e espelhos

EPIs

1 
Luvas

2 
Botas

3 
Máscara

5 
Óculos

EQUIPAMENTOS

13 
Placa sinalizadora

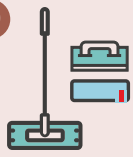
15 
Espanador flexível

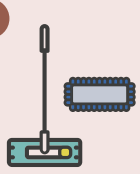
18 
Pulverizador manual

23 

Pano de microfibra

24 
Vassoura e pá

30 
Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

34 
Mop pó

PRODUTOS

101 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 
Sacos de lixo

103 
Pano descartável

125 
Detergente odorizador

128 
Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

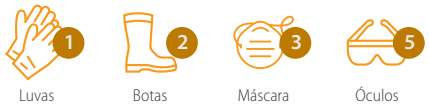
SALÃO DE EVENTOS

TETO, PISO, PAREDE, BANCADA, MESAS, CADEIRAS, EQUIPAMENTOS

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2

13

Coloque a placa de sinalização na área da recepção para identificar a limpeza em andamento.



3

15
18
23
24
34
128

Começando sempre a limpeza de cima para baixo, utilize o espanador para retirar a poeira e demais sujidades presentes na parte superior do ambiente como cantos de parede, janelas, ar condicionado.



Utilize mop pó para realizar a varrição do espaço e em seguida use vassoura e pá para recolher o lixo e jogue na lixeira. No caso de objetos suspensos, utilize o pulverizador para umedecer o pano de microfibra com o detergente desinfetante/multiuso e aplique nas superfícies.





4

18
23
128

Utilize o pulverizador para aplicar o detergente desinfetante/ multiuso em pano de microfibra adequado para higienizar as superfícies tais como microfones, projetores, computadores, controles de AR/TV, etc.



5

13
18
30
125

Para o piso, continue com a placa de sinalização de forma visível mostrando que a higienização está em andamento.



Feito isso, com o pulverizador, aplique o detergente odorizador no piso e utilize a microfibra para piso juntamente com o suporte e cabo.

6

13
101
102

Coloque novos sacos de lixo, reabasteça os dispensadores existentes no ambiente, recolha os equipamentos, a placa sinalizadora e libere o ambiente.



BANHEIRO SOCIAL VISITANTE

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos e paredes



Vidros, espelhos e dispensers



Pias, metais e louças sanitárias

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

16 

Fibra

18 

Pulverizador manual

22 

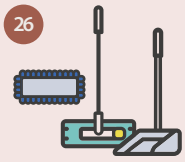
Rodo para piso

23 

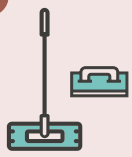
Pano de microfibra

24 

Vassoura e pá

26 

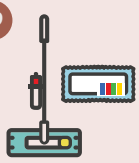
Suporte com cabo, refil mop pó e pá coletora

27 

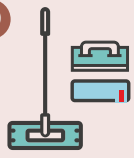
Suporte para fibra manual e com cabo

28 

Escova para limpeza de louça sanitária

29 

Mop úmido e refil microfibra

30 

Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 

Sacos de lixo

103 

Pano descartável

126 

Detergente desinfetante odorizador

127 

Detergente desinfetante desincrustante

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

BANHEIRO SOCIAL VISITANTE

MOBILIÁRIO E SUPERFÍCIES DE CONTATO

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2

13

Coloque a placa de sinalização para isolar o banheiro que será higienizado.



3

24

Com os EPIs já devidamente colocados, acione todas as descargas com as tampas fechadas. Recolha o lixo de todas as lixeiras e resíduos aparentes. Utilize vassoura e pá e varra o piso de dentro para fora.



4

18
126
127

Aplique o produto detergente desinfetante desincrustante no vaso sanitário e mictório (se houver) e deixe agindo por 10 minutos. Com o pulverizador, faça aplicação do detergente desinfetante odorizador nas demais partes do banheiro, incluindo pias, paredes, etc. deixando agir também por 10 minutos.



