

HIGIENE & SAÚDE

PROGRAMA DE HIGIENE E LIMPEZA PARA PROTEÇÃO DA SAÚDE EM AMBIENTES PROFISSIONAIS

ESCRITÓRIOS CORPORATIVOS

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

Sobre o programa 3

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos 8

Processos + Produtos 10

Pessoas + Comunicação 12

Acompanhamento + Suporte 14

Cuidados e Segurança 15

Higiene pessoal 16

Proteção a colaboradores e terceiros 19

Higienização de celulares, teclados, tablets e notebooks . 23

Segurança 24

Ficha de informações de segurança de produto químico 25

Boletim técnico 26

Rótulos e etiquetas dos pulverizadores 27

EPIs - Equipamentos de Proteção Individual 28

POP - Procedimento Operacional Padrão 29

Comunicação 30

Treinamento 32

Checklist e auditoria 33

Processos 34

Rotinas de limpeza 35

Passo a passo 36





Proteger a saúde. Promover o bem-estar.

Em um momento de retomada das atividades, a colaboração é **imprescindível**. Mais do que nunca, limpeza e higiene são fatores fundamentais para **garantir a saúde e o bem-estar**, reduzindo as chances de transmissão de infecções e contribuindo para a volta das atividades.

Através deste programa buscamos orientar e apoiar a **realização de procedimentos profissionais** de limpeza e desinfecção em empresas e organizações. Atuando juntos e cuidando de todos os envolvidos e frequentadores: clientes, colaboradores, terceirizados e fornecedores. Assim, todos poderão voltar a usufruir dos ambientes corporativos para a realização de suas atividades em **segurança**.



Novos **desafios** pedem novas **respostas.**

Este programa estrutura recomendações e orientação da **ALLIA e suas empresas associadas** sobre as melhores práticas de higiene e limpeza profissional. De uma **visão sistêmica** até a **aplicação prática** passo a passo, demonstraremos como tornar todos os ambientes do seu negócio seguros, corretamente limpos e adequadamente higienizados, **garantindo a proteção** de seus públicos – clientes, colaboradores e fornecedores.



Este documento é resultado do trabalho colaborativo de dezenas de especialistas dos nossos alliados – as empresas associadas ALLIA de todo o Brasil. A **sólida experiência** no mercado de higiene e limpeza nacional alinhada às melhores práticas adotadas no mundo garantem um **alto padrão** das informações apresentadas para atender o novo patamar das necessidades deste momento.



ALLIA Higiene é membro da NETWORK SERVICES COMPANY e, junto ao seu parceiro europeu INPACS, constitui a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com atuação em mais de 50 países. No Brasil, ALLIA agrega os melhores distribuidores regionais para oferecer cobertura nacional com atendimento local para corporações multi-sites, sob uma gestão única que garante alto nível de serviço e personalização para atender as demandas específicas de cada cliente.

AVISO LEGAL

Cada empresa deve garantir que todos os regulamentos locais, legislação vigente e circunstâncias específicas sejam considerados antes da implementação deste programa. O propósito deste material é apresentar as melhores práticas de higiene e limpeza profissional e medidas correlatas de preservação da saúde e controle de transmissão de doenças. Recomendações podem mudar conforme avanços científicos trazem novas informações ou novas diretrizes são estabelecidas por entidades governamentais internacionais, que devem ser incluídas em versões futuras desta publicação.

Indo além dos protocolos: a implementação de um programa



Garantir a efetividade da limpeza e higiene dos ambientes depende da associação de diferentes fatores e frentes de atuação.

1. DIAGNÓSTICO + MAPEAMENTO

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**.

2. PROCESSOS + PRODUTOS

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos profissionais de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.





3. PESSOAS + COMUNICAÇÃO

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva** – cuidar é papel de todos, o que abre espaço para maior protagonismo. Enquanto aspectos relevantes de higiene pessoal pedem **maior conscientização**, o bom resultado da limpeza depende de um maior e **mais efetivo treinamento** das equipes de serviço para a **correta aplicação** de protocolos, produtos e equipamentos. Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela **maior confiança dos públicos**, ampliando a sensação de segurança.

