

HIGIENE & SAÚDE

PROGRAMA DE HIGIENE E LIMPEZA PARA PROTEÇÃO DA SAÚDE EM AMBIENTES PROFISSIONAIS

SUPERMERCADOS

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

Sobre o programa 3

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos 8

Processos + Produtos 10

Pessoas + Comunicação 12

Acompanhamento + Suporte 14

Cuidados e Segurança 15

Higiene pessoal 16

Proteção a clientes, colaboradores e terceiros 19

Segurança 26

Ficha de informações de segurança de produto químico 27

Boletim técnico 28

Rótulos e etiquetas dos pulverizadores 29

EPIs - Equipamentos de Proteção Individual 30

POP - Procedimento Operacional Padrão 31

Comunicação 32

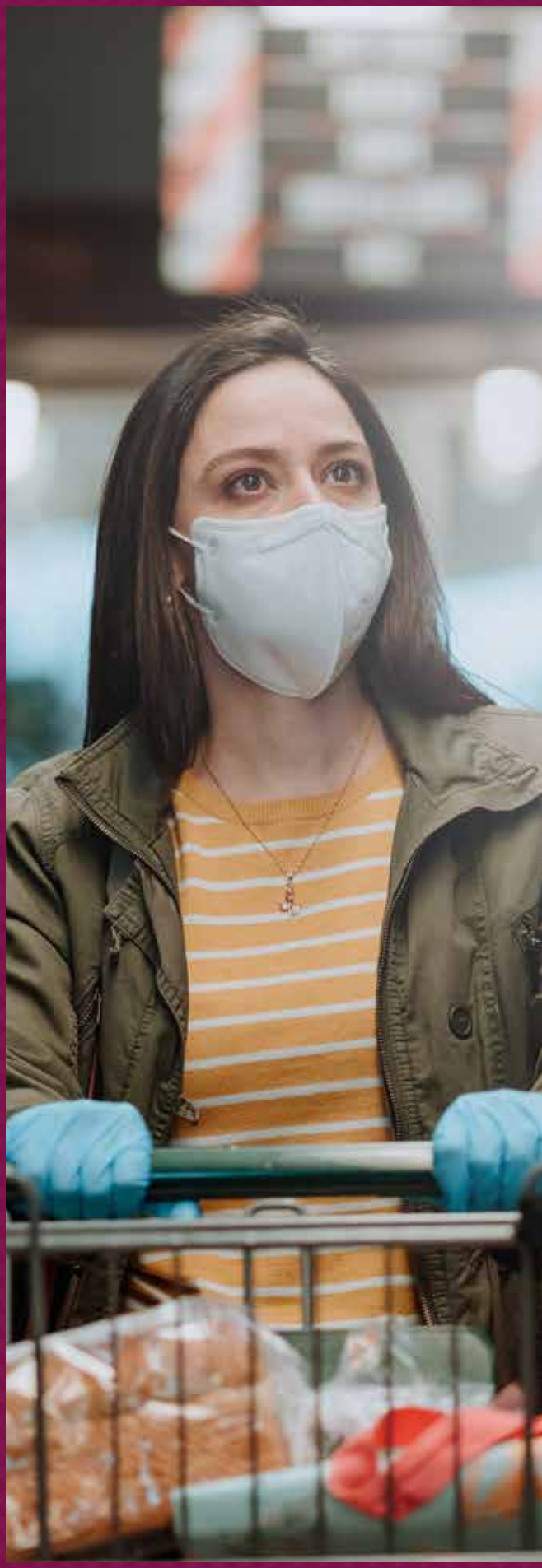
Treinamento 34

Checklist e auditoria 35

Processos 36

Rotinas de limpeza 37

Passo a passo 38





Proteger a saúde. Promover o bem-estar.

Em um momento de retomada das atividades, a colaboração é **imprescindível**. Mais do que nunca, limpeza e higiene são fatores fundamentais para **garantir a saúde e o bem-estar**, reduzindo as chances de transmissão de infecções e contribuindo para a volta das atividades.

Através deste programa buscamos orientar e apoiar a **realização de procedimentos profissionais** de limpeza e desinfecção nos estabelecimentos. Atuando juntos e cuidando de todos os envolvidos e frequentadores: clientes, colaboradores e fornecedores. Assim, todos poderão frequentar os supermercados para exercer suas atividades ou fazer suas compras em **segurança**.



Novos **desafios** pedem novas **respostas.**

Este programa estrutura recomendações e orientação da **ALLIA e suas empresas associadas** sobre as melhores práticas de higiene e limpeza profissional. De uma **visão sistêmica** até a **aplicação prática** passo a passo, demonstraremos como tornar todos os ambientes do seu negócio seguros, corretamente limpos e adequadamente higienizados, **garantindo a proteção** de seus públicos – clientes, colaboradores e fornecedores.



Este documento é resultado do trabalho colaborativo de dezenas de especialistas dos nossos alliados – as empresas associadas ALLIA de todo o Brasil. A **sólida experiência** no mercado de higiene e limpeza nacional alinhada às melhores práticas adotadas no mundo garantem um **alto padrão** das informações apresentadas para atender o novo patamar das necessidades deste momento.



ALLIA Higiene é membro da NETWORK SERVICES COMPANY e, junto ao seu parceiro europeu INPACS, constitui a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com atuação em mais de 50 países. No Brasil, ALLIA agrega os melhores distribuidores regionais para oferecer cobertura nacional com atendimento local para corporações multi-sites, sob uma gestão única que garante alto nível de serviço e personalização para atender as demandas específicas de cada cliente.

AVISO LEGAL

Cada estabelecimento ou organização deve garantir que todos os regulamentos locais, legislação vigente e circunstâncias específicas sejam considerados antes da implementação deste programa. O propósito deste material é apresentar as melhores práticas de higiene e limpeza profissional e medidas correlatas de preservação da saúde e controle de transmissão de doenças. Recomendações podem mudar conforme avanços científicos trazem novas informações ou novas diretrizes são estabelecidas por entidades governamentais internacionais, que devem ser incluídas em versões futuras desta publicação.

Indo além dos protocolos: a implementação de um programa



Garantir a efetividade da limpeza e higiene dos ambientes depende da associação de diferentes fatores e frentes de atuação.

1. DIAGNÓSTICO + MAPEAMENTO

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**.

2. PROCESSOS + PRODUTOS

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos profissionais de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.





3. PESSOAS + COMUNICAÇÃO

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva** – cuidar é papel de todos, o que abre espaço para maior protagonismo. Enquanto aspectos relevantes de higiene pessoal pedem **maior conscientização**, o bom resultado da limpeza depende de um maior e **mais efetivo treinamento** das equipes de serviço para a **correta aplicação** de protocolos, produtos e equipamentos. Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela **maior confiança dos públicos**, ampliando a sensação de segurança.

4. ACOMPANHAMENTO + SUPORTE

Checklists e auditorias ajudam a estabelecer uma cultura de melhoria contínua. A **proximidade de uma operação com atendimento local** proporciona o necessário cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte.

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**. O mapeamento de riscos busca classificar cada ambiente para identificar os locais mais sensíveis.



OS PONTOS MAIS CRÍTICOS PEDEM ATENÇÃO ESPECIAL NOS PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

- pontos de acesso
- circulação de clientes e colaboradores, elevadores e corredores
- hortifruti, açougue, padaria
- ambientes de uso comum dos colaboradores (banheiros, vestiários)



EM CADA SITUAÇÃO, OS RISCOS PODEM SER CLASSIFICADOS CONSIDERANDO

- fluxo de pessoas em um ambiente
- tempo de contato com um local ou objeto
- se o local ou objeto é de uso compartilhado ou individual
- os tipos de superfícies
- densidade de ocupação e nível de ventilação natural
- outros fatores agravantes, como possibilidade de respingos corporais ou ambientes de pouca higiene

O resultado desta avaliação é um mapa de riscos, que **facilitará o planejamento, a gestão e a execução das ações** de limpeza e manutenção – e permite ações de comunicação direcionadas. Ambientes, locais e objetos de alto risco devem ser limpos e desinfectados regularmente para garantir a proteção contra propagação de patógenos – com destaque para os principais pontos de contato, exigindo a limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas para evitar contaminação cruzada.

2

Processos + Produtos

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.

Para isso, é fundamental contar com um plano de ação aprimorado, com práticas claras e bem instituídas. A partir do mapeamento de riscos, estabelecer cronogramas e rotinas e determinar procedimentos e produtos padronizados **facilita a gestão e o treinamento das pessoas**.

O aumento de exigência em relação à higienização exigirá das equipes de manutenção uma **maior produtividade e efetividade**, o que só será alcançado com o **uso de produtos e equipamentos profissionais**.





CUIDADOS COM A ESCOLHA DOS PRODUTOS

Independentemente do princípio ativo especificado, os produtos adotados nos processos de limpeza, higienização e desinfecção devem ter sua efetividade assegurada. Para isso, utilize somente produtos de origem certificada, fabricados por empresas idôneas e regulamentadas. Sempre verifique os dados de registro aprovado pela ANVISA no rótulo de cada produto, e solicite laudos técnicos laboratoriais dos produtos relacionados a desinfecção.