5

16
18
28
126

Enquanto os produtos agem nas superfícies, com o pulverizador do detergente desinfetante odorizador aplicar nas lixeiras, esfregar com fibra própria, enxaguar e secar com o pano descartável.



Passado os 10 minutos, esfregue o vaso sanitário e mictório com auxílio da escova sanitária e as demais superfícies onde foi aplicado o produto, utilize a fibra apropriada (leve ou pesada) e o suporte com cabo para cada superfície (não se pode utilizar a fibra do vaso nas demais superfícies e vice-versa) e em seguida faça o enxágue retirando o produto previamente aplicado nas superfícies. Lembre-se: Sempre comece de cima para baixo e de dentro para fora.



6

18
22
30
103
126

Para secar o ambiente, utilize rodo para piso e pano descartável para finalizar. Nos espelhos, aplicar o detergente desinfetante odorizador no refil de microfibra apropriada do suporte manual.



7

18
23
103
126

Coloque novos sacos de lixo, reabasteça os dispensadores de papel toalha, papel higiênico, sabonete, entre outros.

Pulverize em um pano descartável o produto detergente desinfetante para finalizar as demais superfícies como interruptores, barras de apoio, dispensadores e maçanetas. Por fim, recolha a placa sinalizadora e libere o banheiro.



SUPERFÍCIES


Pratos, talheres, copos e utensílios


Coifa, chapa, fogão, micro-ondas, estufas, entre outros


Geladeira, freezer


Expositores de alimentos e bancadas


Pisos e paredes

EPIs

1 
Luvas

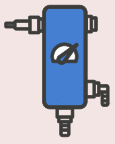
2 
Botas

3 
Máscara

4 
Avental

5 
Óculos

EQUIPAMENTOS

11 
Dosador

12 
Máquina de lavar louças

14 
Embalagem com pulp

16 

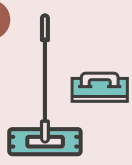
Fibra

18 
Pulverizador manual

20 
Rodo para bancada

21 
Gerador de espuma

22 
Rodo para piso

27 
Suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

101 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 
Sacos de lixo

103 
Pano descartável

104 
Detergente desengordurante desincrustante

108 
Detergente desinfetante para pisos e superfícies

109 
Desinfetante FLV

111 
Detergente para louça e superfícies em geral

113 
Detergente e secante

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Para a higienização geral, guarde todos os alimentos que estiverem no ambiente para evitar contaminação química.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos | Óculos

2

16 20 21 22 27 103 108



Após os alimentos devidamente guardados, isole as tomadas se necessário e faça uma limpeza prévia aplicando água nas superfícies que serão lavadas, de preferência use uma mangueira e lembre-se de começar de cima para baixo. Após o enxágue inicial, coloque o detergente desinfetante dentro da garrafa do gerador de espuma e aplique nas superfícies que deseja higienizar e deixe agir por 10 minutos. Enquanto o produto age, lave as lixeiras também com o detergente desinfetante.

Após isso, com o auxílio de uma fibra e o suporte com cabo, esfregue o teto, as paredes e as bancadas respectivamente. Com o auxílio de um rodo para bancada, remova o produto das superfícies e jogue-o para o piso, esfregue e se necessário aplique mais produto. Após realizada à ação mecânica, realize enxágues para retirar o produto das superfícies aplicadas. Não há necessidade de enxugar o piso, basta recolher a solução com o auxílio de um rodo e deixar secar naturalmente.

Ao término da higienização, caso necessite secar alguma superfície, utilize um pano descartável para realizar o procedimento.

3

16 103 108 111

Para realizar a limpeza dos equipamentos como batedeiras, fatiadores, etc, lave com detergente de louça as partes que são permitidas para esse fim. Para aquelas partes elétricas/ eletrônicas onde não são permitidas o contato direto da água, utilize um pano descartável umedecido com solução de detergente desinfetante e seque com outro pano descartável.



