

HIGIENE & SAÚDE

PROGRAMA DE HIGIENE E LIMPEZA PARA PROTEÇÃO DA SAÚDE EM AMBIENTES PROFISSIONAIS

HOSPITAIS E CLÍNICAS

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

Sobre o programa 3

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos 8

Processos + Produtos 10

Pessoas + Comunicação 12

Acompanhamento + Suporte 14

Cuidados e Segurança 15

Higiene pessoal 16

Proteção a clientes, colaboradores e terceiros 19

Tipos e princípios 27

Segurança 28

Ficha de informações de segurança de produto químico 29

Boletim técnico 30

Rótulos e etiquetas dos pulverizadores 31

EPIs - Equipamentos de Proteção Individual 31

POP - Procedimento Operacional Padrão 33

Comunicação 34

Treinamento 36

Checklist e auditoria 37

Processos 38

Rotinas de limpeza 39

Passo a passo 40





Proteger a saúde. Promover o bem-estar.

Em um momento de retomada das atividades, a colaboração é **imprescindível**. Mais do que nunca, limpeza e higiene são fatores fundamentais para **garantir a saúde e o bem-estar**, reduzindo as chances de transmissão de infecções e contribuindo para a volta das atividades.

Através deste programa buscamos orientar e apoiar a **realização de procedimentos profissionais** de limpeza e desinfecção em hospitais e clínicas. Atuando juntos e cuidando de todos os envolvidos e frequentadores: pacientes, colaboradores, visitantes e terceiros. Assim, todos poderão usufruir dos ambientes para cuidados com a saúde com mais **segurança**.



Novos **desafios** pedem novas **respostas.**

Este programa estrutura recomendações e orientação da **ALLIA e suas empresas associadas** sobre as melhores práticas de higiene e limpeza profissional. De uma **visão sistêmica** até a **aplicação prática** passo a passo, demonstraremos como tornar todos os ambientes de hospitais e clínicas seguros, corretamente limpos e adequadamente higienizados, **garantindo a proteção** de seus públicos – pacientes, colaboradores, visitantes e terceiros.



Este documento é resultado do trabalho colaborativo de dezenas de especialistas dos nossos alliados – as empresas associadas ALLIA de todo o Brasil. A **sólida experiência** no mercado de higiene e limpeza nacional alinhada às melhores práticas adotadas no mundo garantem um **alto padrão** das informações apresentadas para atender o novo patamar das necessidades deste momento.



ALLIA Higiene é membro da NETWORK SERVICES COMPANY e, junto ao seu parceiro europeu INPACS, constitui a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com atuação em mais de 50 países. No Brasil, ALLIA agrega os melhores distribuidores regionais para oferecer cobertura nacional com atendimento local para corporações multi-sites, sob uma gestão única que garante alto nível de serviço e personalização para atender as demandas específicas de cada cliente.

AVISO LEGAL

Cada hospital ou clínica deve garantir que todos os regulamentos locais, legislação vigente e circunstâncias específicas sejam considerados antes da implementação deste programa. O propósito deste material é apresentar as melhores práticas de higiene e limpeza profissional e medidas correlatas de preservação da saúde e controle de transmissão de doenças. Recomendações podem mudar conforme avanços científicos trazem novas informações ou novas diretrizes são estabelecidas por entidades governamentais internacionais, que devem ser incluídas em versões futuras desta publicação.

Indo além dos protocolos: a implementação de um programa



Garantir a efetividade da limpeza e higiene dos ambientes depende da associação de diferentes fatores e frentes de atuação.

1. DIAGNÓSTICO + MAPEAMENTO

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**.

2. PROCESSOS + PRODUTOS

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos profissionais de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.





3. PESSOAS + COMUNICAÇÃO

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva** – cuidar é papel de todos, o que abre espaço para maior protagonismo. Enquanto aspectos relevantes de higiene pessoal pedem **maior conscientização**, o bom resultado da limpeza depende de um maior e **mais efetivo treinamento** das equipes de serviço para a **correta aplicação** de protocolos, produtos e equipamentos. Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela **maior confiança dos públicos**, ampliando a sensação de segurança.

4. ACOMPANHAMENTO + SUPORTE

Checklists e auditorias ajudam a estabelecer uma cultura de melhoria contínua. A **proximidade de uma operação com atendimento local** proporciona o necessário cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte.

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**. O mapeamento de riscos busca classificar cada ambiente para identificar os locais mais sensíveis.



OS PONTOS MAIS CRÍTICOS PEDEM ATENÇÃO ESPECIAL NOS PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

- pontos de acesso
- circulação, elevadores e corredores
- recepção, administração, internação, pronto-atendimento
- ambientes de uso comum (salas de espera, banheiros, refeitórios, vestiários)



EM CADA SITUAÇÃO, OS RISCOS PODEM SER CLASSIFICADOS CONSIDERANDO

- fluxo de pessoas em um ambiente
- tempo de contato com um local ou objeto
- se o local ou objeto é de uso compartilhado ou individual
- os tipos de superfícies
- densidade de ocupação e nível de ventilação natural
- outros fatores agravantes, como possibilidade de respingos de fluídos corporais ou ambientes de pouca higiene

O resultado desta avaliação é um mapa de riscos, que **facilitará o planejamento, a gestão e a execução das ações** de limpeza e manutenção – e permite ações de comunicação direcionadas. Ambientes, locais e objetos de alto risco devem ser limpos e desinfectados regularmente para garantir a proteção contra propagação de patógenos – com destaque para os principais pontos de contato, exigindo a limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas para evitar contaminação cruzada.

2

Processos + Produtos

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.

Para isso, é fundamental contar com um plano de ação aprimorado, com práticas claras e bem instituídas. A partir do mapeamento de riscos, estabelecer cronogramas e rotinas e determinar procedimentos e produtos padronizados **facilita a gestão e o treinamento das pessoas**.

O aumento de exigência em relação à higienização exigirá das equipes de manutenção uma **maior produtividade e efetividade**, o que só será alcançado com o **uso de produtos e equipamentos profissionais**.





CUIDADOS COM A ESCOLHA DOS PRODUTOS

Independentemente do princípio ativo especificado, os produtos adotados nos processos de limpeza, higienização e desinfecção devem ter sua efetividade assegurada. Para isso, utilize somente produtos de origem certificada, fabricados por empresas idôneas e regulamentadas. Sempre verifique os dados de registro aprovado pela ANVISA no rótulo de cada produto, e solicite laudos técnicos laboratoriais dos produtos relacionados a desinfecção.

OS PRODUTOS PRECISAM SER CUIDADOSAMENTE ESPECIFICADOS PARA ATENDER CADA TIPO DE DEMANDA E PERFIL. ALGUNS EXEMPLOS

- produtos sem enxágue aumentam a velocidade da operação
- para uma higienização profunda, um desinfetante pode ser associado a um limpador em um único produto
- produtos de desinfecção mais sofisticados não promovem somente a higienização no momento da limpeza, mas garantem uma camada de proteção após sua aplicação

Pessoas + Comunicação

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva:** enquanto a higiene pessoal pede **maior conscientização** de cada um, o bom resultado da limpeza depende da qualidade do treinamento dos operadores para que eles **apliquem corretamente os protocolos** e utilizem os produtos e ferramentas com **segurança e eficiência**.



TREINAMENTO

Para que todos os procedimentos de higiene e limpeza sejam aplicados com excelência, o treinamento das equipes de serviço e manutenção se torna fundamental. A capacitação deve oferecer informações para a otimização e execução do trabalho, **proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança nas tarefas**. As práticas devem ser detalhadas e documentadas em materiais de apoio que facilitem o aprendizado e aumentem a adesão, enquanto checklists e procedimentos ilustrados **proporcionam ao funcionário uma rápida referência** quando realizar as tarefas de higienização.



COMPORTAMENTO

O risco de transmissão de doenças aumentou a **responsabilidade das pessoas** a respeito de sua higiene pessoal e seu protagonismo no cuidado dos ambientes. De todas as ações, a **higiene eficaz das mãos** é a **melhor medida** que pode ser tomada. Mas é necessário ir além: cuidados de postura e atitude em relação a outras pessoas próximas e manter os espaços e objetos pessoais higienizados devem fazer parte de um **conjunto de ações** a serem adotadas por cada um.

COMUNICAÇÃO

Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela maior confiança dos públicos: **clientes e colaboradores precisam se sentir seguros para retornar às suas atividades usuais**. Para isso, hospitais e clínicas devem comunicar a todos, com clareza e efetividade, quais os cuidados estão sendo tomados em seus procedimentos e ambientes – e também **incentivar boas práticas para redução de risco nas interações**. As ações de comunicação podem incluir:

- diretrizes para lavagem e higienização adequada das mãos
- dicas e orientações para prevenção de infecções
- medidas adotadas para limpeza e desinfecção dos ambientes e pontos de contato
- recomendações e lembretes de distanciamento social, incluindo elementos de sinalização

4

Acompanhamento + Suporte

Se os checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, **ajudando a direcionar hospitais e clínicas a uma cultura de melhoria contínua**, a auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas. Contar com acompanhamento e suporte dá **mais segurança a todos**.



Os desafios atuais de higiene e limpeza não são uma tarefa que se possa enfrentar sozinho. Conte com uma empresa especializada que ofereça atendimento local: a proximidade **possibilita o cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte** necessários para a implementação do programa com sucesso em todas as suas esferas.



CUIDADOS E SEGURANÇA

Protegendo os ambientes, pacientes e funcionários.

A colaboração de todos nesse momento é essencial. Ter um plano de ação e responsabilidades ajudará servindo como modelo de trabalho para que todas equipes de colaboradores estejam orientadas de suas funções em situação de crise.

HIGIENE PESSOAL

ORIENTAÇÕES

Mais do que nunca, os cuidados com a higiene pessoal precisam ser intensificados. Segundo a Sociedade Brasileira de Dermatologia, uma pessoa costuma levar as mãos ao rosto 23 vezes a cada hora e 184 vezes durante o expediente de 8 horas. Esses são dados alarmantes, pois levar as mãos ao rosto é um dos principais meios de contaminação por vírus e bactérias.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o simples ato de lavar as mãos reduz em até 40% o risco de contrair doenças, é a rotina mais simples e eficaz na prevenção e controle da disseminação de microrganismos.

ALGUMAS DOENÇAS QUE PODEM SER EVITADAS COM A LAVAGEM DAS MÃOS:

- Gripes e resfriados;
- Infecções respiratórias;
- Hepatite A;
- Leptospirose;
- Infecção por Escherichia coli;
- Infecção por Salmonella.

QUANDO SE DEVE LAVAR AS MÃOS:

- Antes de iniciar o trabalho;
- Após espirrar, tossir ou coçar o nariz;
- Ao chegar da rua;
- Depois de usar o banheiro;
- Antes de comer;
- Antes e depois de preparar alimentos;
- Após tocar em animais ou nos seus dejetos;
- Após mexer no lixo;
- Sempre que as mãos estiverem aparentemente sujas.

Quanto mais atenciosos com nossos hábitos, mais seguro você estará e os outros à sua volta também.
Siga estas recomendações:

- **Não utilizar adornos ou acessórios (relógios, anéis, brincos, colares, etc);**
- **Mantenha as unhas curtas;**
- **Deixe os cabelos presos ou mantenha curtos;**
- **Barba e bigode devem estar aparados e limpos;**
- **A cada volta pra casa, coloque toda a roupa para lavar e tome um banho.**

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE

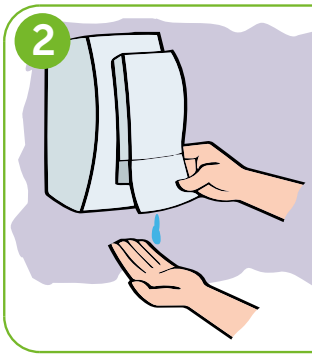
Faça a higienização das mãos constantemente, priorizando água e sabonete, seguindo o passo a passo abaixo.