OS PRODUTOS PRECISAM SER CUIDADOSAMENTE ESPECIFICADOS PARA ATENDER CADA TIPO DE DEMANDA E PERFIL. ALGUNS EXEMPLOS

- produtos sem enxágue aumentam a velocidade da operação
- para uma higienização profunda, um desinfetante pode ser associado a um limpador em um único produto
- produtos de desinfecção mais sofisticados não promovem somente a higienização no momento da limpeza, mas garantem uma camada de proteção após sua aplicação

Pessoas + Comunicação

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva:** enquanto a higiene pessoal pede **maior conscientização** de cada um, o bom resultado da limpeza depende da qualidade do treinamento dos operadores para que eles **apliquem corretamente os protocolos** e utilizem os produtos e ferramentas com **segurança e eficiência**.



TREINAMENTO

Para que todos os procedimentos de higiene e limpeza sejam aplicados com excelência, o treinamento das equipes de serviço e manutenção se torna fundamental. A capacitação deve oferecer informações para a otimização e execução do trabalho, **proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança nas tarefas**. As práticas devem ser detalhadas e documentadas em materiais de apoio que facilitem o aprendizado e aumentem a adesão, enquanto checklists e procedimentos ilustrados **proporcionam ao funcionário uma rápida referência** quando realizar as tarefas de higienização.



COMPORTAMENTO

O risco de transmissão de doenças aumentou a **responsabilidade das pessoas** a respeito de sua higiene pessoal e seu protagonismo no cuidado dos ambientes. De todas as ações, a **higiene eficaz das mãos** é a **melhor medida** que pode ser tomada. Mas é necessário ir além: cuidados de postura e atitude em relação a outras pessoas próximas e manter os espaços e objetos pessoais higienizados devem fazer parte de um **conjunto de ações** a serem adotadas por cada um.

COMUNICAÇÃO

Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela maior confiança dos públicos: **clientes e colaboradores precisam se sentir seguros para retornar às suas atividades usuais**. Para isso, estabelecimentos e empresas devem comunicar a todos, com clareza e efetividade, quais os cuidados estão sendo tomados em seus procedimentos e ambientes – e também **incentivar boas práticas para redução de risco nas interações**. As ações de comunicação podem incluir:

- diretrizes para lavagem e higienização adequada das mãos
- dicas e orientações para prevenção de infecções
- medidas adotadas para limpeza e desinfecção dos ambientes e pontos de contato
- recomendações e lembretes de distanciamento social, incluindo elementos de sinalização

4

Acompanhamento + Suporte

Se os checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, **ajudando a direcionar o estabelecimento a uma cultura de melhoria contínua**, a auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas. Contar com acompanhamento e suporte dá **mais segurança a todos**.



Os desafios atuais de higiene e limpeza não são uma tarefa que se possa enfrentar sozinho. Conte com uma empresa especializada que ofereça atendimento local: a proximidade **possibilita o cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte** necessários para a implementação do programa com sucesso em todas as suas esferas.



CUIDADOS E SEGURANÇA

Protegendo seu negócio, seus clientes e funcionários.

A colaboração de todos nesse momento é essencial. Ter um plano de ação e responsabilidades ajudará servindo como modelo de trabalho para que todas equipes de colaboradores estejam orientadas de suas funções em situação de crise.

HIGIENE PESSOAL

ORIENTAÇÕES

Mais do que nunca, os cuidados com a higiene pessoal precisam ser intensificados. Segundo a Sociedade Brasileira de Dermatologia, uma pessoa costuma levar as mãos ao rosto 23 vezes a cada hora e 184 vezes durante o expediente de 8 horas. Esses são dados alarmantes, pois levar as mãos ao rosto é um dos principais meios de contaminação por vírus e bactérias.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o simples ato de lavar as mãos reduz em até 40% o risco de contrair doenças, é a rotina mais simples e eficaz na prevenção e controle da disseminação de microrganismos.

ALGUMAS DOENÇAS QUE PODEM SER EVITADAS COM A LAVAGEM DAS MÃOS:

- Gripes e resfriados;
- Infecções respiratórias;
- Hepatite A;
- Leptospirose;
- Infecção por Escherichia coli;
- Infecção por Salmonella.

QUANDO SE DEVE LAVAR AS MÃOS:

- Antes de iniciar o trabalho;
- Após espirrar, tossir ou coçar o nariz;
- Ao chegar da rua;
- Depois de usar o banheiro;
- Antes de comer;
- Antes e depois de preparar alimentos;
- Após tocar em animais ou nos seus dejetos;
- Após mexer no lixo;
- Sempre que as mãos estiverem aparentemente sujas.

Quanto mais atenciosos com nossos hábitos, mais seguro você estará e os outros à sua volta também.
Siga estas recomendações:

- **Não utilizar adornos ou acessórios (relógios, anéis, brincos, colares, etc);**
- **Mantenha as unhas curtas;**
- **Deixe os cabelos presos ou mantenha curtos;**
- **Barba e bigode devem estar aparados e limpos;**
- **A cada volta pra casa, coloque toda a roupa para lavar e tome um banho.**

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE

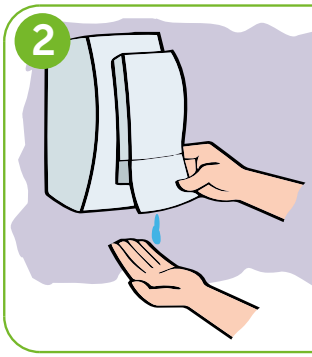
Faça a higienização das mãos constantemente, priorizando água e sabonete, seguindo o passo a passo abaixo.

1



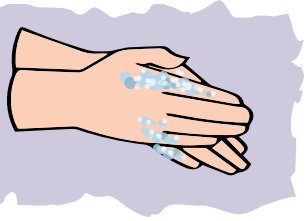
Abra a torneira e molhe as mãos evitando encostar na pia.

2



Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir toda a superfície das mãos (ou siga a quantidade recomendada pelo fabricante).

3



Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre sí.

4



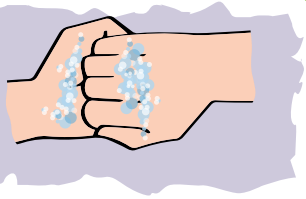
Esfregue a palma da mão direita sobre o dorso da mão esquerda e vice-versa, entrelaçando os dedos.

5



Entrelace os dedos e friccione os espaços entre eles.

6



Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da outra mão, depois faça o movimento oposto segurando os dedos com movimentos de vai-e-vem.

7



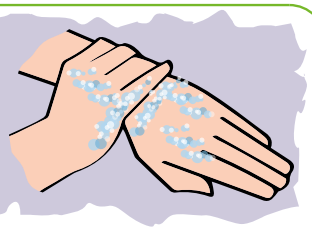
Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda e vice-versa, utilizando movimento circular.

8



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha e vice-versa, fazendo movimento circular.

9



Esfregue o punho esquerdo com o auxílio da palma da mão direita e vice-versa, utilizando movimento circular.

10



Esfregue as mãos retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.

11

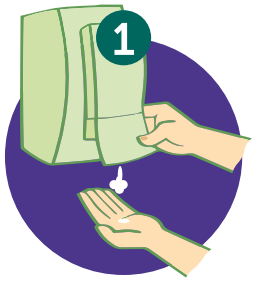


Seque as mãos com papel toalha descartável. Inicie pelas mãos e siga para os punhos.

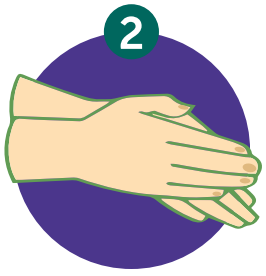
HIGIENE PESSOAL

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM SOLUÇÃO SANITIZANTE À BASE DE ÁLCOOL

Se você não tiver acesso a água e sabão, utilize uma solução sanitizante à base de álcool, seguindo o passo a passo abaixo. **Importante: 20 segundos de contato é o tempo mínimo de ação necessário para soluções à base de álcool realizarem a desinfecção.**



Aplique na palma da mão a quantidade suficiente do produto para cobrir todas as superfícies das mãos.



Friccione as palmas das mãos entre si.



Friccione a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos.



Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados.



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita (e vice-versa), com um movimento circular.



Friccione os punhos com movimentos circulares.



Deixe o álcool secar naturalmente. Não utilizar papel toalha.

Com o agravamento da pandemia mundial, é preciso que a limpeza profissional seja reconhecida como instrumento essencial no combate à proliferação do coronavírus. Recomendamos que todos os estabelecimentos tenham um Plano de Contingência Emergencial servindo como guia de trabalho para que as respectivas equipes de colaboradores estejam orientadas corretamente no desempenho de suas funções em situação de crise. Além disso, os responsáveis por processos de limpeza devem utilizar toda técnica disponibilizada neste protocolo aliada às práticas preconizadas pela ANVISA, MINISTÉRIO DA SAÚDE e OMS para evitar a contaminação cruzada.



PROTEÇÃO A CLIENTES

AMBIENTE INTERNO

- Monte um checklist diário de higienização e limpeza e deixe exposto em local visível.
- Defina quais serão os pontos críticos dos locais onde as equipes de limpeza atuarão.
- É importante ter uma equipe específica para as atividades de higienização e fornecer EPIs necessários para as operações - luvas, máscara, óculos de proteção, botas e uniforme, conforme a atividade a ser realizada.
- Reforce a prevenção contra contaminação cruzada.
- Ventile bem o ambiente: pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Se a opção for utilizar ar-condicionado, certifique-se de que os filtros estejam limpos e que a manutenção esteja em dia.
- Tome cuidado ao escolher os materiais para higiene e limpeza. Opte por soluções profissionais registradas pelos órgãos reguladores e indicadas para operações de higienização em supermercados.
- Lixeiras devem ter tampas e acionamento automático ou com pedal para abrir sem o uso das mãos.