4

16 18 104

Para realizar a limpeza de coifas, grelhas e chapas, utilize o detergente desengordurante desincrustante com o auxílio de pulverizador. Aplique o produto nas superfícies desejadas para situações em que a gordura esteja carbonizada ou similar, deixe agindo por 10 minutos e após isso, esfregue com auxílio de uma fibra apropriada. Repita o procedimento se necessário. Após isso, realizar enxágues para retirar o produto e deixar secar naturalmente.



5

14 16 111

Para realizar a lavagem manual de louça (talheres, copos, pratos, etc) e panelas, utilize o detergente de louça. Coloque o produto diluído previamente numa embalagem com pump para facilitar aplicação e gerar economia com o produto. Elimine as sujidades em excesso existentes nos utensílios, umedeça se necessário e aplique o produto na fibra, leve até os utensílios que deseja lavar, esfregue, enxágue e deixe-os secar naturalmente.





LIMPEZA DIÁRIA

6

11 12 113

Para realizar a lavagem de louça através de máquina lavadora de louça, retire toda a sujidade em excesso com o auxílio de água e monte os racks de forma separada, ou seja, apenas pratos, copos e talheres e leve na lavadora de louças, bastando fechar a porta para dar início ao processo. O dosador já deve estar previamente regulado para entrada automática de produto. Após finalizar o processo, retire o rack e coloque os outros em seguida.



7

16 109

Para realizar a higienização dos FLV, faça uma pré lavagem com água corrente e auxílio de uma fibra para retirar o excesso de sujidade. Coloque em um recipiente a quantidade de solução desejada e em seguida faça imersão dos alimentos por 10 minutos, após isso, enxágue, deixe secar naturalmente e guarde-os.

SALÃO RESTAURANTE

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pontos críticos de contato



Expositores de alimentos e bancadas



Vidros e espelhos



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

2



Botas

4



Avental

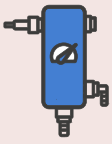
5



Óculos

EQUIPAMENTOS

11



Dosador

13



Placa sinalizadora

16



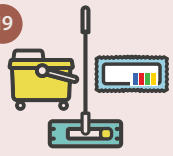
Fibra

18
14



Pulverizador manual / Embalagem com pulp

19



Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

20



Rodo para bancada

21



Gerador de espuma

22



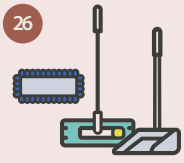
Rodo para piso

25



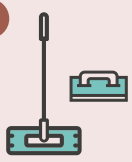
Coletor de resíduos sólidos e líquidos

26



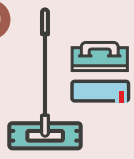
Suporte com cabo, refil mop pó e pá coletora

27



Suporte para fibra manual e com cabo

30



Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

103



Pano descartável

108



Detergente desinfetante para pisos e superfícies

123

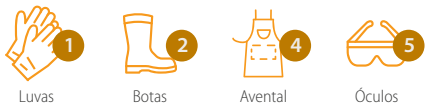


Detergente para vidros e superfícies

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Avental | Óculos

2 (108) Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (102) Faça o recolhimento dos pratos, talheres e utensílios das mesas, removendo os resíduos de alimentos e jogando-os no lixo.



4 (102) Remova os alimentos do buffet e armazene ou descarte-os conforme norma do responsável técnico.



5 Leve todos os pratos, talheres, utensílios e formas para a área de lavagem na cozinha.



6 (18) (103) (108) Após o recolhimento e retirada dos alimentos, pulverize no pano descartável o detergente desinfetante e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo. Evite movimentos circulares. Deixe agir por pelo menos 10 minutos. A remoção acontecerá no passo 10.



Interruptores* | Maçanetas | Corrimões | Mesas e cadeiras | Estantes

Controles remotos* | Máquinas de cobrança* | Cardápio | Guardanapeiras | Dispensers (Interior e exterior)

*Não pulverize diretamente nos objetos.

7 (16) (27) (108) Aplique o detergente desinfetante no buffet com o auxílio do suporte com fibra de limpeza leve, no sentido de cima para baixo arrastando a sujeira para a fora do balcão. Evite movimentos circulares. Deixe agir por 10 minutos.