1



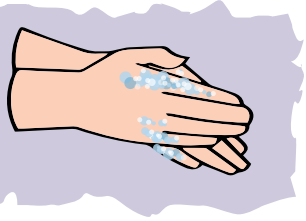
Abra a torneira e molhe as mãos evitando encostar na pia.

2



Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir toda a superfície das mãos (ou siga a quantidade recomendada pelo fabricante).

3



Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre sí.

4



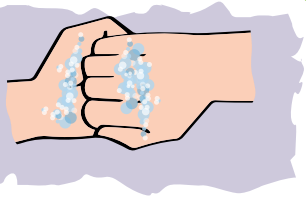
Esfregue a palma da mão direita sobre o dorso da mão esquerda e vice-versa, entrelaçando os dedos.

5



Entrelace os dedos e friccione os espaços entre eles.

6



Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da outra mão, depois faça o movimento oposto segurando os dedos com movimentos de vai-e-vem.

7



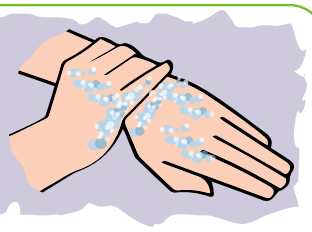
Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda e vice-versa, utilizando movimento circular.

8



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha e vice-versa, fazendo movimento circular.

9



Esfregue o punho esquerdo com o auxílio da palma da mão direita e vice-versa, utilizando movimento circular.

10



Esfregue as mãos retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.

11

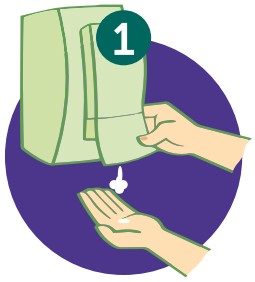


Seque as mãos com papel toalha descartável. Inicie pelas mãos e siga para os punhos.

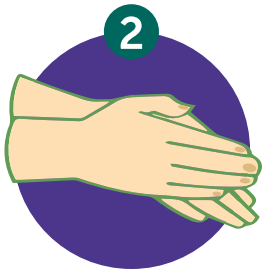
HIGIENE PESSOAL

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM SOLUÇÃO SANITIZANTE À BASE DE ÁLCOOL

Se você não tiver acesso a água e sabão, utilize uma solução sanitizante à base de álcool, seguindo o passo a passo abaixo. **Importante: 20 segundos de contato é o tempo mínimo de ação necessário para soluções à base de álcool realizarem a desinfecção.**



Aplique na palma da mão a quantidade suficiente do produto para cobrir todas as superfícies das mãos.



Friccione as palmas das mãos entre si.



Friccione a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos.



Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados.



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita (e vice-versa), com um movimento circular.



Friccione os punhos com movimentos circulares.



Deixe o álcool secar naturalmente. Não utilizar papel toalha.

Com o agravamento da pandemia mundial, é preciso que a limpeza profissional seja reconhecida como instrumento essencial no combate à proliferação do coronavírus. Recomendamos que todos os hospitais e todas as clínicas tenham um Plano de Contingência Emergencial servindo como guia de trabalho para que as respectivas equipes de colaboradores estejam orientadas corretamente no desempenho de suas funções em situação de crise. Além disso, os responsáveis por processos de limpeza devem utilizar toda técnica disponibilizada neste protocolo aliada às práticas preconizadas pela ANVISA, MINISTÉRIO DA SAÚDE e OMS para evitar a contaminação cruzada.



AMBIENTE INTERNO

- Monte um checklist diário de higienização e limpeza e deixe exposto em local visível.
- Defina quais serão os pontos críticos dos locais onde as equipes de limpeza atuarão.
- É importante que a equipe de limpeza seja treinada e especializada para as atividades de higienização em ambientes hospitalares e forneça os EPIs necessários para as operações: luvas, máscara, óculos de proteção, botas e uniforme, conforme a atividade a ser realizada.
- Reforce a prevenção contra contaminação cruzada.
- Ventile bem o ambiente: pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Se a opção for utilizar ar-condicionado, certifique-se de que os filtros estejam limpos e que a manutenção esteja em dia.
- Tome cuidado ao escolher os materiais para higiene e limpeza. Opte por soluções profissionais registradas pelos órgãos reguladores e indicadas para operações de higienização em ambientes hospitalares.
- Lixeiras devem ter tampas e acionamento automático ou com pedal para abrir sem o uso das mãos.
- Restringir ao máximo o número de visitantes, assim como a frequência e a duração da visita. (estabelecer cronograma de visita para evitar aglomeração).
- Não permitir que visitantes que apresentarem qualquer sintoma respiratório ou que tiveram contato prévio com pessoas com suspeita ou com COVID-19 entrem para visitar os pacientes. (fazer protocolo de triagem).
- Incentivar o uso de mecanismos alternativos para interações entre pacientes e seus familiares ou amigos, como aplicativos de vídeo-chamada via celulares ou tablets, caso os familiares não

possam realizar visitas presenciais durante esse período.
- A rotina de limpeza deve incluir a higienização de, pelo menos, duas vezes ao dia de superfícies de toque em ambientes coletivos (corrimões, maçanetas, elevadores, bancadas de atendimento e cadeiras em sala de espera).
- Protocolos de limpeza e desinfecção que não eram realizados diariamente devem ser revistos.

COMO RECEBER E ATENDER O PÚBLICO

- Faça uma barreira de contenção na entrada, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Implantar protocolo de triagem e de isolamento de pacientes sintomáticos.
- Empregar mecanismos para restrição de acesso ao público adotando, impreterivelmente, medidas para evitar a aglomeração de pessoas, respeitando os limites estabelecidos para o distanciamento.
- Caso tenha fila, promova o distanciamento de 1,5 a 2m entre pacientes, profissionais/cuidadores (mesmo quando não estiverem realizando assistência, em qualquer local) e visitantes.
- Instituir áreas especiais para atendimento exclusivo de pessoas que integram os grupos de risco, como idosos e pessoas com comorbidades associadas.
- Distribua cartazes nos ambientes para visitantes convidando para higienizar com frequência as mãos e disponibilize dispensers com antissépticos alcoólicos sem enxágue em pontos estratégicos para o procedimento.
- Informe por cartazes e folhetos os procedimentos de limpeza adotados como protocolo de prevenção.
- Oriente a higienização frequente de celular e objetos pessoais.
- Utilize sinalização indicando distância mínima (1,5 a 2m) entre os visitantes em ambientes que possam ter fila de espera como recepção, administrativo, financeiro e atendimento.
- Instituir uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários, para lavarem as mãos quando chegarem ao trabalho, antes e depois de ir ao banheiro, a cada mudança de atividade e turno, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas, ou pelo menos a cada hora.
- Orientá-los também a conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos.
- Evite circulação desnecessária entre os ambientes coletivos.

USO DE MÁSCARAS

- Estabelecer a obrigatoriedade do uso de máscara a todos durante toda a permanência dentro do hospital: residentes, profissionais, cuidadores e visitantes.
- Profissionais que não têm contato com pacientes (Administrativo) e visitantes: uso obrigatório de máscara de tecido.
- Cuidadores e profissionais em contato direto com pacientes: usar máscara cirúrgica; para procedimentos que geram aerossóis: usar

máscara N95, PFF2 ou equivalente.
- Profissionais de Higiene e Limpeza em Saúde: usar máscara cirúrgica.
- Pacientes em ambiente hospitalar sempre usar mascara cirúrgica.
- Residentes com sintomas respiratórios ou Covid-19 confirmado: usar máscara cirúrgica, se tolerável, sempre que estiverem fora de seus quartos ou se dividirem quartos ou outros espaços com outros pacientes.
- Orientar os funcionários a ajudarem os idosos com dificuldade a aplicarem essas orientações.
- Fixar cartazes com instruções sobre os cuidados para o uso de máscaras.



PROTEÇÃO A COLABORADORES

NOS BANHEIROS E VESTIÁRIOS

- Disponibilize sabonete e mantenha os dispensers funcionando e abastecidos.
- Dê preferência à utilização de papel toalha descartável e não toalha de pano ou secador de mãos, pois estes podem manter e/ou aumentar a contaminação.
- Fixe em local visível no banheiro informativo que comprove que o local está sendo higienizado com frequência.
- Avalie a possibilidade da presença de alguém nos banheiros para desinfetar superfícies que são tocadas com frequência (interruptores, descargas, portas e fechaduras de cabines, torneiras, maçanetas, etc.).
- Controle o número de pessoas no ambiente.
- Oriente os usuários a utilizar papel para fechar a torneira após lavar as mãos, para abrir a maçaneta do banheiro e descartá-lo no lixo externo.
- Mantenha higienizados os compartimentos de guarda volumes dos funcionários e disponibilize embalagens (sacos plásticos, por exemplo) para guardar separadamente os itens usados (roupas, sapatos e uniformes) dos itens limpos.
- Mantenha os vestiários limpos e, se possível, mantenha um colaborador no ambiente para a higienização frequente de maçanetas, bancadas e guarda volumes.
- Controle o número de pessoas no vestiário. Organize turnos para trocas de roupas, respeitando o limite de pessoas no ambiente e o distanciamento de 1,5 a 2m entre elas durante a permanência no local.
- Materiais utilizados para a higienização dos sanitários devem ser de uso exclusivo para tal.

EM COZINHAS E REFEITÓRIOS

- Defina o uso de máscaras obrigatório conforme recomendações anteriores.
- Reforçar lavagem e higienização de mãos antes e após as refeições.
- Reforçar medidas de limpeza dos ambientes com maior frequência de higienização de superfícies e utensílios para os manipuladores de alimentos.
- Recomendar aos profissionais de cozinha a lavagem das mãos a cada troca de atividade ou, pelo menos, a cada hora.
- Reforçar medidas de prevenção de contaminação cruzada.
- Dispor de pia para a lavagem das mãos próximas à entrada do refeitório.
- Disponibilizar álcool gel 70% em dispensers distribuídos nos ambientes.
- Manter o ambiente higienizado com limpeza e desinfecção frequente das superfícies (mesas e cadeiras) e ventilado naturalmente.
- Controle o número de pessoas nos ambientes.
- Organize turnos para refeições dos colaboradores, respeitando o limite de pessoas no ambiente e o distanciamento de 1,5 a 2m entre elas durante a permanência no local.

QUARTOS DE INTERNAÇÃO

- É fundamental garantir a limpeza adequada e frequente das superfícies e espaços.
- O procedimento para limpar e desinfetar superfícies e áreas de contato com o paciente será feito de acordo com a rotina usual de limpeza e desinfecção.
- A equipe de limpeza deverá receber treinamento e informações antes de fazer a primeira entrada no dormitório e deverá usar equipamento de proteção individual apropriado.
- O processo de limpeza e desinfecção de todas as superfícies deve ser realizado com limpador desinfetante.
- No caso da superfície apresentar matéria orgânica visível, deve-se inicialmente proceder a retirada do excesso da sujidade com papel/tecido absorvente e posteriormente realizar a limpeza e desinfecção.
- Realizar limpeza e desinfecção frequente de superfícies muito tocadas e equipamentos que sejam compartilhados (maçanetas, controles de TV; barras de proteção e corrimãos, etc): no mínimo 2 x ao dia (rotina); e sempre que necessário (em caso de sujidade visível).
- O material descartável usado deverá ser colocado em recipiente de resíduos com tampa e deve ser rotulado com avisos precisos de "material infectante".