COMO RECEBER E ATENDER O PÚBLICO

- Faça uma barreira de contenção na entrada, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Se possível, deixe um colaborador encarregado de higienizar carrinhos na entrada do supermercado, ou disponibilize produtos adequados (desinfetante sem enxágue e panos descartáveis) na estação de limpeza da entrada para uso dos clientes.
- Caso tenha fila, promova o distanciamento de 1,5 a 2m entre as pessoas.
- Distribua cartazes em todo o supermercado convidando os clientes para higienizar com frequência as mãos e disponibilize dispensers com antissépticos alcoólicos sem enxágue

em pontos estratégicos para a realização do procedimento.
- Informe por cartazes e folhetos os procedimentos de limpeza adotados como protocolo de prevenção.
- Informe sobre a obrigatoriedade do uso de máscara durante toda a permanência dentro do supermercado.
- Utilize sinalização indicando distância mínima (1,5 a 2m) entre os clientes em ambientes que possam ter fila de espera para o atendimento, como caixa, açougue e padaria.
- O controle de acesso deve ser feito para que se possa saber o número de pessoas no estabelecimento. Mantenha um colaborador na entrada para controlar o público conforme a lotação.
- Instituir horários especiais para atendimento exclusivo de pessoas com mais de 60 anos (das 7h às 9h, por exemplo), que integram os grupos de risco.
- Instituir uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários, para lavarem as mãos quando chegarem ao trabalho, antes e depois de ir ao banheiro, a cada mudança de atividade e turno, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas, ou pelo menos a cada hora.
- Orientá-los também a conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos. Se estiver utilizando EPIs, oriente a troca da máscara usada, descartando adequadamente, por uma nova e/ou a higienização da viseira.



PROTEÇÃO A COLABORADORES

NOS BANHEIROS E VESTIÁRIOS

- Disponibilize sabonete e mantenha os dispensers funcionando e abastecidos.
- Dê preferência à utilização de papel toalha descartável e não toalha de pano ou secador de mãos, pois estes podem manter e/ou aumentar a contaminação.
- Fixe em local visível no banheiro informativo que comprove que o local está sendo higienizado com frequência.
- Avalie a possibilidade da presença de alguém nos banheiros para desinfetar superfícies que são tocadas com frequência (interruptores, descargas, portas e fechaduras de cabines, torneiras, maçanetas, etc.).
- Controle o número de pessoas no ambiente.

- Oriente os usuários a utilizar papel para fechar a torneira após lavar as mãos, para abrir a maçaneta do banheiro e descartá-lo no lixo externo.
- Mantenha higienizados os compartimentos de guarda volumes dos funcionários e disponibilize embalagens (sacos plásticos, por exemplo) para guardar separadamente os itens usados (roupas, sapatos e uniformes) dos itens limpos.
- Mantenha os vestiários limpos e, se possível, mantenha um colaborador no ambiente para a higienização frequente de maçanetas e guarda volumes.
- Controle o número de pessoas no vestiário. Organize turnos para trocas de roupas, respeitando o limite de pessoas no ambiente e o distanciamento de 1,5 a 2m entre elas durante a permanência no local.
- Materiais utilizados para a higienização dos sanitários devem ser de uso exclusivo para tal.

O QUE A EMPRESA DEVE FAZER

- Verifique diariamente a temperatura dos funcionários e caso sejam constatados sintomas de gripe solicite que procure um médico.
- Disponibilize vacinação contra Gripe H1N1 e Influenza. Caso não esteja no seu orçamento, oriente o colaborador a procurar um posto de saúde para a vacinação.
- Oriente os colaboradores a utilizarem constantemente as máscaras e antissépticos alcoólicos sem enxágue (se possível, à vista dos clientes).
- Faça uma barreira de contenção na entrada dos funcionários, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores a higienizar também os celulares com álcool 70% e depois lavar as mãos, rosto e nariz, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma com poder antisséptico antes de assumir seus postos de trabalho.
- Vete o uso de celulares e outros equipamentos pessoais durante o período de trabalho, principalmente em áreas de manipulação de alimentos, como açougue e padaria.
- Conscientize todos os colaboradores para que cada um entenda seu papel e contribuição na higiene e limpeza.
- Implemente estações selfcleaning (autoatendimento de limpeza) nos caixas e balcões de atendimento para que o próprio colaborador faça a higienização frequente da bancada e superfícies de contato em sua estação de trabalho. Essa ação aumenta o controle, segurança e garante mais tempo para os operadores da limpeza na higienização de pontos mais críticos.
- Certifique-se do perfeito funcionamento e higienização dos equipamentos utilizados na limpeza dos ambientes.
- Oriente seus colaboradores a não tocar olhos, nariz e boca (essas são as portas de entrada do vírus).
- Treine os funcionários para realizarem outras tarefas, caso o absenteísmo cresça.
- Oriente a lavagem diária de roupas e uniformes usados durante o expediente.
- Oriente a troca das máscaras descartáveis no prazo máximo de duas horas de uso.
- Funcionários do grupo de risco e/ou com qualquer sintoma de gripe e resfriado devem ser afastados durante o período da pandemia com

atestado e benefícios mantidos.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários para lavarem as mãos antes e depois de ir ao banheiro, a cada troca de operação, após tocar superfícies potencialmente contaminadas, ou pelo menos a cada hora.
- Em caso de algum trabalhador (proprietários, diretores, funcionários e/ou terceirizados) apresentar sintomas de contaminação pela COVID-19, encaminhar para orientação médica. Cumpra orientações de afastamento e isolamento do funcionário pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica. As autoridades sanitárias também devem ser imediatamente informadas desta situação.

O QUE O COLABORADOR DEVE FAZER

Antes de sair de casa

- Para facilitar a rotina e garantir a segurança, antes de sair de casa, oriente o colaborador a fazer um checklist observando as seguintes questões:
- Estou utilizando máscara? (Decreto MT n° 437/2020)
- Estou levando uniforme limpo e completo? (calça/blusa/sapato)
- Estou portando álcool 70%? (se tiver disponível)
- Se tenho cabelos compridos, prendi antes de sair?
- Retirei todos os adornos (anéis, brincos, pulseiras, relógios)?
- Realizei a higiene das mãos? (Lavagem com água e sabão e, se possível, álcool 70% em seguida)

No trajeto para o trabalho

- É essencial higienizar as mãos após contato com superfícies externas e evitar o contato delas com o rosto.
- Evite tocar objetos, INCLUSIVE O CELULAR, pois uma das formas de contaminação se dá através do contato com superfícies contaminadas.
- Se houver contato, utilize álcool gel 70% em seguida.

Transporte público

- Evite aglomerações, tanto no ponto quanto dentro do ônibus ou metrô.
- Mantenha distância, se possível, de 1,5 a 2m de outras pessoas.
- Se possível, utilize álcool 70% nas mãos se tocar em qualquer superfície do ônibus ou metrô.
- Dê preferência por utilizar cartões ao invés de dinheiro para pagamento da passagem.

Veículo próprio ou transporte por aplicativo

- Higienize todas as superfícies que serão tocadas (como chave, maçanetas externas e internas, volante, marcha, freio de mão e guidão e capacete, em caso de motos) e passe álcool gel 70% nas mãos em seguida.
- Preferencialmente mantenha a janela aberta.
- No caso de transporte por aplicativo prefira utilizar o próprio aplicativo como meio de pagamento.

No trabalho

- Usar antissépticos alcoólicos sem enxágue como primeira providência ao chegar da rua (disponibilizá-lo na entrada dos funcionários); trocar a roupa, e guardá-las em armários; e higienizar bem os celulares e depois lavar as mãos, rosto e nariz, com sabonetes antissépticos, líquidos spray ou espuma antes de assumir seus postos de trabalho.
- Não tocar olhos, nariz e boca (essas são as portas de entrada do vírus).

- Ventilar bem o ambiente dos vestiários, se possível; pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Não esquecer que todas as lixeiras devem ter tampas e não necessitar abertura com as mãos.
- Lavar as mãos antes e depois de ir ao banheiro, ao sair e retornar ao setor, ao tossir, a cada mudança de alimento manipulado, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas (celulares e maçanetas, por exemplo), ou pelo menos a cada hora.
- Conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com papéis descartáveis, para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos.
- Quando possível adotar a distância de 2m entre as estações de trabalho.
- Funcionários dos setores de manipulação de alimento são proibidos de utilizarem seus uniformes fora do ambiente de trabalho.
- Orientá-los quanto à lavagem dos uniformes, que precisa ser diária.
- Comunicar essas e outras providências adotadas, via cartazes ou folhetos, para que os funcionários entendam as mudanças e se sintam mais protegidos.
- Área de manipulação de alimentos (hortifruti, açougue e padaria)
- Não há evidências científicas que comprovem que o coronavírus possa ser transmitido através dos alimentos, mas superfícies contaminadas podem veicular o vírus. Assim, deve-se ter especial atenção com a higienização das superfícies, dos equipamentos e dos utensílios.
- Móveis, utensílios e superfícies que entram em contato com o manipulador devem ser higienizados antes e depois da manipulação.
- Oriente a higienização das mãos para os manipuladores antes e depois de produzir.
- Institua o uso de luvas na manipulação e distribuição dos produtos.
- Em situações rotineiras, as máscaras não são recomendadas em alguns serviços de alimentação, pois se utilizadas de maneira inadequada podem facilitar a permanência de vírus e bactérias. Neste momento, porém, recomenda-se a utilização de máscaras para todos os colaboradores - com troca a cada 2 horas, em caso de máscaras descartáveis - e, se possível, a adoção de viseiras em setores como açougue e padaria.
- Para utilização de máscaras caseiras (de tecido), é importante seguir as orientações do Ministério da Saúde para confecção (NOTA INFORMATIVA N. 3/2020 CGGAP/ DESF/SAPS/MS).
- A frequência da higienização deve ser definida conforme o tipo de alimento manipulado, tempo de produção e circulação de pessoas no ambiente.
- Procedimentos de limpeza e higienização que até então não eram diários devem ser revistos.
- Promova a distância mínima de 1,5 a 2m entre os colaboradores nas bancadas de manipulação de alimentos e de atendimento ao público.