8 (123) Prepare a solução do detergente para vidros e superfícies verificando a diluição correta de uso da ficha técnica.



9 (18) (30) (123) Pulverize o detergente para vidros no refil e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo.



LIMPEZA DIÁRIA

10
103

Remova o desinfetante previamente aplicado nas superfícies citadas no passo 6, utilizando panos descartáveis.



11
101
102

Coloque novos sacos de lixo e faça o reabastecimento de todos os dispensers utilizando os insumos para reposição: álcool para as mãos, guardanapos, etc.



12
13

Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



13
25
26

Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.



14
27

Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos.



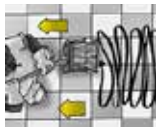
15
29
108

Prepare a solução desinfetante e coloque no reservatório do mop úmido.

Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





16
13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



LIMPEZA PERIÓDICA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Avental | Óculos

2 (108) Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (102) Faça o recolhimento dos pratos, talheres e utensílios das mesas, removendo os resíduos de alimentos e jogando-os no lixo.



4 (102) Remova os alimentos do buffet e armazene ou descarte-os conforme norma do responsável técnico.



5 Leve todos os pratos, talheres, utensílios e formas para a área de lavagem na cozinha.



6 (18) (103) (108) Após o recolhimento e retirada dos alimentos, pulverize no pano descartável o detergente desinfetante e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo. Evite movimentos circulares. Deixe agir por pelo menos 10 minutos. A remoção acontecerá no passo 10.



Interruptores* | Maçanetas | Corrimões | Mesas e cadeiras | Estantes

Controles remotos* | Máquinas de cobrança* | Cardápio | Guardanapeiras | Dispensers (Interior e exterior)

*Não pulverize diretamente nos objetos.

7 (16) (27) (108) Aplique o detergente desinfetante no buffet com o auxílio do suporte com fibra de limpeza leve, no sentido de cima para baixo arrastando a sujeira para a fora do balcão. Evite movimentos circulares. Deixe agir por 10 minutos.



8 (123) Prepare a solução do detergente para vidros e superfícies verificando a diluição correta de uso da ficha técnica.



9 (18) (30) (123) Pulverize o detergente para vidros no refil e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo.



LIMPEZA PERIÓDICA

10 (103)

Remova o desinfetante previamente aplicado nas superfícies citadas no passo 6, utilizando panos descartáveis.



11 (101, 102)

Coloque novos sacos de lixo e faça o reabastecimento de todos os dispensers utilizando os insumos para reposição: álcool para as mãos, guardanapos, etc.



12 (13)

Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



13 (25, 26)

Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.



14 (27)

Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos.



15 (16, 19, 22, 27, 103)

Prepare a solução do detergente desinfetante e coloque no compartimento de solução detergente do balde. Aplique a solução na parede e piso com o suporte de fibra e fibra verde e esfregue.

Comece sempre pelas paredes e trabalhe avançando para o piso. Caso a parede não seja revestida de azulejo, utilize fibra de limpeza leve para evitar danos a superfície.

Utilize o rodo e retire o resíduo gerado do processo de limpeza, seque o piso utilizando mop úmido e refil microfibra. Utilize cores distintas para diferenciar a limpeza das paredes e piso.

Quando seu refil estiver sujo, mergulhe-o no compartimento de água para enxágue. Em seguida, deixe escorrer, empurre a alavanca para baixo. Mergulhe o mop no compartimento do desinfetante e esprema-o novamente. Repita este processo até que todo o piso esteja higienizado.

16 (13)

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SUPERFÍCIES



Piso, teto e paredes



Balcão, cadeiras, mesas e portas



Vidros e espelhos

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

15 

Espanador flexível

18 

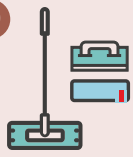
Pulverizador manual

23 

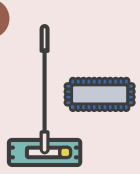
Pano de microfibra

24 

Vassoura e pá

30 

Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

34 

Mop pó

PRODUTOS

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 

Sacos de lixo

103 

Pano descartável

125 

Detergente odorizador

128 

Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



Luvas Botas Máscara Óculos

2

13

Coloque a placa de sinalização na área da recepção para identificar a limpeza em andamento.