O QUE A DIREÇÃO DEVE FAZER

- Verifique diariamente a temperatura dos funcionários e caso sejam constatados sintomas de gripe, encaminhe para atendimento médico.
- Disponibilize vacinação contra Gripe H1N1 e Influenza.
- Oriente os colaboradores a utilizarem constantemente as máscaras e antissépticos alcoólicos sem enxágue.
- Faça uma barreira de contenção na entrada dos funcionários, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores a higienizar também os celulares com álcool 70% e depois lavar as

mãos, rosto e nariz, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma com poder antisséptico antes de assumir seus postos de trabalho.

- Oriente que o uso de celulares e outros equipamentos pessoais durante o período de trabalho deve ser evitado ou, em alguns casos, proibido, como na cozinha, enfermaria e áreas de internação.
- Conscientize todos os colaboradores para que cada um entenda seu papel e contribuição na higiene e limpeza.
- Implemente estações selfcleaning (autoatendimento de limpeza) nas recepções e balcões de atendimento para que o próprio colaborador faça a higienização frequente da bancada e superfícies de contato em sua estação de trabalho. Essa ação aumenta o controle, segurança e garante mais tempo para os operadores da limpeza na higienização de pontos mais críticos.
- Certifique-se do perfeito funcionamento e higienização dos equipamentos utilizados na limpeza dos ambientes.
- Oriente seus colaboradores a não tocar olhos, nariz e boca (essas são as portas de entrada do vírus).
- Oriente a lavagem diária de roupas e uniformes usados durante o expediente.
- Oriente a troca das máscaras descartáveis no prazo máximo de duas horas de uso.
- Funcionários do grupo de risco e/ou com qualquer sintoma de gripe e resfriado devem ser afastados durante o período da pandemia com atestado e benefícios mantidos.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários para lavarem as mãos antes e depois de ir ao banheiro, a cada troca de operação, após tocar superfícies potencialmente contaminadas, ou pelo menos a cada hora.
- Em caso de algum trabalhador (proprietários, diretores, funcionários e/ou terceirizados) apresentar sintomas de contaminação pela COVID-19, encaminhar para orientação médica. Cumpra orientações de afastamento e isolamento do funcionário pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica. As autoridades sanitárias também devem ser imediatamente informadas desta situação.

O QUE O COLABORADOR DEVE FAZER

Antes de sair de casa

- Para facilitar a rotina e garantir a segurança, antes de sair de casa, oriente o colaborador a fazer um checklist observando as seguintes questões:
- Estou utilizando máscara? (Decreto MT n° 437/2020)
- Estou levando uniforme limpo e completo? (calça/blusa/sapato)
- Estou portando álcool 70%? (se tiver disponível)
- Se tenho cabelos compridos, prendi antes de sair?
- Retirei todos os adornos (anéis, brincos, pulseiras, relógios)?
- Realizei a higiene das mãos? (Lavagem com água e sabão e, se possível, álcool 70% em seguida)

No trajeto para o trabalho

- É essencial higienizar as mãos após contato com superfícies externas e evitar o contato delas com o rosto.
- Evite tocar objetos, INCLUSIVE O CELULAR, pois uma das formas de contaminação se dá através do contato com superfícies contaminadas.

- Se houver contato, utilize álcool gel 70% em seguida.

Transporte público:

- Evite aglomerações, tanto no ponto quanto dentro do ônibus ou metrô.
- Mantenha distância, se possível, de 1,5 metros de outras pessoas.
- Se possível, utilize álcool 70% nas mãos se tocar em qualquer superfície do ônibus ou metrô.
- Dê preferência por utilizar cartões ao invés de dinheiro para pagamento da passagem.

Veículo próprio ou transporte por aplicativo

- Higienize todas as superfícies que serão tocadas (como chave, maçanetas externas e internas, volante, marcha, freio de mão e guidão e capacete, em caso de motos) e passe álcool gel 70% nas mãos em seguida.
- Preferencialmente mantenha a janela aberta.
- No caso de transporte por aplicativo prefira utilizar o próprio aplicativo como meio de pagamento.

No trabalho

- Usar antissépticos alcoólicos sem enxágue como primeira providência ao chegar da rua (disponibilizá-lo na entrada dos funcionários); trocar a roupa, e guardá-las em armários; e higienizar bem os celulares e depois lavar as mãos, rosto e nariz, com sabonetes antissépticos, líquidos spray ou espuma antes de assumir seus postos de trabalho.
- Não tocar olhos, nariz e boca (essas são as portas de entrada do vírus).
- Ventilar bem o ambiente dos vestiários, se possível; pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Não esquecer que todas as lixeiras devem ter tampas e não necessitar abertura com as mãos.
- Lavar as mãos antes e depois de ir ao banheiro, ao sair e retornar ao setor, ao tossir, antes e após manipular alimentos, antes e após manipular instrumentos médicos, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas (celulares e maçanetas, por exemplo), ou pelo menos a cada hora.
- Conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com papéis descartáveis, para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos.
- Quando possível adotar a distância de 1,5 a 2m entre as estações de trabalho.
- Orientar os colaboradores quanto à lavagem dos uniformes, que deve ser diária.
- Comunicar essas e outras providências adotadas, via cartazes ou folhetos, para que os funcionários entendam as mudanças e se sintam mais protegidos.
- Recepção e balcões de atendimento
- Providenciar barreiras divisórias (placas de acrílico, por exemplo) para diminuir o contato direto entre o colaborador e visitantes.
- Caso tenha fila, promova o distanciamento de 1,5 a 2m. Para incentivar o respeito à distância, sinalize o chão indicando o posicionamento de cada visitante.
- Recomenda-se que recepção e balcões de atendimento tenham uma estação selfcleaning (autoatendimento de limpeza) com desinfetante e panos descartáveis, promovendo a higienização realizada pelo próprio colaborador com

frequência e sempre que achar necessário. Essa ação aumenta o controle, segurança e garante mais tempo para os operadores da limpeza na higienização de pontos críticos.

- Oriente os colaboradores da recepção e administrativo a evitarem qualquer contato físico com outras pessoas durante a atividade (visitantes e outros colaboradores).
- Oriente sobre a higienização constante das mãos, principalmente antes e depois de manipular celular, notas de dinheiro e documentos.
- Indique o uso obrigatório de máscara durante o expediente.

Ao voltar para casa

- Tomar os mesmos cuidados no trajeto, seja utilizando o transporte público ou o próprio.
- Tirar o sapato antes de entrar em casa.
- Lavar as mãos.
- Tome banho e troque de roupa.
- Oriente seus colaboradores que a roupa usada seja colocada em lugar apropriado e isolado e recomende a adoção da lavagem diária dos itens usados.
- Desinfete objetos pessoais que vieram da rua (chaves e celulares, por exemplo).
- Tão importante quanto cuidar da saúde do próximo é cuidar da própria saúde e dos familiares. Estimule esses cuidados com lembretes em forma de cartazes distribuídos nos banheiros e vestiários, por exemplo.



PROTEÇÃO A TERCEIROS

PARA UM RECEBIMENTO SEGURO

- Faça uma barreira de contenção na entrada de fornecedores: disponibilize uma estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores do setor de recebimento a exigirem a utilização de máscaras e higienização das mãos por parte dos entregadores e a higienização das mãos a cada recebimento.
- Oriente o fornecedor a manter distância mínima de 1,5 a 2m e ditar os itens da nota, dando o suporte e conferindo item a item. Cada um deve ter uma cópia da nota fiscal, evitando compartilhamento do mesmo documento e caneta.
- Higienize todas as superfícies tocadas no ato do recebimento (de preferência com um produto sem cheiro e que não deixe resíduo, e panos descartáveis). Ex: mesa/bancada, mouse, monitor, teclado, caixa organizadora de notas fiscais, puxador de gaveta, etc.
- Montar um fluxo de atendimento das entregas,

para que o contato entre as pessoas seja o menor possível.

- Higienizar as mãos com sabão ou utilizando álcool em gel 70% ao manipular encomendas antes e depois de entrar em contato com os entregadores.
- Providenciar barreiras divisórias (placas de acrílico, por exemplo) para diminuir o contato direto entre o colaborador e terceiros.
- Adotar procedimento de higienização das cargas recebidas ou entregues.
- Para entregas de menor porte, oriente o colaborador a higienizar os pacotes no momento do recebimento com sanitizante indicado para o procedimento, que deve estar disponível na barreira de contenção.
- Higienizar também as superfícies que estiveram em contato com os pacotes.
- Após cada recebimento, a área deve ser higienizada, já que o vírus permanece por tempo variado em cada superfície, podendo ser carreado através das embalagens dos produtos.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários e fornecedores para lavarem mãos, rosto e nariz antes e depois de cada recebimento, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma, com poder antisséptico.

TIPOS DE LIMPEZA

- **Higienização concorrente** – Trata-se da limpeza realizada diariamente de forma a manter/conservar os ambientes isentos de sujidade e risco de contaminação o paciente se encontra internado.
- **Higienização Imediata** – É a limpeza e desinfecção realizada quando há presença de sujidade e/ou matéria orgânica, sempre que necessário.
- **Higienização Terminal** – É a limpeza e/ou desinfecção ambiental mais criteriosa, que abrange teto, piso, paredes, equipamentos, mobiliários, janelas, vidros, portas, grades de ar condicionado, luminárias, em todas as suas superfícies externas e internas. Em unidades de internação de pacientes, a limpeza terminal é realizada após alta, transferência, óbito ou em períodos programados.

PRINCÍPIOS DA LIMPEZA

- **De cima para baixo;**
- **Da esquerda para direita;**
- **Do mais limpo para o mais sujo;**
- **Do fundo para a porta de saída (distal/proximal);**
- **Movimentos unidirecionais (uma só direção), firmes e longos;**
- **Sempre respeitar o tempo de ação do desinfetante.**



SEGURANÇA

Prover informação e fazer com que os trabalhadores tenham conhecimento e proximidade com os produtos utilizados em hospitais e clínicas é, certamente, uma forma de trazer segurança e bem-estar a todos.

Muitos produtos químicos utilizados no cotidiano de trabalho podem representar um perigo e sua incorreta utilização pode causar prejuízos ao usuário e transtornos ao meio ambiente.