Caixas e balcões de atendimento

- Providenciar barreiras divisórias (placas de acrílico, por exemplo) para diminuir o contato direto entre o colaborador e clientes.
- Caso tenha fila, promova o distanciamento de 1,5 a 2m. Para incentivar o respeito à distância, sinalize o chão indicando o posicionamento de

cada cliente.

- Recomenda-se que cada caixa e balcão de atendimento tenha uma estação selfcleaning (autoatendimento de limpeza) com desinfetante e panos descartáveis, promovendo a higienização realizada pelo próprio colaborador no intervalo entre um cliente e outro, ou sempre que achar necessário. Essa ação aumenta o controle, segurança e garante mais tempo para os operadores da limpeza na higienização de pontos críticos.
- Oriente os colaboradores a evitarem qualquer contato físico com outras pessoas durante a atividade (clientes e outros colaboradores).
- Oriente sobre a higienização constante das mãos, principalmente antes e depois de manipular notas de dinheiro e documentos.
- Indique o uso obrigatório de máscara durante o expediente.

Ao voltar para casa

- Tomar os mesmos cuidados no trajeto, seja utilizando o transporte público ou o próprio.
- Tirar o sapato antes de entrar em casa.
- Lavar as mãos.
- Tome banho e troque de roupa.
- Oriente seus colaboradores que a roupa usada seja colocada em lugar apropriado e isolado e recomende a adoção da lavagem diária dos itens usados.
- Desinfete objetos pessoais que vieram da rua (chaves e celulares, por exemplo).
- Tão importante quanto cuidar da saúde do próximo é cuidar da própria saúde e dos familiares. Estimule esses cuidados com lembretes em forma de cartazes distribuídos nos banheiros e vestiários, por exemplo.



PROTEÇÃO A TERCEIROS

PARA UM RECEBIMENTO SEGURO

- Faça uma barreira de contenção na entrada de fornecedores: disponibilize uma estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores do setor de recebimento a exigirem a utilização de máscaras e higienização das mãos por parte dos entregadores e a higienização das mãos a cada recebimento.
- Oriente o fornecedor a manter distância mínima de 1,5 a 2m e ditar os itens da nota, dando o suporte e conferindo item a item. Cada um deve ter uma cópia da nota fiscal, evitando compartilhamento do mesmo documento e caneta.
- Higienize todas as superfícies tocadas no ato do recebimento (de preferência com um produto sem cheiro e que não deixe resíduo, e panos

descartáveis). Ex: mesa/bancada, mouse, monitor, teclado, caixa organizadora de notas fiscais, puxador de gaveta, etc.

- Montar um fluxo de atendimento das entregas, para que o contato entre as pessoas seja o menor possível.
- Higienizar as mãos com sabão ou utilizando álcool em gel 70% ao manipular encomendas antes e depois de entrar em contato com os entregadores.
- Providenciar barreiras divisórias (placas de acrílico, por exemplo) para diminuir o contato direto entre o colaborador e terceiros.
- Adotar procedimento de higienização das cargas recebidas ou entregues.
- Retire todos os produtos dos Pallets, caixas de papelão e madeira e pulverize solução detergente/desinfetante.
- Para entregas de menor porte, oriente o colaborador a higienizar os pacotes no momento do recebimento com sanitizante indicado para o procedimento, que deve estar disponível na barreira de contenção.
- Higienizar também as superfícies que estiveram em contato com os pacotes.
- Após cada recebimento, a área (que deve ser separada da área de manipulação e produção) deve ser higienizada, já que o vírus permanece por tempo variado em cada superfície, podendo ser carreado através das embalagens dos produtos.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários e fornecedores para lavarem mãos, rosto e nariz antes e depois de cada recebimento, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma, com poder antisséptico.

PARA UMA ENTREGA SEGURA

- Forneça ao entregador um Kit com os seguintes itens: pulverizador com um produto sem cheiro e que não deixe resíduo, panos descartáveis para higienização de volante, câmbio, assento e maçanetas do automóvel, bem como capacete no caso de motos e álcool gel para as mãos.
- Oriente o colaborador sobre a frequência da higienização: das mãos antes e depois da entrega.
- Oriente o entregador a manter o distanciamento social (1,5m pelo menos) e não ter nenhum contato físico com o cliente.
- Forneça uniforme limpo e adequado (mangas e calças compridas), máscara e luvas.
- Oriente o distribuidor a não compartilhar documentos e canetas com o cliente.



SEGURANÇA

Prover informação e fazer com que os trabalhadores tenham conhecimento e proximidade com os produtos utilizados no estabelecimento é, certamente, uma forma de trazer segurança e bem-estar a todos.

Muitos produtos químicos utilizados no cotidiano de trabalho podem representar um perigo e sua incorreta utilização pode causar prejuízos ao usuário e transtornos ao meio ambiente.

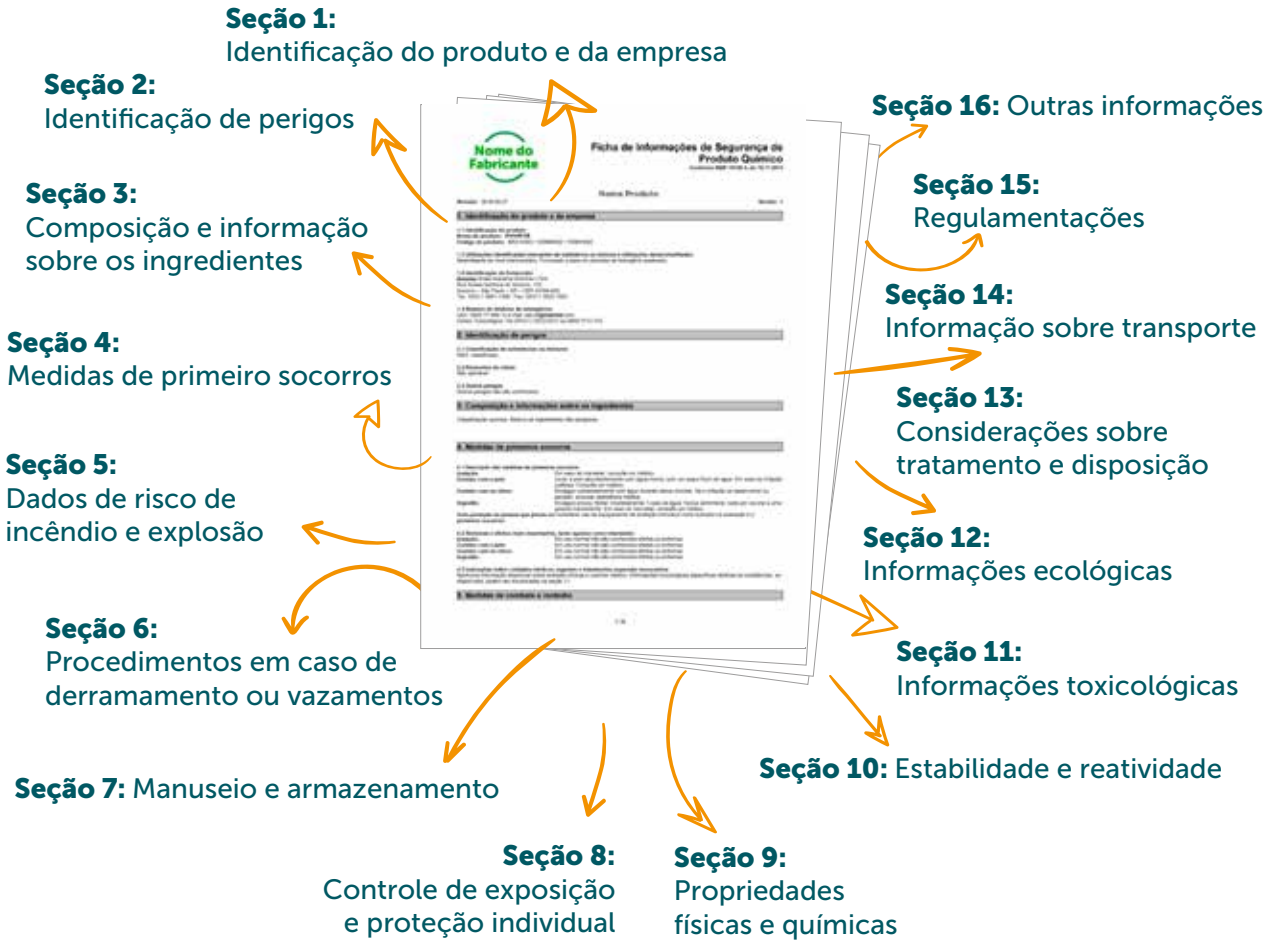
Saber identificar os perigos, bem como a correta forma de estocagem, preservação e uso dos produtos químicos com os quais trabalham, e os que se encontram ao seu redor sob condições de uso normais ou em situações de emergência previsíveis, fará com que tenham autonomia ao executar suas rotinas de trabalho do dia a dia.