4. ACOMPANHAMENTO + SUPORTE

Checklists e auditorias ajudam a estabelecer uma cultura de melhoria contínua. A **proximidade de uma operação com atendimento local** proporciona o necessário cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte.

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**. O mapeamento de riscos busca classificar cada ambiente para identificar os locais mais sensíveis.



OS PONTOS MAIS CRÍTICOS PEDEM ATENÇÃO ESPECIAL NOS PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

- pontos de acesso
- circulação, elevadores e corredores
- estações de trabalho, salas de reunião, gerência, diretoria e recepção
- ambientes de uso comum (banheiros, áreas de convivência, vestiários e refeitórios)



EM CADA SITUAÇÃO, OS RISCOS PODEM SER CLASSIFICADOS CONSIDERANDO

- fluxo de pessoas em um ambiente
- tempo de contato com um local ou objeto se o local ou objeto é de uso compartilhado ou individual
- os tipos de superfícies
- densidade de ocupação e nível de ventilação natural
- outros fatores agravantes, como possibilidade de respingos corporais ou ambientes de pouca higiene

O resultado desta avaliação é um mapa de riscos, que **facilitará o planejamento, a gestão e a execução das ações** de limpeza e manutenção – e permite ações de comunicação direcionadas. Ambientes, locais e objetos de alto risco devem ser limpos e desinfectados regularmente para garantir a proteção contra propagação de patógenos – com destaque para os principais pontos de contato, exigindo a limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas para evitar contaminação cruzada.

2

Processos + Produtos

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.

Para isso, é fundamental contar com um plano de ação aprimorado, com práticas claras e bem instituídas. A partir do mapeamento de riscos, estabelecer cronogramas e rotinas e determinar procedimentos e produtos padronizados **facilita a gestão e o treinamento das pessoas**.

O aumento de exigência em relação à higienização exigirá das equipes de manutenção uma **maior produtividade e efetividade**, o que só será alcançado com o **uso de produtos e equipamentos profissionais**.





CUIDADOS COM A ESCOLHA DOS PRODUTOS

Independentemente do princípio ativo especificado, os produtos adotados nos processos de limpeza, higienização e desinfecção devem ter sua efetividade assegurada. Para isso, utilize somente produtos de origem certificada, fabricados por empresas idôneas e regulamentadas. Sempre verifique os dados de registro aprovado pela ANVISA no rótulo de cada produto, e solicite laudos técnicos laboratoriais dos produtos relacionados a desinfecção.

OS PRODUTOS PRECISAM SER CUIDADOSAMENTE ESPECIFICADOS PARA ATENDER CADA TIPO DE DEMANDA E PERFIL. ALGUNS EXEMPLOS

- produtos sem enxágue aumentam a velocidade da operação
- para uma higienização profunda, um desinfetante pode ser associado a um limpador em um único produto
- produtos de desinfecção mais sofisticados não promovem somente a higienização no momento da limpeza, mas garantem uma camada de proteção após sua aplicação

Pessoas + Comunicação

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva:** enquanto a higiene pessoal pede **maior conscientização** de cada um, o bom resultado da limpeza depende da qualidade do treinamento dos operadores para que eles **apliquem corretamente os protocolos** e utilizem os produtos e ferramentas com **segurança e eficiência**.



TREINAMENTO

Para que todos os procedimentos de higiene e limpeza sejam aplicados com excelência, o treinamento das equipes de serviço e manutenção se torna fundamental. A capacitação deve oferecer informações para a otimização e execução do trabalho, **proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança nas tarefas**. As práticas devem ser detalhadas e documentadas em materiais de apoio que facilitem o aprendizado e aumentem a adesão, enquanto checklists e procedimentos ilustrados **proporcionam ao funcionário uma rápida referência** quando realizar as tarefas de higienização.



COMPORTAMENTO

O risco de transmissão de doenças aumentou a **responsabilidade das pessoas** a respeito de sua higiene pessoal e seu protagonismo no cuidado dos ambientes. De todas as ações, a **higiene eficaz das mãos** é a **melhor medida** que pode ser tomada. Mas é necessário ir além: cuidados de postura e atitude em relação a outras pessoas próximas e manter os espaços e objetos pessoais higienizados devem fazer parte de um **conjunto de ações** a serem adotadas por cada um.