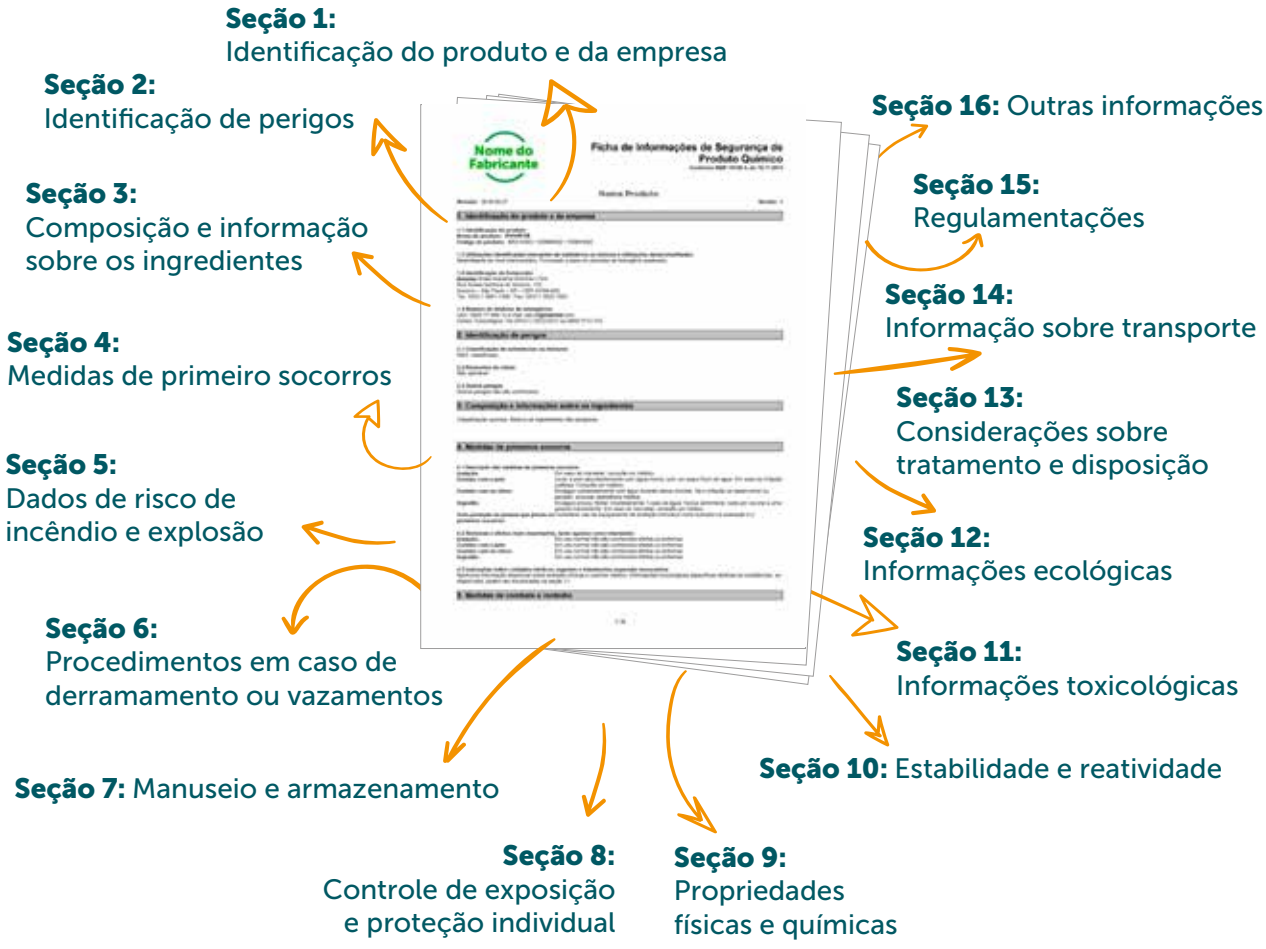
Saber identificar os perigos, bem como a correta forma de estocagem, preservação e uso dos produtos químicos com os quais trabalham, e os que se encontram ao seu redor sob condições de uso normais ou em situações de emergência previsíveis, fará com que tenham autonomia ao executar suas rotinas de trabalho do dia a dia.

Este programa foi desenvolvido pela ALLIA como forma de auxiliar as empresas a conseguirem uma melhor gestão de segurança e saúde do trabalho nas rotinas operacionais.

O objetivo é proporcionar maior proximidade entre o colaborador e as informações necessárias para desenvolver seu trabalho de uma forma segura e livre de acidentes.

Todo produto químico deve conter a **Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico – FISPQ**, um documento criado para normatizar dados sobre a propriedade de compostos químicos e misturas, o qual é dividido em 16 seções sobre diversos aspectos do produto, quanto à segurança, saúde, proteção e meio ambiente.

A informação contida na FISPQ permite ao usuário desenvolver um trabalho dentro das normas de segurança e com máxima qualidade, garantindo assim, a proteção de quem manipula um produto químico.



O **boletim técnico** de um produto tem por finalidade, de uma maneira mais resumida, completa e objetiva, fornecer as informações necessárias para ajudar no entendimento, conhecimento e na familiarização sobre o produto químico.

É um documento que funciona como um manual de instruções e fonte de dados, devendo conter as informações essenciais e precisas do produto. Este documento padroniza a qualidade do produto, auxilia em treinamentos e dá diretrizes das funções, aplicações e modos de uso.



Todas as embalagens devem estar corretamente rotuladas ou etiquetadas, incluindo os pulverizadores manuais.



Todos os rótulos devem conter:

- Nome e marca do produto;
- Finalidade de uso;
- Simbologia de alerta;
- Instruções de uso;
- Precauções de segurança;
- Composição química;
- Número do processo do órgão regulador;
- Prazo de validade;
- Lote;
- Dados do fabricante e informações para contato.



Etiqueta de pulverizador

Todo recipiente contendo produto químico manipulado ou fracionado (frasco de pulverizador) deve conter identificação de forma legível, através de etiqueta com:

- Nome do produto;
- Concentração;
- Lote;
- Data de envase;
- Validade;
- Nome do responsável pela manipulação e diluição.

Para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o certificado de aprovação.



Luvas

Indispensáveis para proteção durante os procedimentos e devem ser utilizadas corretamente. Não tocar rosto ou cabelo com as luvas durante ou ao final das tarefas.



Máscara

Como medida de segurança, a máscara deve ser colocada no rosto ajustando espaços para que fique apropriadamente acomodada à face, garantindo sua eficácia na redução de riscos. Evitar o toque na parte frontal durante a utilização.



Avental

Produzido em Tecido-Não-Tecido (TNT) ou polipropileno, indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e microrganismos presentes no ambiente a ser higienizado. Deve ser sempre descartável.



Botas

Confeccionadas em PVC, oferecem proteção aos pés contra respingos, objetos perfurocortantes e protegem contra quedas em superfícies úmidas e escorregadias;



Óculos

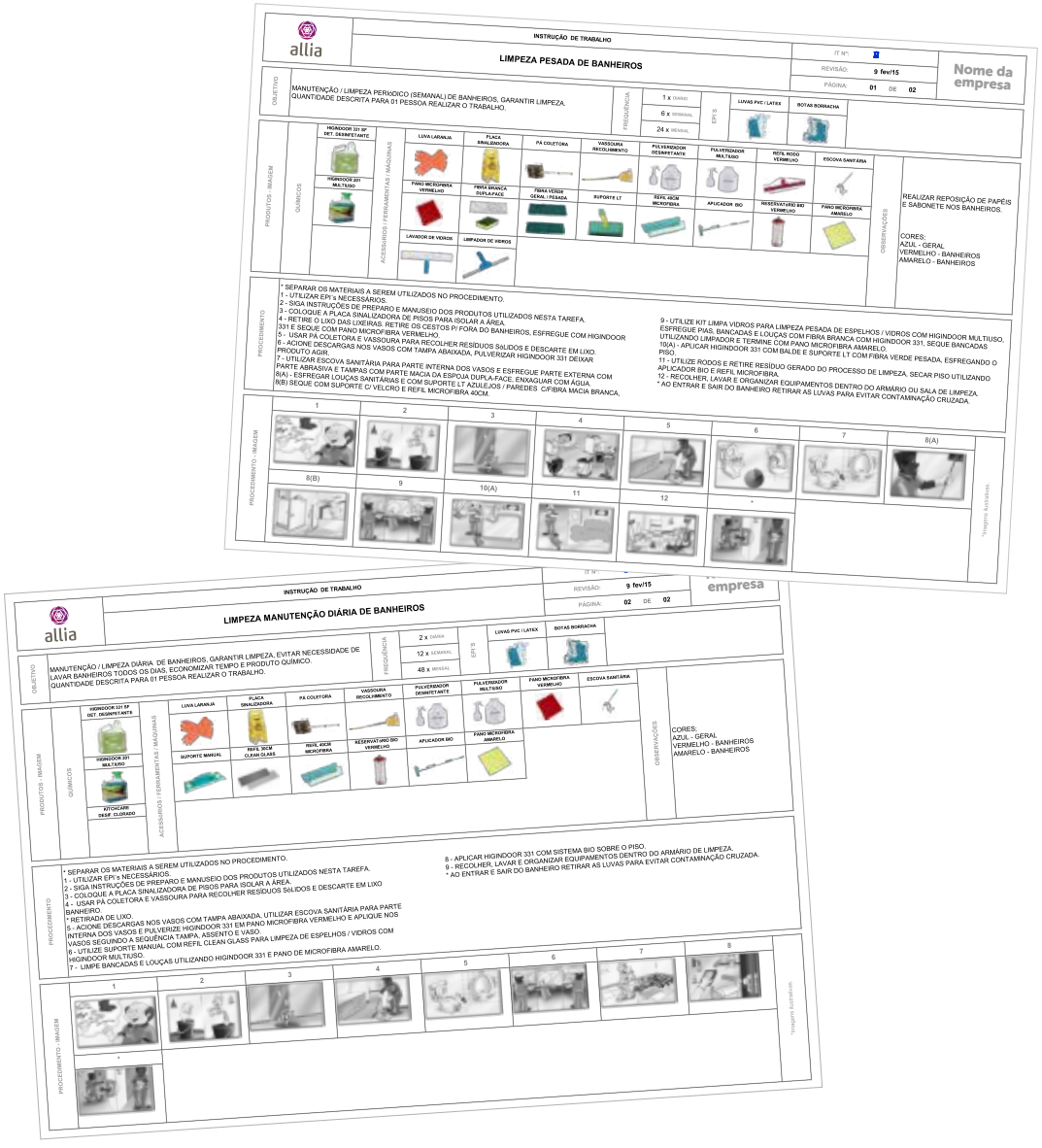
Protegem contra respingos provenientes dos processos de limpeza.
De ampla visão: Protegem o rosto do usuário contra impactos, além de reduzir a possibilidade de contato com o vírus via mucosas oculares. **De segurança:** Previnem e protegem os olhos de possíveis acidentes e lesões.

Cuidados com os materiais

Ao fim dos procedimentos operacionais, o colaborador deve lavar as luvas com água e sabão e só então retirá-las com mínimo contato da pele e a parte externa desse EPI. Imediatamente deve lavar as mãos com água e sabão (cartilha higienização das mãos) e finalizar com álcool gel 70%. Em seguida, retirar os outros EPIs utilizados: desprezar itens descartáveis no lixo; lavar botas e óculos e colocar para secar; guardar o uniforme em saco para lavagem e preparo para reutilização.

É importante salientar que todo uso de EPI deve estar de acordo com o PRA da empresa bem como as orientações da FISPQ do produto.

O POP tem como objetivo informar o padrão de procedimentos para a manutenção e limpeza dos ambientes hospitalares para garantir a sensação de bem-estar, a segurança, proteção e o conforto dos profissionais e clientes, de forma que o local permaneça limpo, seguro e em ordem.