Este programa foi desenvolvido pela ALLIA como forma de auxiliar as empresas a conseguirem uma melhor gestão de segurança e saúde do trabalho nas rotinas operacionais.

O objetivo é proporcionar maior proximidade entre o colaborador e as informações necessárias para desenvolver seu trabalho de uma forma segura e livre de acidentes.

Todo produto químico deve conter a Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico – FISPQ, um documento criado para normatizar dados sobre a propriedade de compostos químicos e misturas, o qual é dividido em 16 seções sobre diversos aspectos do produto, quanto à segurança, saúde, proteção e meio ambiente.

A informação contida na FISPQ permite ao usuário desenvolver um trabalho dentro das normas de segurança e com máxima qualidade, garantindo assim, a proteção de quem manipula um produto químico.



O boletim técnico de um produto tem por finalidade, de uma maneira mais resumida, completa e objetiva, fornecer as informações necessárias para ajudar no entendimento, conhecimento e na familiarização sobre o produto químico.

É um documento que funciona como um manual de instruções e fonte de dados, devendo conter as informações essenciais e precisas do produto. Este documento padroniza a qualidade do produto, auxilia em treinamentos e dá diretrizes das funções, aplicações e modos de uso.



Todas as embalagens devem estar corretamente rotuladas ou etiquetadas, incluindo os pulverizadores manuais.



Todos os rótulos devem conter:

- Nome e marca do produto;
- Finalidade de uso;
- Simbologia de alerta;
- Instruções de uso;
- Precauções de segurança;
- Composição química;
- Número do processo do órgão regulador;
- Prazo de validade;
- Lote;
- Dados do fabricante e informações para contato.



Etiqueta de pulverizador

Todo recipiente contendo produto químico manipulado ou fracionado (frasco de pulverizador) deve conter identificação de forma legível, através de etiqueta com:

- Nome do produto;
- Concentração;
- Lote;
- Data de envase;
- Validade;
- Nome do responsável pela manipulação e diluição.

Para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o certificado de aprovação.



Luvas

Indispensáveis para proteção durante os procedimentos e devem ser utilizadas corretamente. Não tocar rosto ou cabelo com as luvas durante ou ao final das tarefas.



Máscara

Como medida de segurança, a máscara deve ser colocada no rosto ajustando espaços para que fique apropriadamente acomodada à face, garantindo sua eficácia na redução de riscos. Evitar o toque na parte frontal durante a utilização.



Avental

Produzido em Tecido-Não-Tecido (TNT) ou polipropileno, indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e microrganismos presentes no ambiente a ser higienizado. Deve ser sempre descartável.



Botas

Confeccionadas em PVC, oferecem proteção aos pés contra respingos, objetos perfurocortantes e protegem contra quedas em superfícies úmidas e escorregadias;



Óculos

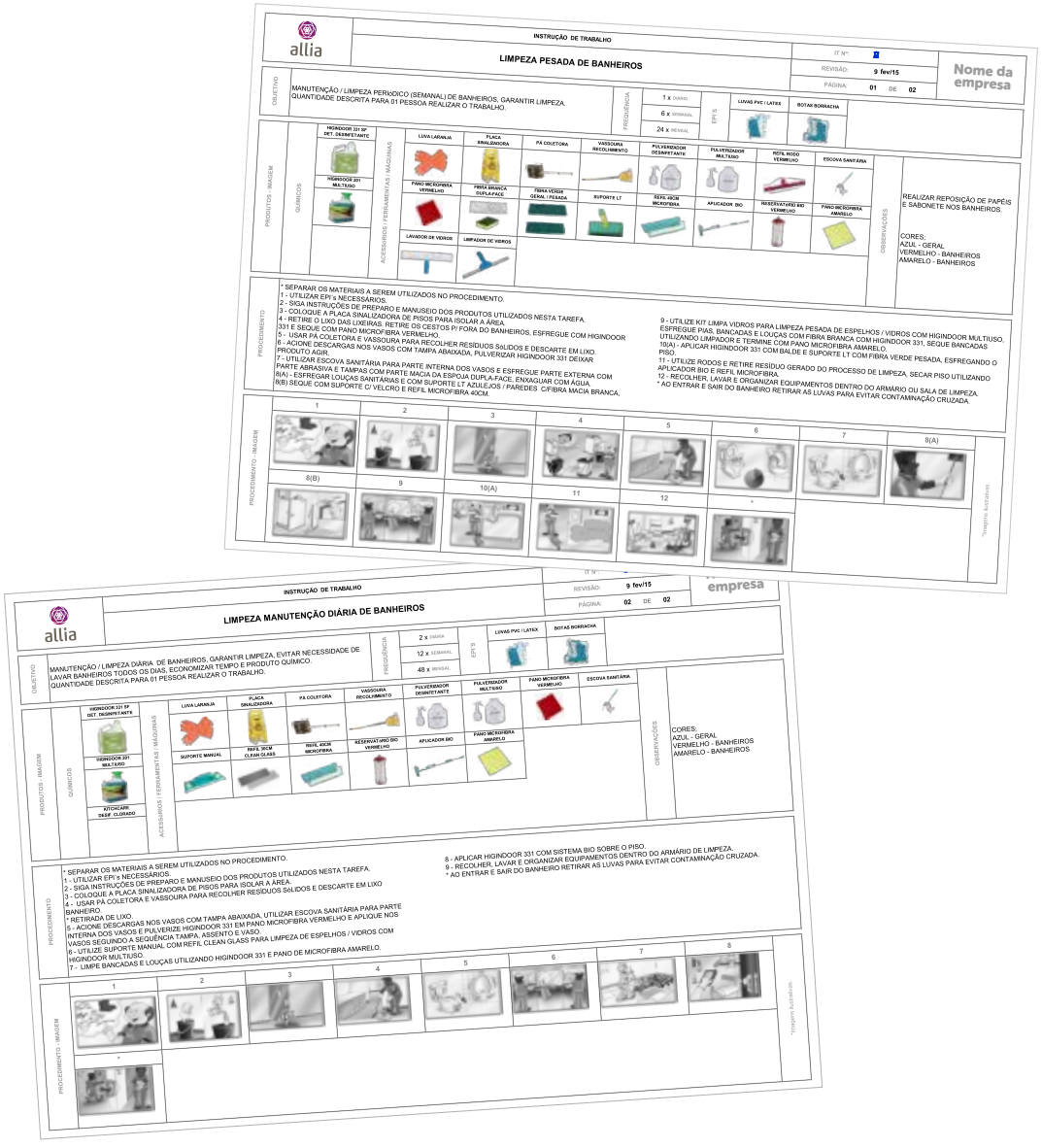
Protegem contra respingos provenientes dos processos de limpeza.
De ampla visão: Protegem o rosto do usuário contra impactos, além de reduzir a possibilidade de contato com o vírus via mucosas oculares. **De segurança:** Previnem e protegem os olhos de possíveis acidentes e lesões.

Cuidados com os materiais

Ao fim dos procedimentos operacionais, o colaborador deve lavar as luvas com água e sabão e só então retirá-las com mínimo contato da pele e a parte externa desse EPI. Imediatamente deve lavar as mãos com água e sabão (cartilha higienização das mãos) e finalizar com álcool gel 70%. Em seguida, retirar os outros EPIs utilizados: desprezar itens descartáveis no lixo; lavar botas e óculos e colocar para secar; guardar o uniforme em saco para lavagem e preparo para reutilização.

É importante salientar que todo uso de EPI deve estar de acordo com o PRA da empresa bem como as orientações da FISPQ do produto.

O POP tem como objetivo informar o padrão de procedimentos para a manutenção e limpeza dos ambientes do estabelecimento para garantir a sensação de bem-estar, a segurança, proteção e o conforto dos profissionais e clientes, de forma que o estabelecimento permaneça limpo, seguro e em ordem.