COMUNICAÇÃO

Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela maior confiança dos públicos: **clientes e colaboradores precisam se sentir seguros para retornar às suas atividades usuais**. Para isso, estabelecimentos e empresas devem comunicar a todos, com clareza e efetividade, quais os cuidados estão sendo tomados em seus procedimentos e ambientes – e também **incentivar boas práticas para redução de risco nas interações**. As ações de comunicação podem incluir:

- diretrizes para lavagem e higienização adequada das mãos
- dicas e orientações para prevenção de infecções
- medidas adotadas para limpeza e desinfecção dos ambientes e pontos de contato
- recomendações e lembretes de distanciamento social, incluindo elementos de sinalização

4

Acompanhamento + Suporte

Se os checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, **ajudando a direcionar a empresa a uma cultura de melhoria contínua**, a auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas. Contar com acompanhamento e suporte dá **mais segurança a todos**.



Os desafios atuais de higiene e limpeza não são uma tarefa que se possa enfrentar sozinho. Conte com uma empresa especializada que ofereça atendimento local: a proximidade **possibilita o cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte** necessários para a implementação do programa com sucesso em todas as suas esferas.



CUIDADOS E SEGURANÇA

Protegendo seu negócio, seus clientes e funcionários.

A colaboração de todos nesse momento é essencial. Ter um plano de ação e responsabilidades ajudará servindo como modelo de trabalho para que todas equipes de colaboradores estejam orientadas de suas funções em situação de crise.

HIGIENE PESSOAL

ORIENTAÇÕES

Mais do que nunca, os cuidados com a higiene pessoal precisam ser intensificados. Segundo a Sociedade Brasileira de Dermatologia, uma pessoa costuma levar as mãos ao rosto 23 vezes a cada hora e 184 vezes durante o expediente de 8 horas. Esses são dados alarmantes, pois levar as mãos ao rosto é um dos principais meios de contaminação por vírus e bactérias.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o simples ato de lavar as mãos reduz em até 40% o risco de contrair doenças, é a rotina mais simples e eficaz na prevenção e controle da disseminação de microrganismos.

ALGUMAS DOENÇAS QUE PODEM SER EVITADAS COM A LAVAGEM DAS MÃOS:

- Gripes e resfriados;
- Infecções respiratórias;
- Hepatite A;
- Leptospirose;
- Infecção por Escherichia coli;
- Infecção por Salmonella.

QUANDO SE DEVE LAVAR AS MÃOS:

- Antes de iniciar o trabalho;
- Após espirrar, tossir ou coçar o nariz;
- Ao chegar da rua;
- Depois de usar o banheiro;
- Antes de comer;
- Antes e depois de preparar alimentos;
- Após tocar em animais ou nos seus dejetos;
- Após mexer no lixo;
- Sempre que as mãos estiverem aparentemente sujas.

Quanto mais atenciosos com nossos hábitos, mais seguro você estará e os outros à sua volta também.
Siga estas recomendações:

- **Não utilizar adornos ou acessórios (relógios, anéis, brincos, colares, etc);**
- **Mantenha as unhas curtas;**
- **Deixe os cabelos presos ou mantenha curtos;**
- **Barba e bigode devem estar aparados e limpos;**
- **A cada volta pra casa, coloque toda a roupa para lavar e tome um banho.**

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE

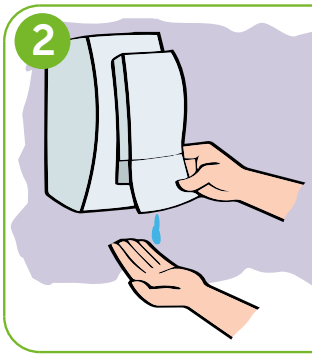
Faça a higienização das mãos constantemente, priorizando água e sabonete, seguindo o passo a passo abaixo.

1



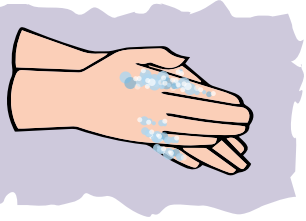
Abra a torneira e molhe as mãos evitando encostar na pia.

2



Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir toda a superfície das mãos (ou siga a quantidade recomendada pelo fabricante).

3



Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre sí.