Momentos como esse fazem com que os estabelecimentos tomem medidas e apliquem uma nova cultura em seus ambientes. Mudanças no modelo de negócios e nas estratégias são algumas das soluções tomadas e precisam ser comunicadas com clareza a todos. Abaixo algumas sugestões de comunicados a serem feitos divididos por público:

CLIENTES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS CLIENTES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO HOSPITAL

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Produtos e processos utilizados na limpeza dos ambientes

ORIENTAÇÕES PARA PERMANÊNCIA NO HOSPITAL

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no local

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

COLABORADORES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS COLABORADORES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO HOSPITAL

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Escala de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza dos ambientes

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos
- Utilização de vestiários

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E CLIENTES.
Ex: Atrás de portas do banheiro, próximos a dispensers, murais ou quadro de avisos, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO HOSPITAL

- Horário de atendimento
- Checklist da limpeza dos ambientes
- Turnos de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza dos ambientes
- Procedimentos operacional padrão

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no local
- Preenchimento de checklist da limpeza

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos


OS 5 MOMENTOS PARA A HIGIENE DAS MÃOS
Para profissionais de saúde e acompanhantes
1 Antes de tocar no paciente
3 Após risco de exposição a fluídos corporais
O JEITO CERTO DE LAVAR AS MÃOS
A forma mais eficaz de reduzir a chance de contaminação e transmissão de doenças
Molhe as mãos com água
Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa
Esfregue o polegar esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, utilizando movimento circular e vice-versa
Seque as mãos com papel toalha descartável
VOCÊ JÁ HIGIENIZOU SUA MÃO HOJE?
CORONAVÍRUS VS HIGIENE
PRINCIPAIS MEIOS DE TRANSMISSÃO
AR
CONTATO
SUPERFÍCIES
PREVINA-SE
LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE
SE NÃO PUDER LAVAR AS MÃOS, USE ANTISSÉPTICOS
HIGIENIZE SEU LOCAL DE TRABALHO COM PRODUTOS PROFISSIONAIS

TREINAMENTO

Para que todo o protocolo seja aplicado com excelência, o treinamento de todos se torna fundamental. A capacitação oferece informações valiosas para a otimização e execução do trabalho, proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança na execução das tarefas. Aqui está um quadro explicativo sobre o público, pauta e frequência do treinamento deste protocolo:

EQUIPE

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Diagnóstico e Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos de Alta Performance • Comunicação • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Comunicação • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes
CERTIFICAÇÃO	• Certificado digital para os colaboradores

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes – Rotinas e detalhamento
CERTIFICAÇÃO	• Certificado impresso e digital para os profissionais de limpeza

Checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, ajudando a direcionar hospitais e clínicas a uma cultura de melhoria contínua, enquanto a implementação de uma auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas.

CHECKLIST PROCESSOS

Para os profissionais de limpeza conferirem o trabalho.



CHECKLIST PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

Para ser colado atrás das portas dos ambientes e atualizado no final de cada limpeza

DATA	HORA	NOME DO PROFISSIONAL	LIMPEZA DIÁRIA OU PERIÓDICA?	FOI REALIZADA A REPOSIÇÃO DE INSUMOS?

AUDITORIA

FREQUÊNCIA

MENSALMENTE DE FORMA REMOTA E AGENDADA

A CADA 3 MESES DE FORMA PRESENCIAL



CERTIFICAÇÃO

Documento que comprova que o hospital (ou a clínica) aderiu a um rígido programa de higienização para manter os ambientes seguros para clientes e funcionários, que os colaboradores foram treinados e que o hospital (ou a clínica) está sendo auditado de forma continua para garantir que os procedimentos sejam cumpridos.





PROCESSOS

Processos estruturados para maior efetividade e produtividade

Processos e rotinas devem ser estabelecidos para que a segurança de todos seja garantida. A efetividade só poderá ocorrer se todos estiverem engajados e conhecerem o papel de cada um.

As práticas de manutenção devem ser claras e bem instituidas. O ponto de partida é estabelecer cronogramas e rotinas, facilitando a gestão e a operação dos serviços de limpeza e higienização. Veja os exemplos abaixo.

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	DILUIDOR	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	HIGINDOOR 420 REMOVEDOR	1	001/001	Limpeza de superfícies com riscos de lápis e canetas.	1:20 		Removedor de manchas de lápis, caneta, canetões, tintas, guaches... Remove com uso de pano microfibra, não necessário uso de esponjas e fibras.	USO SEMANAL	
	HIGINDOOR 222 LIMPADOR MULTIUSO	2	002/001	Limpeza de superfícies, mesas, vidros, espelhos, paredes, corrimãos, maçanetas, manchas de carpetes...	1:80 		Limpeza geral de manutenção: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa. Deixe agir por alguns minutos. Se necessário, ative a solução esfregando com fibra apropriada.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 422 DETERGENTE PARA PISOS	3	003/001	Limpeza de pisos cerâmicos, vinílicos, borrachas, mármores, granitos e pedras em geral.	1:80 		Retirar pó e areia do piso com auxílio de mop pó ou aspiração. Para a limpeza manual, aplicar a solução de Higindoor 422 com auxílio de mop úmido. Esfregar com auxílio de enceradeiras, escovas, fibras ou esponjas. Enxaguar com água limpa. Para Limpeza com lavadora automática, utilizar um disco adequado para limpeza diária. Siga as instruções da lavadora automática para o espalhamento e remoção da solução suja.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 332 LIMPADOR DESINFETANTE	4	004/001	Limpeza diária de banheiros (paredes, louças sanitárias e pisos).	1:150 		Ação Desinfetante: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa, deixar agir por 10 minutos. Como limpador: Aplicar a solução devidamente diluída, com auxílio de mop ou pano. Secar com mop ou pano previamente espremido.	USO DIÁRIO	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	OXYLAVFRESH DETERGENTE ALVEJANTE	005/001	Indicado para lavagem de mop pó, mop úmido, mop microfibra, microfibras manuais e panos de algodão, substituindo com muita eficiência o sabão em pó e alvejante clorado.	4 A 7ml por Kg de pano seco		Usar o produto puro conforme o grau de sujidade dos tecidos. Aplicar na máquina de lavar, balde ou tanque, deixar por 10 minutos, esfregar e enxaguar.	USO DIÁRIO	
	DUST MOP	006/001	Indicado em pisos tratados com acabamento acrílicos, granito, cêramicas, mármore e pisos de madeira.	PRONTO USO		Aplicar DUST MOP puro, sobre a superfície do mop seco, pano ou espanador, com auxílio de um pulverizador. - Pulverizar levemente o DUST MOP, mantendo uma distância do pulverizador para o mop, pano ou espanador de 15 a 20 cm. - Utilizar imediatamente o mop seco, pano ou espanador após a aplicação de DUST MOP, fazendo a remoção de pó normalmente. - Remover regularmente o excesso de pó, escovando ou sacodindo o mop seco, pano ou espanador em um cesto. - Reaplicar DUST MOP sempre que necessário.	USO DIÁRIO 1X POR DIA	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

RECEPÇÃO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos e paredes



Dispensers, cadeiras e mesas



Vidros e janelas

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

5



Óculos

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

16



Fibra

18



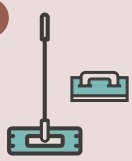
Pulverizador manual

23



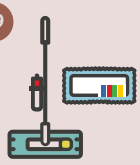
Pano de microfibra

27



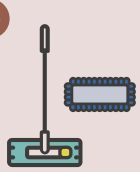
Suporte para fibra manual e com cabo

29



Mop úmido e refil microfibra

34



Mop pó

PRODUTOS

123



Detergente para vidros e superfícies

130



Detergente para piso tratado

150



Wipes detergente desinfetante

151



Detergente desinfetante para pisos e superfícies

152



Fita zebrada

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103



Pano descartável

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2 (13, 152) Divida o espaço em dois, coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" ou fita zebrada para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3 (34, 151) Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o Mop Pó Microfibra Eletrostática, iniciando no canto, do fundo para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4 (18, 39, 130) **Teto:** Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



5 (18, 39, 130) **Parede:** Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície.



6 (18, 23, 35, 123) Aplique o produto no combinado limpa vidros, limpe as janelas e vidros, retire o residual com lado do rodo, e finalize com o pano microfibra.



7 (18, 23, 151) Aplique o produto no pano microfibra, limpe painel e televisor com pano microfibra umedecido com detergente.

Limpe e desinfete todos os dispensers, bebedouro, bancadas.



8 (16, 18, 23, 151) Limpe e desinfete todo o mobiliário exceto mesas de trabalho ou poltronas que tiverem objetos pessoais (nunca toque ou retire objetos pessoais).

Utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.



LIMPEZA TERMINAL

9

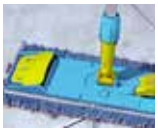
16 18 23 27 29 32 37 130

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante.

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessário esfregação, finalizando com mop úmido.







10

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local.

Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso. Repita o processo na outra metade da recepção.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2

13
152

Divida o espaço em dois, coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" ou fita zebrada para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3

34
151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o mop pó microfibra, iniciando no canto, do fundo para a porta de saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4

18
23
35
123

Aplique o produto no combinado limpa vidros, limpe as janelas e vidros, retire o residual com lado do rodo, e finalize com o pano microfibra.



5

18
23
151

Aplique o produto no pano microfibra, limpe e desinfete todos os dispensers, bebedouro e lixeiras.

Descarte ou troque o pano conforme sujidade.



6

16
18
23
151

Limpe e desinfete todo o mobiliário exceto mesas de trabalho ou poltronas que tiverem objetos pessoais (nunca toque ou retire objetos pessoais).

Utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.



7

16
18
23
27
29
130

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante.

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessário esfregação, finalizando com mop úmido.





8

18
23
151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, maçanetas, corrimões, entre outros.



Interruptores* | Maçanetas | Corrimões

*Não pulverize diretamente nos objetos.

9

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso. Repita o processo na outra metade da recepção.



CORREDOR

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Maçanetas, corrimãos, barra de apoio, interruptores e dispensers



Vidros e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

16 

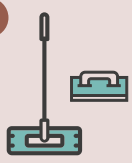
Fibra

18 

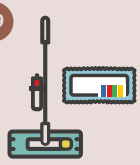
Pulverizador manual

23 

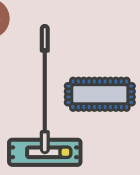
Pano de microfibra

27 

Suporte para fibra manual e com cabo

29 

Mop úmido e refil microfibra

34 

Mop pó

35 

Rodo combinado limpa vidros

37 

Autolavadora de piso

PRODUTOS

128 

Detergente desinfetante

130 

Detergente para piso tratado

150 

Wipes detergente desinfetante

151 

Detergente desinfetante para pisos e superfícies

152 

Fita zebrada

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 

Pano descartável

102 

Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2 (13, 152) Divida o espaço em dois, coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" ou fita zebrada para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3 (18, 34, 151) Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o mop pó microfibra, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4 (18, 39, 130) **Teto:** Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



5 (18, 39, 130) **Parede:** Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, de cima para baixo, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



6 (18, 23, 35, 123) Aplique o produto no combinado limpa vidros, limpe as janelas e vidros, retire o residual com lado do rodo, e finalize com o pano microfibra.



7 (18, 23, 151) Aplique o produto no pano microfibra, limpe e desinfete o mural de avisos e pontos de apoio.



8 (18, 23, 151) Aplique o produto no pano microfibra, limpe e desinfete todos os dispensers e bebedouro e portas, maçanetas e corrimãos.



CORREDOR

PISOS, PAREDES, PIAS, METAIS, LOUÇAS, VIDROS, ESPELHOS E DISPENSERS

LIMPEZA TERMINAL

9

16 18 23 27 29 37 130 151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante.

Aplique o detergente no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.

Pode ser utilizado para limpeza do piso a auto lavadora.







10

18 23 151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, maçanetas, corrimões, entre outros.