Momentos como esse fazem com que os estabelecimentos tomem medidas e apliquem uma nova cultura em seus ambientes. Mudanças no modelo de negócios e nas estratégias são algumas das soluções tomadas e precisam ser comunicadas com clareza a todos. Abaixo algumas sugestões de comunicados a serem feitos divididos por público:

CLIENTES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS CLIENTES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento

ORIENTAÇÕES PARA PERMANÊNCIA NO ESTABELECIMENTO

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no estabelecimento

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

COLABORADORES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS COLABORADORES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Escala de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos
- Utilização de vestiários

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E CLIENTES.
Ex: Atrás de portas do banheiro, próximos a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Checklist da limpeza dos ambientes
- Turnos de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento
- Procedimentos operacional padrão

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no estabelecimento
- Preenchimento de checklist da limpeza

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos


OS 5 MOMENTOS PARA A HIGIENE DAS MÃOS
Para profissionais de saúde e acompanhantes
1 Antes de tocar no paciente
3 Após risco de exposição a fluídos corporais
O JEITO CERTO DE LAVAR AS MÃOS
A forma mais eficaz de reduzir a chance de contaminação e transmissão de doenças
Molhe as mãos com água
Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa
Esfregue o polegar esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, utilizando movimento circular e vice-versa
Seque as mãos com papel toalha descartável
VOCÊ JÁ HIGIENIZOU SUA MÃO HOJE?
CORONAVÍRUS VS HIGIENE
PRINCIPAIS MEIOS DE TRANSMISSÃO
AR
CONTATO
SUPERFÍCIES
PREVINA-SE
LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE
SE NÃO PUDER LAVAR AS MÃOS, USE ANTISSÉPTICOS
HIGIENIZE SEU LOCAL DE TRABALHO COM PRODUTOS PROFISSIONAIS
+Saúde Cipapel
47 98815 3375

TREINAMENTO

Para que todo o protocolo seja aplicado com excelência, o treinamento de todos se torna fundamental. A capacitação oferece informações valiosas para a otimização e execução do trabalho, proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança na execução das tarefas. Aqui está um quadro explicativo sobre o público, pauta e frequência do treinamento deste protocolo:

EQUIPE

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Diagnóstico e Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos de Alta Performance • Comunicação • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Comunicação • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes
CERTIFICAÇÃO	• Certificado digital para os colaboradores

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes – Rotinas e detalhamento
CERTIFICAÇÃO	• Certificado impresso e digital para os profissionais de limpeza

Checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, ajudando a direcionar o estabelecimento a uma cultura de melhoria contínua, enquanto a implementação de uma auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas.

CHECKLIST PROCESSOS

Para os profissionais de limpeza conferirem o trabalho.



CHECKLIST PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

Para ser colado atrás das portas dos ambientes e atualizado no final de cada limpeza

DATA	HORA	NOME DO PROFISSIONAL	LIMPEZA DIÁRIA OU PERIÓDICA?	FOI REALIZADA A REPOSIÇÃO DE INSUMOS?

AUDITORIA



FREQUÊNCIA

MENSALMENTE DE FORMA REMOTA E AGENDADA

A CADA 3 MESES DE FORMA PRESENCIAL

CERTIFICAÇÃO

Documento que comprova que o estabelecimento aderiu a um rígido programa de higienização para manter os ambientes seguros para clientes e funcionários, que os colaboradores foram treinados e que o estabelecimento está sendo auditado de forma continua para garantir que os procedimentos sejam cumpridos.





PROCESSOS

Processos estruturados para maior efetividade e produtividade

Processos e rotinas devem ser estabelecidos para que a segurança de todos seja garantida. A efetividade só poderá ocorrer se todos estiverem engajados e conhecerem o papel de cada um.

As práticas de manutenção devem ser claras e bem instituidas. O ponto de partida é estabelecer cronogramas e rotinas, facilitando a gestão e a operação dos serviços de limpeza e higienização. Veja os exemplos abaixo.

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	DILUIDOR	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	HIGINDOOR 420 REMOVEDOR	1	001/001	Limpeza de superfícies com riscos de lápis e canetas.	1:20 		Removedor de manchas de lápis, caneta, canetões, tintas, guaches... Remove com uso de pano microfibra, não necessário uso de esponjas e fibras.	USO SEMANAL	
	HIGINDOOR 222 LIMPADOR MULTIUSO	2	002/001	Limpeza de superfícies, mesas, vidros, espelhos, paredes, corrimãos, maçanetas, manchas de carpetes...	1:80 		Limpeza geral de manutenção: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa. Deixe agir por alguns minutos. Se necessário, ative a solução esfregando com fibra apropriada.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 422 DETERGENTE PARA PISOS	3	003/001	Limpeza de pisos cerâmicos, vinílicos, borrachas, mármores, granitos e pedras em geral.	1:80 		Retirar pó e areia do piso com auxílio de mop pó ou aspiração. Para a limpeza manual, aplicar a solução de Higindoor 422 com auxílio de mop úmido. Esfregar com auxílio de enceradeiras, escovas, fibras ou esponjas. Enxaguar com água limpa. Para Limpeza com lavadora automática, utilizar um disco adequado para limpeza diária. Siga as instruções da lavadora automática para o espalhamento e remoção da solução suja.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 332 LIMPADOR DESINFETANTE	4	004/001	Limpeza diária de banheiros (paredes, louças sanitárias e pisos).	1:150 		Ação Desinfetante: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa, deixar agir por 10 minutos. Como limpador: Aplicar a solução devidamente diluída, com auxílio de mop ou pano. Secar com mop ou pano previamente espremido.	USO DIÁRIO	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	OXYLAVFRESH DETERGENTE ALVEJANTE	005/001	Indicado para lavagem de mop pó, mop úmido, mop microfibra, microfibras manuais e panos de algodão, substituindo com muita eficiência o sabão em pó e alvejante clorado.	4 A 7ml por Kg de pano seco		Usar o produto puro conforme o grau de sujidade dos tecidos. Aplicar na máquina de lavar, balde ou tanque, deixar por 10 minutos, esfregar e enxaguar.	USO DIÁRIO	
	DUST MOP	006/001	Indicado em pisos tratados com acabamento acrílicos, granito, cêramicas, mármore e pisos de madeira. Também pode ser utilizado na limpeza em aço escovado (inox).	PRONTO USO		Aplicar DUST MOP puro, sobre a superfície do mop seco, pano ou espanador, com auxílio de um pulverizador. - Pulverizar levemente o DUST MOP, mantendo uma distância do pulverizador para o mop, pano ou espanador de 15 a 20 cm. - Utilizar imediatamente o mop seco, pano ou espanador após a aplicação de DUST MOP, fazendo a remoção de pó normalmente. - Remover regularmente o excesso de pó, escovando ou sacodindo o mop seco, pano ou espanador em um cesto. - Reaplicar DUST MOP sempre que necessário.	USO DIÁRIO 1X POR DIA	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

FACHADA

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Fachada, toldos



Vidros, portas e janelas



Calçada

EPIs



Luvas

2



Botas

3



Máscara

4



Avental

5



Óculos

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

47



Varredora manual

44



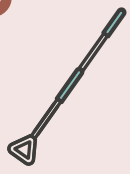
Lavadora de pisos

24



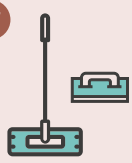
Vassoura e pá

46



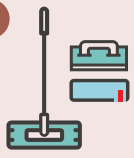
Cabo extensor

27



Suporte para fibra manual e com cabo

30



Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

22



Rodo para piso

18



Pulverizador manual

16



Fibra

35



Rodo combinado limpa vidros

23



Pano de microfibra

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante

155



Detergente desengraxante

153



Escova de nylon para lavadora de pisos

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA PERIÓDICA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 (13, 18, 46, 128) Utilize a placa sinalizadora para isolar a área a ser limpa. Aplique o limpador multiuso no lavador de vidros com o auxílio do pulverizador e esfregue os vidros começando da área mais alta para a área mais baixa. Se necessário utilize cabo extensor.



3 (23, 35) Retire os resíduos de produto e sujeira com auxílio do limpador de vidros. Se necessário, remova o excesso com pano de microfibra.



4 (16, 18, 27, 128) Pulverize o limpador multiuso na fibra de limpeza não abrasiva e com o auxílio do suporte LT esfregue o toldo iniciando do fundo para a frente. Se necessário utilize cabo extensor.



5 Remova o resíduo de sujeira com água limpa e deixe secar naturalmente.

6 (16, 18, 27, 128) Inicie a limpeza das portas da área mais alta para a área mais baixa. Aplique limpador multiuso sem fragrância com pulverizador na fibra de limpeza não abrasiva e esfregue a porta com o suporte LT. Se necessário utilize o cabo extensor.



7 (23, 27, 46) Realize o enxágue com água limpa se necessário e remova os resíduos de produto e sujidade com o auxílio de pano microfibra e suporte para fibra manual e com cabo. Se necessário utilize o cabo extensor.



8 (16, 27, 44, 153, 155) Com auxílio de uma lavadora de pisos aplique o detergente desengraxante por todo o piso da fachada e calçada e deixe agir por cinco minutos. Inicie a esfregação sem aspiração com escova de nylon.

Se necessário utilize suporte para fibras e realiza a esfregação com fibra de limpeza pesada.



9 (22, 153, 155) Recolha os resíduos de produto e sujidade com o rodo. Realize de um a dois enxágues com água limpa, finalizando com a aspiração da lavadora de pisos. Se necessário repita o passo 8.



10 Higienize os Epi's utilizados em todo processo.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2

13 18 27 128

Sinalize a área com placa sinalizadora. Aplique o limpador multiuso no refil clean glass com o auxílio do pulverizador e esfregue os vidros com o auxílio do suporte para fibra manual e com cabo da área mais alta para a área mais baixa. Se necessário utilize cabo extensor.



3

18 23 128

Faça a higienização das maçanetas das portas com o limpador multiuso. Aplique o produto no pano microfibra com o auxílio de um pulverizador e remova a sujidade das maçanetas com o pano.



4

24 47

Utilizando-se de Varredora para área externa remova toda poeira e resíduos sólidos do piso. Recolha a sujidade com pá coletora e vassoura de recolhimento. Descarte em uma lixeira.



5

Higienize os Epi's utilizados em todo processo.