4



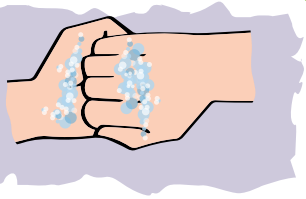
Esfregue a palma da mão direita sobre o dorso da mão esquerda e vice-versa, entrelaçando os dedos.

5



Entrelace os dedos e friccione os espaços entre eles.

6



Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da outra mão, depois faça o movimento oposto segurando os dedos com movimentos de vai-e-vem.

7



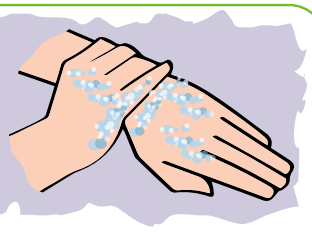
Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda e vice-versa, utilizando movimento circular.

8



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha e vice-versa, fazendo movimento circular.

9



Esfregue o punho esquerdo com o auxílio da palma da mão direita e vice-versa, utilizando movimento circular.

10



Esfregue as mãos retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.

11

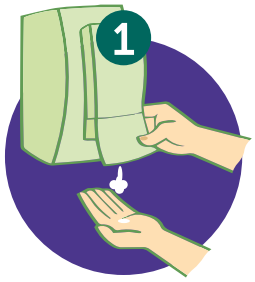


Seque as mãos com papel toalha descartável. Inicie pelas mãos e siga para os punhos.

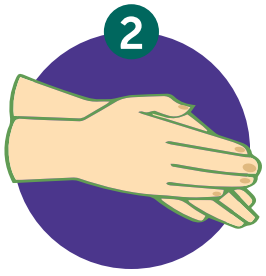
HIGIENE PESSOAL

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM SOLUÇÃO SANITIZANTE À BASE DE ÁLCOOL

Se você não tiver acesso a água e sabão, utilize uma solução sanitizante à base de álcool, seguindo o passo a passo abaixo. **Importante: 20 segundos de contato é o tempo mínimo de ação necessário para soluções à base de álcool realizarem a desinfecção.**



Aplique na palma da mão a quantidade suficiente do produto para cobrir todas as superfícies das mãos.



Friccione as palmas das mãos entre si.



Friccione a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos.



Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados.



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita (e vice-versa), com um movimento circular.



Friccione os punhos com movimentos circulares.



Deixe o álcool secar naturalmente. Não utilizar papel toalha.

Com o agravamento da pandemia mundial, é preciso que a limpeza profissional seja reconhecida como instrumento essencial no combate à proliferação do coronavírus. Recomendamos que todas as empresas e organizações tenham um Plano de Contingência Emergencial servindo como guia de trabalho para que as respectivas equipes de colaboradores estejam orientadas corretamente no desempenho de suas funções em situação de crise. Além disso, os responsáveis por processos de limpeza devem utilizar toda técnica disponibilizada neste protocolo aliada às práticas preconizadas pela ANVISA, MINISTÉRIO DA SAÚDE e OMS para evitar a contaminação cruzada.



AMBIENTE INTERNO

- Monte um checklist diário de higienização e limpeza e deixe exposto em local visível.
- Defina quais serão os pontos críticos dos locais onde as equipes de limpeza atuarão.
- Reforce a prevenção contra contaminação cruzada.
- Tome cuidado ao escolher os materiais certos para higiene e limpeza. Opte por soluções profissionais.
- Distribua cartazes em toda a empresa convidando os colaboradores para higienizar as mãos ou usar antissépticos alcoólicos sem enxágue e informando os procedimentos de limpeza adotados como protocolo de prevenção.
- Ventile bem o ambiente: pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Se a opção for utilizar ar-condicionado, certificar-se de que os filtros estejam limpos e que a manutenção esteja em dia.
- Instituir uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários, para lavarem as mãos quando chegarem ao trabalho, antes e depois de ir ao banheiro, a cada mudança de turno, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas (celulares, por exemplo), ou pelo menos a cada hora.
- Orientá-los também a conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis, para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e antebraços por pelo menos 30 segundos.
- Fazer benchmark com outras empresas para ver que tipo de plano eles desenvolveram e partilhar o plano implementado.
- Lixeiras devem ter tampas e acionamento automático ou com pedal para abrir sem o uso das mãos.