Interruptores*


Maçanetas


Corrimões

*Não pulverize diretamente nos objetos.

11

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local.

Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso. Repita o processo na outra metade do corredor.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara

2

13
152

Divida o espaço em dois, coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" ou fita zebrada para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3

34
151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o mop pó microfibra, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4

18
23
130

Aplique o produto no pano microfibra, limpe e desinfete todos os dispensers, bebedouro e ponto de apoio.



5

18
23
27
29
ou
37
124
ou
130
151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante. Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessário esfregação, finalizando com mop úmido. Pode ser utilizado para limpeza do piso a auto lavadora.





6

18
23
151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, maçanetas, corrimões, entre outros.



Interruptores* | Maçanetas | Corrimãos

*Não pulverize diretamente nos objetos.

7

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso. Repita o processo na outra metade da recepção.



BANHEIRO SOCIAL VISITANTE

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos e paredes



Vidros, espelhos e dispensers



Pias, metais e louças Sanitárias

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

16 

Fibra

18 

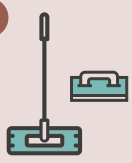
Pulverizador manual

22 

Rodo para piso

23 

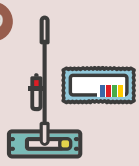
Pano de microfibra

27 

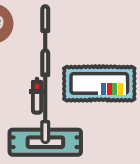
Suporte para fibra manual e com cabo

28 

Escova para limpeza de louça sanitária

29 

Mop úmido e refil microfibra

39 

Mop úmido plano teto, cabo extensor e refil microfibra

40 

Aplicador para desincrustante sanitário

PRODUTOS

127 

Detergente desincrustante (louça sanitária) limpeza Geral

151 

Detergente desinfetante para pisos e superfícies

150 

Wipes detergente desinfetante

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 

Pano descartável

102 

Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2 Anuncie a entrada e coloque a placa sinalizadora de "Não entre" na entrada do banheiro. (13)



3 Acione todas as descargas com as tampas abaixadas. Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, se necessário, varra o piso utilizando o rodo, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora do vaso sanitário e das lixeiras e deixe agir). (18, 22, 151)



4 Pulverize o produto em todas as superfícies de maior contato com mãos (pia, metais sanitários, dispensers e maçanetas), deixando agir por cerca de 10 minutos (enquanto faz os PASSOS 5 e 6). (18, 151)



5 **Teto:** Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície. (18, 39, 151)



6 **Parede:** Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície. (18, 39, 151)



7 Aplique o produto desinfetante no pano microfibra e limpe todas as superfícies que já estavam com produto (pia, metais sanitários, dispensers e maçanetas) e logo após, limpe as lixeiras já com produto (PASSO 3), nas partes externa e interna. (18, 23, 151)



8 **Vaso Sanitário:** Esfregue todo o interior do vaso sanitário de cima para baixo com a escova sanitária, acione a descarga (com a tampa abaixada). Esfregue toda a parte externa com fibra macia e finalize com pano (descartável ou microfibra) umedecido com desinfetante. (16, 18, 28, 23, 151)



9 Aplique o produto no piso, esfregue com o suporte LT e fibra, se necessário esfregação, ou limpe com o pano de microfibra umedecido com limpador desinfetante. (16, 18, 23, 27, 151)





BANHEIRO SOCIAL VISITANTE

PISOS, PAREDES, PIAS, METAIS, LOUÇAS, VIDROS, ESPELHOS E DISPENSERS

LIMPEZA TERMINAL

10

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local.

Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



Recomenda-se a limpeza e desinfecção dos equipamentos após cada limpeza.

LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

Deve ser realizada antes do PASSO 3. Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com Wipes ou pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo o passo.



PASSO ESPECIAL

16 23 28 40 127

DESINCRUSTE SANITÁRIO:
Baixe o nível de água do vaso sanitário empurrando a agua para o fundo com o aplicador sanitário, utilize o mesmo para espalhar o produto por toda a parte interna do vaso, deixe agir 5 a 10 minutos (enquanto faz o PASSO 5) esfregue com escova sanitária ou fibra e enxágue utilizando a descarga.



ISOLAMENTO

1 2 3 4 5

Em locais com isolamento – Precaução Padrão ou Precauções Específicas (Contato, Gotículas e Aerossóis) –, os EPIS deverão ser específicos e orientados pelo Controle de Infecção Hospitalar quanto à paramentação, desparamentação e descarte.



LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Óculos

2

13

Anuncie a entrada e coloque a placa sinalizadora de "Não entre" na entrada do banheiro. Para limpeza durante o horário de funcionamento, utilize a placa sinalizadora "Cuidado: Piso molhado" isolando a área que será limpa.



3

18
22
151

Acione as descargas com as tampas abaixadas. Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, se necessário, varra o piso utilizando o rodo, inicie no canto, do fundo para a porta de saída.

Pulverize o produto dentro e fora do vaso sanitário e das lixeiras deixando agir por cerca de 10 minutos



4

18
151

Pulverize o produto em todas as superfícies de maior contato com mãos (pia, metais sanitarios, dispensers e maçanetas), deixando agir por cerca de 10 minutos.



5

18
23
151

Inicie a limpeza com pano umedecido pelos espelhos e vidros, dispensers, acessórios metálicos, pia e lixeiras, nas partes externa e interna.



6

16
18
28
23
151

Vaso Sanitário: Esfregue todo o interior do vaso sanitário de cima para baixo com a escova sanitária, acione a descarga (com a tampa abaixada). Esfregue toda a parte externa com fibra macia e finalize com pano (descartável ou microfibra) umedecido com desinfetante.



7

16
18
22
23
27
151

Aplique o produto no piso, esfregue com o suporte LT e fibra, se necessário esfregação, ou limpe com o pano de microfibra.





8

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



Recomenda-se a limpeza e desinfecção dos equipamentos após cada limpeza.

AMBULATÓRIO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Macas, camas, poltronas, armários, entre outros



Maçanetas, interruptores e dispensers



Vidros, janelas, corrimãos, barra de apoio, entre outros



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

5



Óculos

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

16



Fibra

18



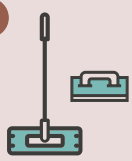
Pulverizador manual

23



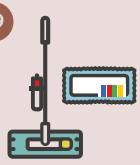
Pano de microfibra

27



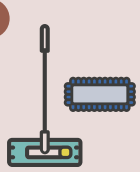
Suporte para fibra manual e com cabo

29



Mop úmido e refil microfibra

34



Mop pó

PRODUTOS

150



Wipes detergente desinfetante

151



Detergente desinfetante para pisos e superfícies

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103



Pano descartável

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



Luvas Botas Máscara Óculos

2 13 152

Divida o espaço em dois, coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" ou fita zebrada para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3 18 29 34 36 151

Recolha o lixo das lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando (mop úmido, rodo articulado ou mop pó microfibra eletrostática), iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4 18 39 151

Teto: Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



5 18 39 151

Parede: Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície.



6 18 23 35 151

Aplique o produto no combinado limpa vidros, limpe as janelas e vidros, e finalize com o pano microfibra.



7 16 18 23 151

Aplique o produto no pano microfibra, limpe e desinfete, portas e dispensers.

Utilize a fibra macia se necessário.



8 16 18 23 151

Limpe e desinfete todo o mobiliário, criteriosamente, dentro e fora (armários, poltronas, mesas e cama). Utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.



LIMPEZA TERMINAL

9

16 18 23 27 29 151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante.

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessário esfregação, finalizando com mop úmido.





10

18 23 151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: Dispensers, maçanetas, corrimão, balcão de atendimento, entre outros.


Dispensers


Maçanetas


Corrimãos


Balcão de atendimento

11

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local.

Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso. Repita o processo na outra metade do Ambulatório.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara

2

13 152

Divida o espaço em dois, coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" ou fita zebrada para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3

18 29 34 36 151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando: rodo articulado, mop úmido ou mop pó microfibra, iniciando do fundo e avançando para a saída.



Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4

16 18 23 151

Limpe e desinfete todo o mobiliário na parte externa (armários, poltronas, mesas).

Utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.



5

16 18 23 27 29 151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante.



Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessário esfregação, finalizando com mop úmido.



6

18 23 151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: dispensers, maçanetas, corrimão, posto de atendimentos, entre outros.



Dispensers | Maçanetas | Corrimãos | Posto de atendimentos

7

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



Repita o processo na outra metade do ambulatório.

APARTAMENTO PACIENTE

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Macas, camas, poltronas, armários, entre outros



Maçanetas, telefones, réguas de gás, interruptores e dispensers



Vidros e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

17 

Espanador eletrostático

16 

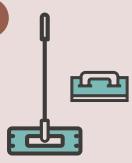
Fibra

18 

Pulverizador manual

23 

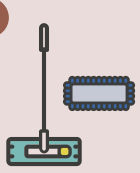
Pano de microfibra

27 

Suporte para fibra manual e com cabo

29 

Mop úmido e refil microfibra

34 

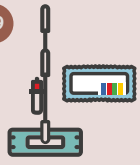
Mop pó

35 

Rodo combinado limpa vidros

36 

Rodo articulado

39 

Mop úmido plano teto, cabo extensor e refil microfibra

PRODUTOS

123 

Detergente para vidros e superfícies

130 

Detergente para piso tratado

151 

Detergente desinfetante para pisos e superfícies

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 

Pano descartável

102 

Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



2

13

Coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3

18
29
34
36
151

Recolha o lixo das lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando (mop úmido, rodo articulado ou mop pó microfibra eletrostática), iniciando do fundo e avançando para a saída.

Pulverize o produto nos locais de maior sujidade deixando agir cerca de 10 min.



4

18
39
130
ou
151

Teto: Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



5

16
18
23
39
130
ou
151

Parede e Porta: Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



6

16
18
23
35
130
ou
123
ou
151

Aplique o produto no combinado limpa vidros, limpe as janelas, persianas e vidros, se necessário utilize a fibra macia e finalize com o pano microfibra.



7

17
18
23

Televisor e ar condicionado: Retire a poeira com o espanador eletrostático, limpe com cuidado o televisor e o Ar condicionado com pano levemente umedecido.



LIMPEZA TERMINAL

8 18 23 151

Dispenser e régua de gás: Limpe e desinfete os dispensers (interno e externo) e a régua de gás com pano umedecido em produto.



9 16 18 23 151

Divisória/ Biombo: Limpe e desinfete as superfícies utilizando fibra macia ou pano umedecido em produto.



10 16 18 23 151

Frigobar: Desligue a tomada.

Descongele se necessário, limpe e desinfete as superfícies (interno e externo) utilizando fibra macia ou pano umedecido em produto. Deixe a porta aberta até finalizar toda a limpeza do apartamento.



11 16 18 23 151

Armários: Limpe e desinfete as superfícies (interno e externo) utilizando fibra macia ou pano umedecido em produto. Deixe as portas abertas até finalizar toda a limpeza do apartamento.



12 16 18 23 151

Mesas e criado mudo: Limpe e desinfete (interno e externo) utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.



13 16 18 23 151

Poltrona e cadeira: Abra a poltrona para limpeza criteriosa. Limpe e desinfete, utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.



14 16 18 23 151

Travesseiro e Colchão: Limpe e desinfete utilizando a fibra macia ou pano umedecido com produto. Faça o procedimento um lado, coloque o lado higienizado em superfície previamente higienizada não contaminado e continue a limpeza do outro lado.