SUPERFÍCIES



Pisos e ambiente como um todo

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

EQUIPAMENTOS

13 

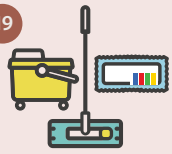
Placa sinalizadora

43 

Carrinho funcional

44 

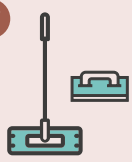
Lavadora de pisos

19 

Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

25 

Coletor de resíduos sólidos e líquidos

27 

Suporte para fibra manual e com cabo

24 

Vassoura e pá

42 

Raspador com cabo

18 

Pulverizador manual

16 

Fibra

31 

Disco vermelho

23 

Pano de microfibra

PRODUTOS

110 

Detergente para pisos e superfícies

103 

Pano descartável

102 

Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA DURANTE O EXPEDIENTE

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



2 110

Prepare a solução dos produtos, verificando a diluição correta de uso.



3 43

Equipe o carrinho funcional com todos os equipamentos e produtos necessários para a limpeza.



4 13

Utilize a placa sinalizadora para isolar a área a ser limpa.



5 24 34 42

Comece varrendo com mop pó, diretamente a sua frente, em linha reta. Ao fim de cada passada, gire o mop sem levantá-lo do piso. Regresse da mesma forma como foi, fazendo uma sobreposição de 2 a 4 cm.

Se necessário, retire gomas de mascar, etiquetas ou substâncias aderidas que encontrar durante a varrição, com auxílio de raspador com cabo.

Ao final da varrição, recolha os resíduos, com auxílio de uma vassoura e pá coletora e descarte na lixeira.



6 13 18 19 25 103

Para evitar acidentes no piso inicie por isolar o local de limpeza com placa sinalizadora.

Com auxílio de pá coletora recolha os resíduos sólidos e líquidos e descarte-os na lixeira.

Pulverize o detergente neutro no local.

Finalize com a aplicação de mop úmido sobre o piso e torça bem para secagem.



7 16 19 27 29 110

Caso a sujidade já esteja aderida, esfregue o local, utilizando suporte LT com fibra de limpeza não abrasiva ou geral, dependendo do tipo de piso.

Mergulhe o mop úmido no balde com água limpa e retire o excesso de água no espremedor e passe o mop úmido e torcido no local.

Retire a placa de sinalização e guarde-a no carrinho funcional.



8

Higienize seus equipamentos de limpeza e EPI's e devolva-os à área de armazenamento. Essa tarefa pode incluir: enxaguar ou lavar os mops, vassoura, pá coletora e fibras, esvaziar e lavar os baldes, suportes, pulverizadores e recolher saco de lixo do carrinho funcional.



LIMPEZA DIÁRIA APÓS O EXPEDIENTE

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



2

110

Prepare a solução dos produtos, verificando a diluição correta de uso.



3

43

Equipe o carrinho funcional com todos os equipamentos e produtos necessários para a limpeza.



4

24
34
42

Comece varrendo com mop pó, diretamente a sua frente, em linha reta. Ao fim de cada passada, gire o mop sem levantá-lo do piso. Regresse da mesma forma como foi, fazendo uma sobreposição de 2 a 4 cm.

Se necessário, retire gomas de mascar, etiquetas ou substâncias aderidas que encontrar durante a varrição, com auxílio de raspador com cabo.

Ao final da varrição, recolha os resíduos, com auxílio de uma vassoura e pá coletora e descarte na lixeira.



5

31
44
110

Coloque o disco de limpeza no suporte da máquina lavadora automática. Abasteça o tanque da máquina lavadora com Detergente Neutro para pisos.

Certifique-se de que o rodo e o motor estão devidamente limpos e sem entupimentos.



6

16
27
29
31
44
110

Lave o piso diretamente a sua frente, em linha reta. Regresse, sobrepondo de 2 a 4 cm a área.

Certifique-se de que toda a área seja lavada e aspirada.

Caso seja necessário, realize a limpeza em locais não acessíveis com a máquina, por exemplo, cantos ou embaixo de gôndolas, com suporte LT com fibra de limpeza não abrasiva ou geral.

Caso fique resíduos de solução no piso, utilize mop úmido, com água limpa, torcido, para absorver.



7

Higienize seus equipamentos de limpeza e EPI's e devolva-os à área de armazenamento. Certifique-se de esvaziar e enxaguar com água limpa os tanques da lavadora automática, limpar o rodo da lavadora e deixá-lo suspenso para não danificar a borracha.



CORREDOR

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES


Carrinho de limpeza


Cortina PVC


Pisos, tetos e paredes

EPIs

1 
Luvas

2 
Botas

3 
Máscara

4 
Avental

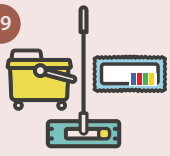
5 
Óculos

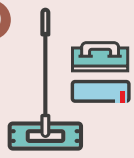
EQUIPAMENTOS

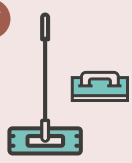
13 
Placa sinalizadora

20 
Rodo para bancada

18 
Pulverizador manual

19 
Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

30 
Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

27 
Suporte para fibra manual e com cabo

24 
Vassoura e pá

22 
Rodo para piso

21 
Gerador de espuma

16 

Fibra

41 
Caneca Spray

23 

Pano de microfibra

PRODUTOS

115 
Detergente alcalino clorado

116 
Sanitizante quaternário de amônia

128 
Detergente desinfetante

104 
Detergente desengordurante desincrustante

101 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 
Pano descartável

102 
Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



2 Prepare a solução dos produtos, verificando a diluição correta de uso.



3 (24) Antes de iniciar a higienização, remova todos os resíduos sólidos do piso com a pá coletora e vassoura de recolhimento, descartando-os em uma lixeira. Remova o lixo para fora do corredor.



4 Realize a pré-lavagem de cima a baixo com água limpa de todas as superfícies, incluindo teto, paredes, portas, cortinas de PVC e piso, antes de iniciar a aplicação de produtos químicos.



5 (19) (21) (115) Aplique a solução do detergente alcalino clorado no teto, piso, parede e portas, da área mais alta para a área mais baixa, com auxílio de um gerador de espuma. No piso, utilize um balde espremedor e mop úmido. Deixe agir por aproximadamente 10 minutos.



6 (16) (23) (128) Pulverize o limpador multiuso sem fragrância em uma fibra de limpeza não abrasiva e esfregue cada tira da cortina de PVC. Finalize secando com pano de limpeza descartável ou pano de microfibra.



7 (16) (23) (128) Esfregue as superfícies, iniciando pelo teto e paredes, com auxílio de um suporte LT, fibra não abrasiva e extensor, da área mais alta para a área mais baixa.

Para limpeza manual do piso, utilize suporte para fibra e fibra de limpeza geral ou fibra ultra pesada e esfregue.

Remova a solução de produto do piso, com auxílio de rodo.



8 (22) (30) Enxágue todo o local com água limpa, iniciando da área mais alta para a área mais baixa.

Finalize, secando teto, paredes e portas com suporte e mop microfibra. Seque o piso com rodo.



9 (41) (116) Após a finalização da limpeza e higienização do local, para eliminar maus odores e a incidência de, aplicar o Sanitizante Quaternário de Amônio com o auxílio de caneca spray em cada ralo. Deixar o produto agindo de um dia para o outro.



10 (128) Higienize seus equipamentos de limpeza e EPI´s e devolva-os à área de armazenamento. Essa tarefa pode incluir: lavar fibras de limpeza, suportes, cabos, vassouras e rodos, lavar botas e limpar máquina conservadora de pisos.



1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



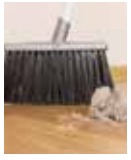
Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 (13) Anuncie a entrada e coloque a placa sinalizadora de "não entre" na entrada do banheiro.

Para limpeza durante o horário de funcionamento, utilize a placa sinalizadora "Cuidado: Piso Molhado" para isolar a área que será limpa.



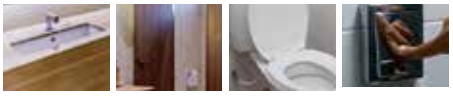
3 (24) Acione todas as descargas com as tampas abaixadas. Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes. Varra o piso, começando do ponto mais distante da entrada e avançando para a saída.



4 (18) (128) Pulverize o desinfetante, deixando agir por cerca de 10 minutos (no qual será removido no passo 6) nas superfícies:



Saboneteiras (Interior e exterior) | Dispensers de papel toalha (Interior e exterior) | Dispensers de papel higiênico (Interior e exterior) | Maçanetas | Interruptores*



Pias, bancadas e metais sanitários | Portas e divisórias | Vasos sanitários e mictórios | Válvula de descarga

*Não pulverize diretamente nos objetos.

5 (18) (30) (128) Borrife o detergente para vidros no refil microfibra e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos das outras superfícies.



6 (23) (28) (103) Remova o desinfetante previamente aplicado nas superfícies indicadas no passo 4 utilizando panos descartáveis ou pano microfibra e para vasos sanitários e mictórios intensifique a limpeza com a escova. Se a limpeza for feita com pano microfibra, utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos, superfícies em geral e louça sanitária.



7 (101) (102) Coloque novos sacos de lixo e faça o reabastecimento de todos os dispensers utilizando os insumos para reposição: sabonete, papel toalha, papel higiênico, entre outros.

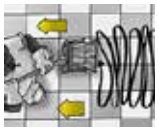


8 (29) (128) Prepare a solução desinfetante e coloque no reservatório do mop úmido.

Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





9 (18) (121) Quando o piso estiver seco, borrife o odorizador no ambiente. Retire a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.

Limpe e guarde os equipamentos na área de armazenamento.

Caso esteja limpando o banheiro com um detergente desinfetante que tenha também função de odorização, não será necessário borrifar o odorizador no ambiente, pois a odorização ocorrerá no passo 8 simultaneamente.