NOS BANHEIROS

- Disponibilize sabonete e mantenha os dispensers funcionando e abastecidos.
- Dê preferência à utilização de papel toalha descartável e não toalha de pano ou secador de mãos, pois estes podem manter e/ou aumentar a contaminação por vírus.
- Fixe em local visível no banheiro informativo que comprove que o local está sendo higienizado com frequência.
- Avalie a possibilidade da presença de alguém nos banheiros para desinfetar superfícies que são tocadas com frequência (interruptores, descargas, portas e fechaduras de cabines, torneiras, maçanetas etc.).
- Controle o número de pessoas nos banheiros.
- Oriente os usuários ao lavar as mãos para usar o papel para fechar a torneira: e quando for sair abrir a maçaneta do banheiro com o papel que secou as mãos e descartar no lixo externo.
- Neste momento, suspenda o uso de vestiários - se houver - para banhos.

NO REFEITÓRIO

- Quando presentes, devem ser utilizados com apenas 1/3 (um terço) da sua capacidade (por vez).
- Organizar cronograma para sua utilização de forma a evitar aglomerações e cruzamento entre os colaboradores (fluxos interno e de entradas e saídas).
- Garantir distância mínima de 1,5 a 2m entre cada colaborador.

O QUE A EMPRESA DEVE FAZER

- Verifique diariamente a temperatura dos funcionários e caso verifique sintomas e gripe solicite que procure um médico.
- Disponibilize vacinação contra Gripe H1N1 e Influenza. Caso não esteja no seu orçamento, solicite ao colaborador que procure um posto de saúde para a vacinação.
- Promova o uso obrigatório de máscara para todos os colaboradores durante todo o período de permanência na empresa.
- Faça uma barreira de contenção na entrada, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Oriente os colaboradores a higienizar também os celulares com álcool 70% e depois lavar as mãos, rosto e nariz, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma com poder antisséptico antes de assumir seus postos de trabalho.
- Conscientize todos os colaboradores para que cada um entenda seu papel e contribuição na higiene e limpeza.
- Implemente estações selfcleaning (autoatendimento de limpeza) para que o próprio colaborador faça uma higienização frequente em seu espaço de trabalho (mouse, teclados, desktop, aparelhos de telefone, mesa, cadeira e bancada). Essa ação aumenta o controle, segurança e garante mais tempo para os operadores da limpeza na higienização dos pontos mais críticos como: bebedouros, corrimãos, pontos críticos do banheiro, maçanetas da recepção.
- Oriente seus colaboradores a não tocar olhos,

nariz e boca durante o expediente (essas são as portas de entrada do vírus).
- Treine os funcionários para realizarem outras tarefas, caso o absenteísmo cresça.
- Oriente a lavagem diária de roupas e uniformes usados durante o expediente.
- Colaboradores do grupo de risco e/ou com qualquer sintoma de gripe e resfriado devem ser afastados com atestado e benefícios mantidos durante o período da pandemia.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários para lavarem as mãos antes e depois de ir ao banheiro, cada vez que forem à rua, após tocar superfícies potencialmente contaminadas (celulares, por exemplo), ou pelo menos a cada hora.
- Promova a distância de 1,5 a 2m entre as estações de trabalho de cada colaborador.
- Em caso de algum dos trabalhadores - proprietários, empregados próprios ou terceirizados - apresentar sintomas de contaminação pela COVID-19, buscar orientação médica, bem como serem afastados do trabalho, pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica, sendo que as autoridades sanitárias devem ser imediatamente informadas desta situação.

O QUE O COLABORADOR DEVE FAZER

- Usar a máscara diariamente e constantemente durante o expediente.
- Higienizar os celulares com álcool 70% e depois lavar as mãos, rosto e nariz, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma com poder antisséptico antes de assumir seus postos de trabalho.
- Higienização frequente de seu espaço de trabalho (mouse, teclados, desktop, aparelhos de telefone, mesa, cadeira e bancada).
- Evite apertar a mão, beijo e abraços. Encontre outras formas de saudação.
- Evite tocar com as mãos: olhos, nariz, e boca (são as portas para a contaminação). Caso isso aconteça, realizar imediatamente a higienização das mãos.
- Conter a tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis para evitar projeção de gotículas no ambiente. Nesses casos, lavar imediatamente as mãos e os antebraços por pelo menos 30 segundos.
- Respeitar o distanciamento social de no mínimo 1,5 a 2m em relação aos colegas no escritório, no refeitório e em outros ambientes de convivência da empresa.
- Em caso de apresentar sintomas de contaminação pela COVID-19, comunicar o supervisor e buscar orientação médica. Em caso de afastamento do trabalho, cumprir medida de isolamento pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica, sendo que as autoridades sanitárias devem ser imediatamente informadas desta situação.