3

15
18
23
128

Começando sempre a limpeza de cima para baixo, utilize o espanador para retirar a poeira e demais sujidades presentes na parte superior do ambiente como cantos de parede, janelas, ar condicionado. No caso de quadros e demais objetos suspensos, utilize o pulverizador para umedecer o pano de microfibra com o produto detergente desinfetante/multiuso e aplique nas superfícies.



4

18
23
128

Utilize o pulverizador para aplicar o detergente desinfetante/multiuso em pano de microfibra adequado para higienizar as superfícies tais como cadeiras, balcão, material de expediente bem como os equipamentos e principais pontos de contato.



5

13
18
24
30
34
101
125

Para o piso, continue com a placa de sinalização de forma visível mostrando que a higienização está em andamento.

Utilize o mop pó para recolher toda a sujidade seca no piso e com o auxílio de vassoura e pá, recolha o lixo e descarte na lixeira. Feito isso, com o pulverizador, aplique o detergente odorizador no piso e utilize a microfibra para piso juntamente com o suporte e cabo.





6

13
101
102

Coloque novos sacos de lixo, reabasteça os dispensadores existentes no ambiente, recolha os equipamentos, a placa sinalizadora e libere o ambiente.



SUPERFÍCIES


Piso, teto e paredes


Equipamentos, bancos, colchonetes e balcão


Vidros e espelhos

EPIs

1 
Luvas

2 
Botas

3 
Máscara

5 
Óculos

EQUIPAMENTOS

13 
Placa sinalizadora

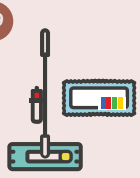
15 
Espanador flexível

18 
Pulverizador manual

23 

Pano de microfibra

24 
Vassoura e pá

29 
Mop úmido e refil microfibra

PRODUTOS

101 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 
Sacos de lixo

103 
Pano descartável

125 
Detergente odorizador

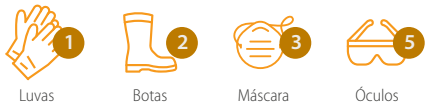
128 
Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos. Os produtos químicos já devem estar diluídos previamente. Coloque os EPIs.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2

13

Coloque a placa de sinalização na área da recepção para identificar a limpeza em andamento.



3

15
18
23
24
128

Começando sempre a limpeza de cima para baixo, utilize o espanador para retirar a poeira e demais sujidades presentes na parte superior do ambiente como cantos de parede, janelas, ar condicionado. Com o uso de vassoura e pá, faça o recolhimento do lixo e jogue na lixeira. No caso de objetos suspensos, utilize o pulverizador para umedecer o pano de microfibra com o detergente desinfetante/multiuso e aplique nas superfícies.





4

18
23
128

Utilize o pulverizador para aplicar o detergente desinfetante/multiuso em pano de microfibra adequado para higienizar as superfícies tais como equipamentos, colchonetes, TV, controles de AR/TV. estofados, cadeiras, lixeiras, etc.



5

13
18
29
101
125

Para o piso, continue com a placa de sinalização de forma visível mostrando que a higienização está em andamento.

Feito isso, com o pulverizador, aplique o detergente odorizador no piso e utilize a microfibra para piso juntamente com o suporte e cabo.



6

13
101
102

Coloque novos sacos de lixo, reabasteça os dispensadores existentes no ambiente, recolha os equipamentos, a placa sinalizadora e libere o ambiente.



SUPERFÍCIES



Pisos



Pranchas, boias e acessórios



Registro dos chuveiros e bancos

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

4



Avental

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

16



Fibra

18



Pulverizador manual

22



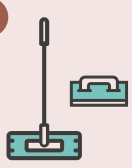
Rodo para piso

23



Pano de microfibra

27



Suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental

2 128

Prepare a solução do detergente desinfetante/limpador geral verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 18 23 27 128

Pulverize o detergente limpador geral no pano e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo.