LIMPEZA PERIÓDICA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 13 Anuncie a entrada e coloque a placa sinalizadora de "não entre" na entrada do banheiro.



3 24 15 Acione todas as descargas com as tampas abaixadas. Remova o pó das partes altas, tais como:



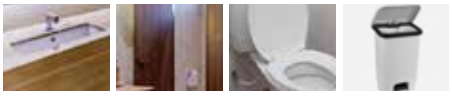
Teto | Grades de ventilação | Luminárias

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes. Varra o piso, começando do ponto mais distante da entrada e avançando para a saída.

4 18 128 127 Pulverize o desinfetante, deixando agir por cerca de 10 minutos (no qual será removido no passo 6) nas superfícies:



Saboneteiras (Interior e exterior) | Dispensers de papel toalha (Interior e exterior) | Dispensers de papel higiênico (Interior e exterior) | Maçanetas | Interruptores*



Pias, bancadas e metais sanitários | Portas e divisórias | Vasos sanitários e mictórios | Lixeiras (Interior e exterior)

*Não pulverize diretamente nos objetos.

Para partes internas dos vasos sanitários, aplique o detergente desinfetante desincrustante nas bordas, deixando agir por cerca de 10 minutos, onde será removido no passo 6.

5 18 19 123 Borrife o detergente para vidros no refil microfibra e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos das outras superfícies.



6 23 28 30 16 Remova o desinfetante previamente aplicado nas superfícies indicadas no passo 4 utilizando panos descartáveis ou pano microfibra e para vasos sanitários e mictórios intensifique a limpeza com a escova. Esfregue demais superfícies utilizando fibra macia branca com suporte para fibra com cabo ou manual. Se a limpeza for feita com pano microfibra, utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos, superfícies em geral e louça sanitária.



7 23 102 103 Limpe e desinfete o interior de todas as lixeiras utilizando pano descartável ou microfibra. Se a limpeza for feita com pano microfibra, utilize cores distintas para diferenciar a limpeza de lixeiras e demais superfícies do banheiro. Coloque novos sacos de lixo.



LIMPEZA PERIÓDICA

8

19 30 16 22 122

Prepare a solução do detergente desengordurante desengraxante e coloque no compartimento de solução detergente do balde.

Aplique a solução na parede e piso com o suporte de fibra e fibra verde e esfregue. Comece sempre pelas paredes e trabalhe avançando para o piso. Caso a parede não seja revestida de azulejo, utilize fibra de limpeza leve para evitar danos a superfície.

Utilize o rodo e retire o resíduo gerado do processo de limpeza, seque o piso utilizando mop úmido e refil microfibra. Utilize cores distintas para diferenciar a limpeza das paredes e piso.

Quando seu refil estiver sujo, mergulhe-o no compartimento de água para enxágue. Em seguida, deixe escorrer, empurre a alavanca para baixo. Mergulhe o mop no compartimento do desinfetante e esprema-o novamente. Repita este processo até que todo o piso esteja higienizado.

9

18 21

Quando o piso estiver seco, borrife o odorizador no ambiente. Retire a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



Limpe e guarde os equipamentos na área de armazenamento.

Caso esteja limpando o banheiro com um detergente desinfetante que tenha também função de odorização, não será necessário borrifar o odorizador no ambiente, pois a odorização ocorrerá no passo 8 simultaneamente.

SALA DE PREPARO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Mesas, tábuas de corte e prateleiras



Utensílios cortantes, utensílios de inox e bandejas.



Pias, torneiras, bancada, ralo, dispenser, e lixeiras



Pisos e paredes

EPIs

1. 
Luvas

2. 
Botas

3. 
Máscara

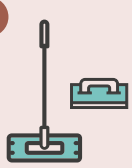
4. 
Avental

5. 
Óculos

EQUIPAMENTOS

24. 
Vassoura e pá

46. 
Cabo extensor

27. 
Suporte para fibra manual e com cabo

16. 

Fibra

22. 
Rodo para piso

21. 
Gerador de espuma

45. 
Secador de bancadas

23. 

Pano de microfibra

41. 
Caneca Spray

PRODUTOS

115. 
Detergente alcalino clorado

116. 
Sanitizante quaternário de amônia

128. 
Detergente desinfetante

103. 
Pano descartável

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LAVAGEM

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 Recolher e armazenar os alimentos em local apropriado.



3 Preparar a solução dos produtos verificando a diluição correta de uso.

115



4 Remover resíduos sólidos das mesas, tábuas de corte, bancadas e piso.



5 Realizar a pré lavagem de todas as superfícies com água limpa antes de iniciar a aplicação dos produtos químicos, a lavagem deve ser feita da área mais alta para a área mais baixa.



6 Realizar a limpeza e higienização. Aplique a solução de Detergente Alcalino Clorado com auxílio de gerador de espuma sobre todas as superfícies, da área mais alta para a mais baixa: Teto, paredes, tábuas de corte, bancadas, dispensers, pias, torneiras, prateleiras, lixeiras, bandejas e piso.

21
115

Coloque as facas, utensílios cortantes e utensílios de inox em um recipiente e aplique a solução de detergente alcalino clorado, deixando agir por 10 minutos.



7 Comece a esfregação dos tetos e paredes sempre de cima para baixo com o auxílio do suporte para fibra manual e com cabo extensor. Com auxílio de fibra de limpeza não abrasiva esfregue bancadas, pias, prateleiras e lixeiras. Nas tábuas de corte utilize fibra de limpeza ultra pesada com auxílio de um suporte manual. Remova a solução de produto do piso, com auxílio de rodo.

16
22
27
46
115

Esfregue as facas e utensílios que estavam em imersão na solução de produto.



8 Enxágue todas as superfícies e utensílios com água limpa, iniciando da área mais alta para a área mais baixa.

23
27
45
103

Seque o teto com suporte LT e pano microfibra. Bancadas, mesas de corte, pias e prateleiras utilize o secador de bancada. Seque o piso com rodo e se houver necessidade finalize a secagem com pano de limpeza descartável.



LIMPEZA DIÁRIA

9

41

116

Após a finalização da limpeza e higienização do local, para eliminar mau odores e prevenir o surgimento de moscas, aplique o sanitizante quaternario de amonio em cada ralo, com auxílio de caneca spray. Deixe o produto agindo de um dia para o outro.



10

128

Higienize seus equipamentos de limpeza e EPI's e devolva-os à área de armazenamento. Essa tarefa pode incluir: esvaziar e lavar gerador de espuma, fibras de limpeza, suportes, cabos e rodos e lavar botas e luvas.



SUPERFÍCIES



Moedor de carne, fatiador de frios, cilindros laminadores



Batedeira, masseira, bandejas



Balcão expositor, armários

EPIs

1 Luvas

2 Botas

3 Máscara

4 Avental

5 Óculos

EQUIPAMENTOS

24 Vassoura e pá

46 Cabo extensor

27 Suporte para fibra manual e com cabo

16 Fibra
- LIMPEZA DE SUPERFÍCIE SENSÍVEL
- LIMPEZA LEVE
- USO GERAL
- LIMPEZA PESADA
- ULTRA PESADA

22 Rodo para piso

21 Gerador de espuma

45 Secador de bancadas

23 Pano de microfibra
- VIDROS E ESPELHOS
- SUPERFÍCIES EM GERAL
- LOUÇA SANITÁRIA

41 Caneca Spray

PRODUTOS

115 Detergente alcalino clorado

116 Sanitizante quaternário de amônia

128 Detergente desinfetante

104 Detergente desengordurante desincrustante

103 Pano descartável

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LAVAGEM

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



2 Recolher e armazenar os alimentos em local apropriado.



3 Preparar a solução dos produtos verificando a diluição correta de uso.

104 115 128



4 Remover resíduos sólidos de mesas, tábuas de corte, bancadas e piso.



5 Realizar a pré lavagem de todas as superfícies com água limpa antes de iniciar a aplicação dos produtos químicos, a lavagem deve ser feita da área mais alta para a área mais baixa.



6 Aplique a solução de Detergente Alcalino Clorado com auxilio de gerador de espuma sobre todas as superfícies, da área mais alta para a mais baixa: teto, paredes,piso.

21 115

Desmonte o moedor de carne, cilindros laminadores e fatiador de frios, deposite em um recipiente e aplique a solução de detergente alcalino clorado, deixando agir por 10 minutos.



7 Comece a esfregação dos tetos e paredes sempre de cima para baixo com o auxílio do suporte para fibra manual e com cabo extensor.

16 22 27 46 104 115

Aplique o detergente desingordurante desincrustante sobre as coifas, fritadeiras, assadeiras, deixando agir por cinco minutos. Esfregue com o auxílio de fibra de limpeza não abrasiva nas superfícies sensíveis. Nas assadeiras utilize fibra de limpeza ultra pesada com auxílio de um suporte manual.

Remova a solução de produto do piso, com auxílio de rodo. Esfregue as facas e utensílios que estavam em imersão na solução de produto.



8 Com o auxílio de gerador de espuma aplique o detergente desengordurante na parte interna do balcão expositor.

23 27 103 104 128

Esfregue utilizando suporte LT e fibra de limpeza não abrasiva.

Aplique limpador multiuso sem fragrância em uma fibra de limpeza não abrasiva e esfregue parte externa do balcão expositor, balanças e demais equipamentos não laváveis.

Seque o excesso com pano descartável.





HIGIENE & SAÚDE

allia

www.allia.com.br