15 16 18 23 151

Cama e Escadinha: Verifique se há partes desmontáveis. Limpe e desinfete todas as superfícies (por cima e por baixo) utilizando a fibra macia ou pano umedecido com produto. Limpe a escadinha da mesma forma. Finalize reposicionando o colchão e travesseiro sobre a cama.



LIMPEZA TERMINAL

16

16 18 23 27 29 151

Lixeiras e Piso: Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante. Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido. Pode ser utilizado para limpeza do piso a lavadora.





17

18 23 151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: Interruptores, maçanetas, telefone, controles remotos, entre outros.


Interruptores*


Maçanetas


Telefone


Controles remotos*

*Não pulverize diretamente nos objetos.

18

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local.

Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora, libere o apartamento e avise a Enfermagem/ hotelaria.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



ISOLAMENTO

1 2 3 4 5 151

Em locais com isolamento os EPIS (Precaução Padrão, Contato, Gotículas ou Aerossóis) deverão ser específicos e orientados pelo Controle de Infecção Hospitalar quanto à paramentação, desparamentação e descarte de lixo. . O produto desinfetante deve eliminar microrganismos multirresistentes.



APARTAMENTO PACIENTE

PISOS, PAREDES, PIAS, METAIS, LOUÇAS, VIDROS, ESPELHOS E DISPENSERS

LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara

2

13

Anuncie a entrada. Coloque a placa sinalizadora de "Piso Molhado" para isolar o espaço que vai ser limpo, sem obstruir o trânsito de pessoas.



3

18
29
34
36
151

Recolha o lixo das lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando (mop úmido, rodo articulado ou mop pó microfibra eletrostática), iniciando do fundo e avançando para a saída.



Pulverize o produto nos locais de maior sujidade deixando agir cerca de 10 min.



4

16
18
23
151

Mesas e criado mudo: Limpe e desinfete (externo) utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.

Não toque, se houver medicamentos ou objetos pessoais.

5

16
18
23
151

Poltrona e cadeira: Limpe e desinfete, utilize fibra macia ou pano microfibra umedecido com o produto.

Não toque, se houver objetos pessoais.



6

16
18
23
27
29
151

Lixeiras e Piso: Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante. Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.



7

18
23
151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: Interruptores, maçanetas, telefone, controles remotos, entre outros.



Interruptores* | Maçanetas | Telefone | Controles remotos*

*Não pulverize diretamente nos objetos.

8

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora, libere o apartamento e avise a Enfermagem / hotelaria.



SUPERFÍCIES


Pisos e paredes


Vidros, espelhos e dispensers


Pias, metais e louças Sanitárias

EPIs

1 
Luvas

2 
Botas

3 
Máscara

5 
Óculos

EQUIPAMENTOS

13 
Placa sinalizadora

16 

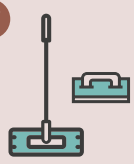
Fibra

18 
Pulverizador manual

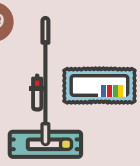
22 
Rodo para piso

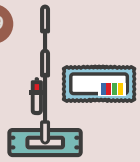
23 

Pano de microfibra

27 
Suporte para fibra manual e com cabo

28 
Escova para limpeza de louça sanitária

29 
Mop úmido e refil microfibra

39 
Mop úmido plano teto, cabo extensor e refil microfibra

40 
Aplicador para desincrustante sanitário

PRODUTOS

127 
Detergente desinfetante desincrustante

110 
Detergente para pisos e superfícies em geral

151 
Detergente desinfetante

101 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 
Pano descartável

102 
Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

BANHEIRO PACIENTE

PISOS, PAREDES, PIAS, METAIS, VIDROS, ESPELHOS E DISPENSERS

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



Luvas Botas Máscara Óculos

2 13

Coloque a placa sinalizadora na entrada do banheiro.



3 18 22 151

Acione a descarga com a tampa abaixada. Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, se necessário, varra o piso utilizando o rodo, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora do vaso sanitário e das lixeiras, deixe agir.



4 18 151

Pulverize o produto em todas as superfícies de maior contato com mãos, deixando agir por cerca de 10 minutos (enquanto faz os PASSOS 5 e 6).



5 18 29 39 110 ou 151

Teto: Aplique o produto no refil do mop teto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície.



6 16 18 23 29 39 110 ou 151

Parede: Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície.



7 16 18 23 29 151

Espelho e Box: Limpe e desinfete utilizando fibra macia ou combinado limpa vidros umedecido com o produto, finalize com pano microfibra.



8 18 22 151

Dispenser e acessórios metálicos: Limpe e desinfete os dispensers (interno e externo) utilizando pano microfibra. Utilize fibra macia para limpeza de todos os acessórios metálicos e finalize com pano microfibra umedecido.



LIMPEZA TERMINAL

9 18 22 151

Pia: Limpe e desinfete (interno e externo.)Utilize fibra macia para limpeza e finalize com pano microfibra umedecido.



10 18 22 151

Aplique o produto desinfetante no pano microfibra e limpe todas as superfícies que já estavam com produto (PASSO 4) e logo após, limpe as lixeiras já com produto (PASSO 3), nas partes externa e interna.



11 16 18 23 28 151

Vaso Sanitário: Esfregue todo o interior do vaso sanitário de cima para baixo com a escova sanitária, acione a descarga (com a tampa abaixada). Esfregue toda a parte externa com fibra macia e finalize com pano (descartável ou microfibra) umedecido com desinfetante.



12 16 18 23 27 151

Aplique o produto no piso, esfregue com o suporte LT e fibra, se necessário, ou limpe com o pano de microfibra.





13 101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e libere o ambiente para uso.



PASSO ESPECIAL

16 28 40 127

DESINCRUSTE SANITÁRIO: Baixe o nível de água do vaso sanitário empurrando a agua para o fundo com o aplicador sanitário, utilize o mesmo para espalhar o produto por toda a parte interna do vaso, deixe agir 5 a 10 minutos (enquanto faz o PASSO 5) esfregue com escova sanitária ou fibra e enxágue utilizando a descarga.



BANHEIRO PACIENTE

PISOS, PAREDES, PIAS, METAIS, VIDROS, ESPELHOS E DISPENSERS

LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

Deve ser realizada antes do PASSO 3. Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com Wipes ou pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo o passo.



ISOLAMENTO

1 2 3 4 5 151

Em locais com isolamento (Precaução Padrão, Contato, Gotículas ou Aerossóis) os EPIS deverão ser específicos e orientados pelo Controle de Infecção Hospitalar quanto à paramentação, desparamentação e descarte de lixo. O produto desinfetante deve eliminar microrganismos multirresistentes.



LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



2

13

Coloque a placa sinalizadora na entrada do banheiro.



3

18 22 151

Acione a descarga com a tampa abaixada. Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, se necessário, varra o piso utilizando o rodo, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora do vaso sanitário e das lixeiras, deixe agir.



4

18 151

Pulverize o produto em todas as superfícies de maior contato com mãos, deixando agir por cerca de 10 minutos (enquanto faz os PASSOS 5 e 6).



5

18 23 151

Dispenser e acessórios metálicos: Limpe e desinfete os dispensers (externo) utilizando pano microfibra. Utilize fibra macia para limpeza de todos os acessórios metálicos e finalize com pano microfibra umedecido.



LIMPEZA CONCORRENTE

6 18 23 151

Pia: Limpe e desinfete (interno e externo). Utilize fibra macia para limpeza e finalize com pano microfibra umedecido.



7 18 23 151

Aplique o produto desinfetante no pano microfibra e limpe todas as superfícies que já estavam com produto (PASSO 4) e logo após, limpe as lixeiras já com produto (PASSO 3), nas partes externa e interna.



8 16 18 23 28 151

Vaso Sanitário: Esfregue todo o interior do vaso sanitário de cima para baixo com a escova sanitária, acione a descarga (com a tampa abaixada). Esfregue toda a parte externa com fibra macia e finalize com pano (descartável ou microfibra) umedecido com desinfetante.



9 16 18 23 27 151

Aplique o produto no piso, esfregue com o suporte LT e fibra, se necessário, ou limpe com o pano de microfibra.





10 101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e libere o ambiente para uso.



CENTRO CIRÚRGICO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Macas cirúrgicas, focos, mesas, bancadas, luminárias



Maçanetas, interruptores, lixeiras e dispensers



Pisos e paredes

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

4 

Avental

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

16 

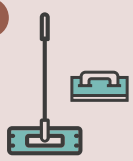
Fibra

18 

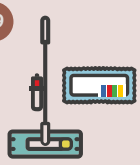
Pulverizador manual

23 

Pano de microfibra

27 

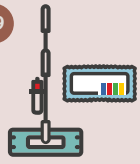
Suporte para fibra manual e com cabo

29 

Mop úmido e refil microfibra

36 

Rodo articulado

39 

Mop úmido plano teto, cabo extensor e refil microfibra

PRODUTOS

150 

Wipes detergente desinfetante

151 

Detergente desinfetante

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 

Pano descartável

102 

Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



2 (13) Sinalize o espaço que vai ser limpo com a placa sinalizadora, inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a **Limpeza Imediata** para retirada dos resíduos biológicos.



3 (18, 36, 151) Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o rodo articulado ou mop úmido, iniciando no canto, do fundo para a porta de saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4 (18, 27, 39, 151) **Teto:** Utilize o mop teto, umedecido com o produto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície. Se necessária esfregação, utilize o suporte de fibras na remoção resíduos e manchas.



5 (18, 27, 39, 151) **Parede e porta:** Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície. Se necessária esfregação, utilize o suporte de fibras na remoção resíduos e manchas.



6 (16, 18, 23, 151, 103) Para limpeza e desinfecção do **foco** utilize fibra macia, pano descartável ou microfibra umedecido com o produto.



7 (16, 18, 23, 151) Para limpeza e desinfecção de **mesas, bancadas e lixeiras,** utilize fibra macia, pano descartável ou microfibra umedecido com o produto.



8 (16, 18, 23, 151) Para limpeza e desinfecção da **Maca Cirúrgica**, utilize fibra macia, pano descartável ou microfibra umedecido com o produto.



LIMPEZA TERMINAL

9

16 18 23 27 29 32 151

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.

Pode ser utilizado para limpeza do piso a lavadora.





10

18 23 151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: Portas, interruptores, maçanetas, entre outros.



Interruptores*



Maçanetas

11

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



18 23 151

OBSERVAÇÕES:

1. **Equipamentos eletrônicos, mesas e bancadas com materiais médicos ou de assistência deverão ser higienizadas pela equipe de Enfermagem.**
2. **Limpeza Concorrente:** realizada ao final de cada cirurgia
3. **Limpeza Terminal:** realizada ao final do dia após todas cirurgias.

LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2

13

Sinalize o espaço que vai ser limpo com a placa sinalizadora, inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a "Limpeza Imediata" para retirada dos resíduos biológicos.



3

18
29
36
151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o rodo articulado ou mop úmido, iniciando no canto, do fundo para a porta de saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min





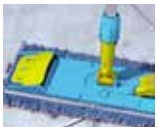
4

16
18
23
27
29
32
151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante. Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.

Pode ser utilizado para limpeza do piso a lavadora.





5

18
23
151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: Portas, interruptores, maçanetas, entre outros.