4 18 23 128

Pulverize o detergente desinfetante no pano de microfibra e passe nos bancos, registro dos chuveiros do ambiente, balizas, bordas e escada.



5 16 18 27 128

Coloque a placa de sinalização na entrada da área, aplique o detergente desinfetante no piso e esfregue utilizando o suporte de fibra com a fibra, após secar o piso utilizando o rodo.





6 13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SUPERFÍCIES


Fachada


Vidros, portas e janelas


Calçada

EPIs


Luvas

2

Botas

3

Máscara

4

Avental

5

Óculos

EQUIPAMENTOS

13

Placa sinalizadora

16


Fibra

18

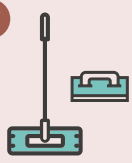
Pulverizador manual

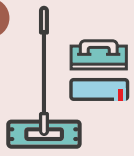
22

Rodo para piso

23


Pano de microfibra

27

Suporte para fibra manual e com cabo

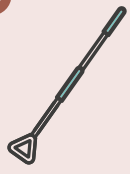
30

Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

35

Rodo combinado limpa vidros

44

Lavadora de pisos

46

Cabo extensor

47

Varredora manual

PRODUTOS

128

Detergente desinfetante

153

Escova de nylon para lavadora de pisos

155

Detergente desengraxante

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA PERIÓDICA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 (13, 18, 35, 46, 128) Sinalize a área com placa sinalizadora. Aplique o limpador multiuso no lavador de vidros com o auxílio do pulverizador e esfregue os vidros começando de cima para baixo. Se necessário utilize cabo extensor.



3 (35) Retire os resíduos de produto e sujeira com auxílio do limpador de vidros.



4 (16, 18, 27, 128) Pulverize o limpador multiuso peróxido na fibra de limpeza não abrasiva e com o auxílio do suporte LT esfregue o painel iniciando da parte mais alta para a mais baixa. Se necessário utilize cabo extensor.



5 Remova o resíduo de sujeira com água limpa e deixe secar naturalmente.

6 (16, 18, 27, 46, 128) Inicie a limpeza das portas de cima para baixo com limpador multiuso. Aplique o produto com pulverizador na fibra de limpeza não abrasiva e esfregue a porta com o suporte LT. Se necessário utilize o cabo extensor.



7 (23, 27) Realize o enxágue com água limpa se necessário e remova os resíduos de produto e sujidade com o auxílio de pano microfibra e suporte velcro 30 cm. Se necessário utilize o cabo extensor.



8 (44, 153, 155) Com auxílio de uma lavadora de pisos aplique o detergente desengraxante sem aspirar e deixe agir por cinco minutos sobre a calçada e pedra mineral. Inicie a esfregação sem aspiração com escova de nylon.



9 (22, 44, 153) Recolha os resíduos de produto e sujidade com o rodo. Realize de um a dois enxágues com água limpa, finalizando com a aspiração da lavadora de pisos. Se necessário repita o passo 8.



10 Retire a placa sinalizadora e higienize os Epi's utilizados em todo processo.



LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2

13 18 27 46 128

Sinalize a área com placa sinalizadora. Aplique o limpador multiuso no refil microfibra com o auxílio do pulverizador e esfregue os vidros com o auxílio do suporte com velcro 30cm começando de cima para baixo. Se necessário utilize cabo extensor.



3

18 23 128

Faça a higienização das maçanetas das portas com o limpador multiuso sem fragrância. Aplique o produto no pano microfibra com o auxílio de um pulverizador e remova a sujidade das maçanetas com o pano.



4

47

Com auxílio de uma Varredora manual remova toda poeira e resíduos sólidos da calçada e pedra mineral.



5

Retire a placa sinalizadora e higienize os Epi's utilizados em todo processo.



HIGIENE & SAÚDE

allia

www.allia.com.br