PROTEÇÃO A TERCEIROS

PARA UM RECEBIMENTO SEGURO (DELIVERY)

- Faça uma barreira de contenção na entrada de fornecedores: disponibilize uma estação para higienização das mãos.
- Oriente o colaborador a evitar compartilhamento de documentos e caneta.
- Montar um fluxo de atendimento das entregas, para que o contato entre as pessoas seja o menor possível.
- Higienizar as mãos com sabão ou utilizando álcool em gel 70% ao manipular encomendas antes e depois de entrar em contato com os entregadores e porteiros.
- Manter ao menos 1,5m de distância do entregador.
- Caso as encomendas sejam deixadas na portaria para a retirada do colaborador, higienizar as superfícies tocadas por ela.
- Prefira pagamentos via app/online.
- Oriente os colaboradores a higienizar as encomendas e embalagens no momento do recebimento com sanitizante indicado para o procedimento, disponível na barreira de contenção da entrada da empresa.
- Institua uma rotina firme e supervisionada para todos os colaboradores lavarem mãos, rosto e nariz antes e depois de cada recebimento e da higienização das encomendas, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma, com poder antisséptico.

HIGIENIZAÇÃO DE CELULARES, TECLADOS, TABLETS E NOTEBOOKS

Pesquisas recentes demonstram que o vírus pode permanecer ativo por vários dias em materiais como plástico e aço inoxidável. A limpeza diária de superfícies de contato em uso contínuo como celulares, teclados, tablets e notebooks é, portanto, indispensável. Mas a limpeza incorreta pode danificar o aparelho. É preciso evitar a entrada de umidade, arranhões e desgastes. Destacamos a seguir os processos e produtos adequados para realizar a higienização corretamente.

PROCEDIMENTO

- Desligue o aparelho antes de começar a higienização
- Não o deixe conectado ao carregador enquanto realiza a limpeza
- Não borrife produtos diretamente no telefone
- Borrife o produto em pano ou papel descartáveis e dispense em lixo apropriado logo após o uso

PRODUTOS INDICADOS

- Produto desinfetante não abrasivo
- Antissépticos alcoólicos
- Álcool 70%
- Panos descartáveis
- Toalhas de papel descartáveis

Consulte também o manual do aparelho ou o site do fabricante para saber mais sobre a limpeza e manutenção do seu equipamento. A limpeza de celulares, teclados, tablets e notebooks é uma das medidas que as autoridades de saúde pública recomendam para conter a propagação da covid-19. Mantenha-se protegido.



SEGURANÇA

Prover informação e fazer com que os trabalhadores tenham conhecimento e proximidade com os produtos utilizados na empresa é, certamente, uma forma de trazer segurança e bem-estar a todos.

Muitos produtos químicos utilizados no cotidiano de trabalho podem representar um perigo e sua incorreta utilização pode causar prejuízos ao usuário e transtornos ao meio ambiente.