Interruptores*



Maçanetas

6

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Poltronas, cadeiras, mesas, armários, entre outros



Maçanetas, fechaduras, corrimãos, barra de apoio, interruptores e dispensers



Vidros e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

5



Óculos

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

16



Fibra

18



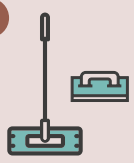
Pulverizador manual

23



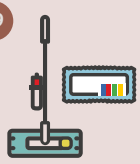
Pano de microfibra

27



Suporte para fibra manual e com cabo

29



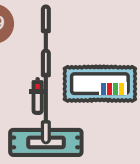
Mop úmido e refil microfibra

36



Rodo articulado

39



Mop úmido plano teto, cabo extensor e refil microfibra

PRODUTOS

150



Wipes detergente desinfetante

151



Detergente desinfetante

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103



Pano descartável

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



2 13

Sinalize o espaço que vai ser limpo com a placa sinalizadora, inspecione o ambente e se houver matéria orgânica, proceder a **Limpeza Imediata** para retirada dos resíduos biológicos.



3 18 34 36 151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o rodo articulado ou mop pó microfibra, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4 18 27 39 151

Teto: Utilize o mop teto, umedecido com o produto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície. Se necessária esfregação, utilize o suporte de fibras para remoção de manchas impregnadas.



5 18 27 39 151

Parede e porta: Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície. Se necessária esfregação, utilize o suporte de fibras para remoção de manchas.



6 16 18 23 151 103

Para limpeza e desinfecção de Dispenser, armários, mesas, bancadas e lixeiras (dentro e fora) utilize fibra macia, pano descartável ou pano microfibra umedecido com o produto.



7 16 18 23 103 151 ou 150

Poltrona e cadeira: Abra a poltrona para limpeza criteriosa. Limpe e desinfete, utilize fibra macia ou pano (descartável ou microfibra) umedecido com o produto.

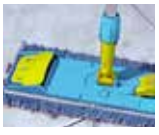


8 16 18 23 27 29 32 151

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.

Pode ser utilizado para limpeza do piso a lavadora.





LIMPEZA TERMINAL

9

18 23 151

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, campainhas, maçanetas, entre outros.



Interruptores*



Maçanetas

10

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



OBSERVAÇÕES:

1. **Equipamentos eletrônicos, mesas e bancadas com materiais médicos ou de assistência, deverão ser higienizadas pela equipe de Enfermagem.**
2. **As poltronas devem ser limpas e desinfetadas a cada ciclo de atendimento.**

LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara

2
13

Sinalize o espaço que vai ser limpo com a placa sinalizadora, inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a "Limpeza Imediata" para retirada dos resíduos biológicos.



3
18
29
34
36
151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o rodo articulado, mop úmido ou mop pó microfibra eletrostático, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.





4
16
18
23
151

Limpe e desinfete mesas e armários (externo). Não toque caso tenha materiais médicos ou de assistência.



5
16
18
23
27
29
151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante.

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.





6
18
23
103
151
ou
150

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, campainhas, maçanetas, entre outros.



Interruptores*



Maçanetas

7
101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



UTI

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Macas, camas, poltronas, armários, entre outros



Maçanetas, réguas de gás, interruptores e dispensers



Vidros, divisórias e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

4 

Avental

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

13 

Placa sinalizadora

16 

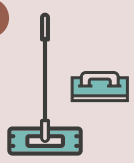
Fibra

18 

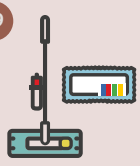
Pulverizador manual

23 

Pano de microfibra

27 

Suporte para fibra manual e com cabo

29 

Mop úmido e refil microfibra

36 

Rodo articulado

39 

Mop úmido plano teto, cabo extensor e refil microfibra

PRODUTOS

150 

Wipes detergente desinfetante

151 

Detergente desinfetante

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103 

Pano descartável

102 

Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 [13] Sinalize o espaço que vai ser limpo com a placa sinalizadora, inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a **Limpeza Imediata** para retirada dos resíduos biológicos.



3 [18] [29] [36] [151] Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o rodo articulado ou mop úmido, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.



4 [18] [27] [39] [151] **Teto:** Utilize o mop teto, umedecido com o produto, posicione-o no canto, do fundo para a porta, faça movimentos unidirecionais, cobrindo toda a superfície. Se necessária esfregação, utilize o suporte de fibras para remoção de manchas impregnadas



5 [18] [27] [39] [151] **Parede e porta:** Posicione o mop já umedecido com o produto no canto superior esquerdo, faça movimentos unidirecionais de cima para baixo, cobrindo toda a superfície. Se necessária esfregação, utilize o suporte de fibras para remoção de manchas.



6 [16] [18] [23] [103] [151] Para limpeza e desinfecção da **Divisória, Box e Vidros,** utilize fibra macia, pano descartável ou microfibra umedecido com o produto.



7 [16] [18] [23] [103] [151] Para limpeza e desinfecção de **Dispenser, armários, mesas, bancadas e lixeiras** (dentro e fora) utilize fibra macia, pano descartável ou pano microfibra umedecido com o produto.



LIMPEZA TERMINAL

8

16 18 23 103 151

Para limpeza e desinfecção da **travesseiro e colchão**, utilize fibra macia, pano descartável ou microfibra umedecido com o produto.

Limpe e desinfete um lado, apoie o lado limpo em superfície já desinfetada e proceda a limpeza do outro lado.



9

16 18 23 103 151

Para limpeza e desinfecção da **Cama** verifique se há partes desmontáveis.

Limpe e desinfete todas as superfícies (por cima e por baixo) utilizando a fibra macia ou pano (descartável ou microfibra) umedecido com produto.

Finalize reposicionando o colchão e travesseiro sobre a cama.



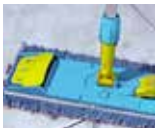
10

16 18 23 27 29 32 151

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.

Pode ser utilizado para limpeza do piso a lavadora.





11

18 23 103 151 ou 150

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, campainhas, maçanetas, entre outros.



Interruptores*



Maçanetas

12

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



OBSERVAÇÕES:

1. **Equipamentos eletrônicos, mesas e bancadas com materiais médicos ou de assistência, deverão ser higienizadas pela equipe de Enfermagem.**
2. **Os processos de Limpeza Terminal e Concorrente poderão ser realizados somente no leito ou box do paciente.**
3. **Equipamentos e materiais de limpeza utilizados em UTI, deverão ficar restritos à área.**

LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2

13

Sinalize o espaço que vai ser limpo com a placa sinalizadora, inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a "Limpeza Imediata" para retirada dos resíduos biológicos.



3

18
29
36
151

Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o rodo articulado, mop úmido, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras deixando agir cerca de 10 min.





4

16
18
23
151

Limpe e desinfete mesas e armários (externo). Não toque caso tenha materiais médicos ou de assistência.



5

16
18
23
27
29
151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante. Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.





6

18
23
103
151
ou
150

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: interruptores, campainhas, maçanetas, entre outros.



Interruptores*



Maçanetas

7

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza, remova a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.



AMBULÂNCIA

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Área do motorista, assentos, pisos e paredes



Maca articulada, pranchas, régua de gás, suporte de soro, entre outros



Vidros, janelas e maçanetas

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

5



Óculos

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

16



Fibra

18



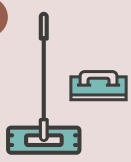
Pulverizador manual

23



Pano de microfibra

27



Suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

150



Wipes detergente desinfetante

151



Detergente desinfetante

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

103



Pano descartável

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza é padronizada pela instituição pelo menos 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA TERMINAL

1 Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Terminal da área. Higienize as mãos.



2 (13) Inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a **Limpeza Imediata** para retirada dos resíduos biológicos.



3 (18) (29) (36) (151) Recolha o lixo das lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o mop úmido, iniciando do fundo e avançando para a saída. Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras e no piso, deixando agir cerca de 10 min.



4 (18) (27) (103) (151) ou (150) **Área do Motorista:** Limpar e desinfetar toda área toda a área interna da cabine (Volante, painel, botões, portas, maçanetas, poltrona e piso). Utilize fibra macia ou pano (descartável ou microfibra) umedecido com o produto.



5 (18) (27) (39) (151) **Teto, Parede e Porta:** Utilize fibra macia ou pano (descartável / microfibra) umedecido com produto. Faça movimentos unidirecionais de cima para baixo.



6 (16) (18) (23) (103) (151) Para limpeza e desinfecção de dispenser, armários, equipamentos (interno e externo) utilize fibra macia, pano descartável ou pano microfibra umedecido com o produto.



7 (16) (18) (23) (103) (151) ou (150) **Maca e Prancha:** Abra a maca para limpeza criteriosa. Limpe e desinfete, utilizando fibra macia ou pano (descartável ou microfibra) umedecido com o produto.



AMBULÂNCIA

MACA ARTICULADA, PRANCHAS, EQUIPAMENTOS, ASSENTOS, ENTRE OUTROS

LIMPEZA TERMINAL

8

16 18 23 27 29 151

Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.





9

18 23 103 151 ou 150

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: maçanetas, corrimão, entre outros.





10

101 102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza.



LIMPEZA IMEDIATA

18 25 102 103 150 151

MATÉRIA ORGÂNICA: Deverá ser realizada antes do (PASSO 3) Inspecionar o ambiente e remover sangue, secreção e outros resíduos biológicos, proceder a retirada de grande quantidade com coletor de resíduos sólidos ou líquidos e pequena quantidade com pano descartável, logo após aplique o produto desinfetante e faça a limpeza seguindo o passo a passo.



16 18 23 151

OBSERVAÇÕES:

1. **Equipamentos eletrônicos, mesas e bancadas com materiais médicos ou de assistência deverão ser higienizadas pela equipe de Enfermagem**
2. **Limpeza Concorrente:** realizada ao final de cada ocorrência
3. **Limpeza Terminal:** realizada ao final do dia ou semanalmente de acordo fluxo de ocorrências

LIMPEZA CONCORRENTE

1

Reúna todos os EPIS, Equipamentos e Produtos que serão necessários para Limpeza Concorrente da área. Higienize as mãos.



Luvas | Botas | Máscara

2

18 27 103 151 ou 150

Área do Motorista: Limpar e desinfetar os locais de maior contato com as mãos. Utilize fibra macia ou pano (descartável ou microfibra) umedecido com o produto. Pelo menos uma vez ao dia ou sempre que necessário.



3

13 25 150

Área de atendimento, inspecione o ambiente e se houver matéria orgânica, proceder a "Limpeza Imediata" para retirada dos resíduos biológicos.

4

18 29 151

Recolha o lixo das lixeiras e os resíduos evidentes, varra o piso utilizando o mop úmido, iniciando do fundo e avançando para a saída.

Pulverize o produto dentro e fora das lixeiras e no piso deixando agir cerca de 10 min.





5

16 18 23 151 ou 150

Para limpeza e desinfecção de Dispenser, armários, equipamentos (externo) utilize fibra macia, pano descartável ou pano microfibra umedecido com o produto.



6

16 18 23 151 ou 150

Maca e Prancha: Limpe e desinfete, a maca ou prancha utilizando fibra macia ou pano (descartável ou microfibra) umedecido com o produto.



7

16 18 23 27 29 151

Limpe e desinfete as lixeiras com fibra macia ou pano umedecido com desinfetante. Aplique o produto no piso e limpe com suporte de fibras, se necessária esfregação, finalizando com mop úmido.





LIMPEZA CONCORRENTE

8

18
23
103
151
ou
150

Reforce a desinfecção em pontos de maior contato com as mãos: maçanetas, corrimão, entre outros.





9

101
102

Reponha todos os insumos descartáveis, organize o local. Retire os equipamentos de limpeza.





HIGIENE & SAÚDE

allia

www.allia.com.br