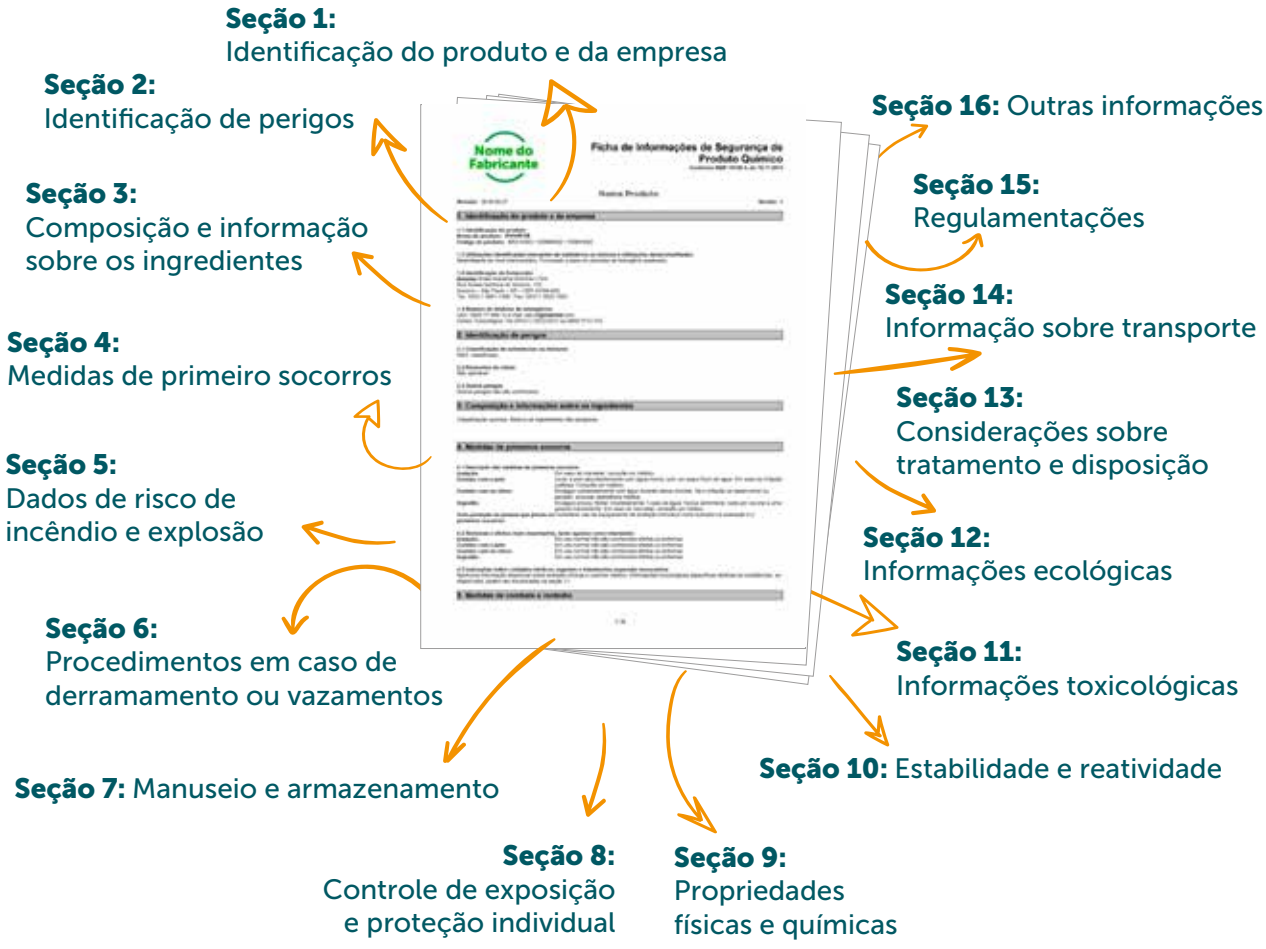
Saber identificar os perigos, bem como a correta forma de estocagem, preservação e uso dos produtos químicos com os quais trabalham, e os que se encontram ao seu redor sob condições de uso normais ou em situações de emergência previsíveis, fará com que tenham autonomia ao executar suas rotinas de trabalho do dia a dia.

Este programa foi desenvolvido pela ALLIA como forma de auxiliar as empresas a conseguirem uma melhor gestão de segurança e saúde do trabalho nas rotinas operacionais.

O objetivo é proporcionar maior proximidade entre o colaborador e as informações necessárias para desenvolver seu trabalho de uma forma segura e livre de acidentes.

Todo produto químico deve conter a Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico – FISPQ, um documento criado para normatizar dados sobre a propriedade de compostos químicos e misturas, o qual é dividido em 16 seções sobre diversos aspectos do produto, quanto à segurança, saúde, proteção e meio ambiente.

A informação contida na FISPQ permite ao usuário desenvolver um trabalho dentro das normas de segurança e com máxima qualidade, garantindo assim, a proteção de quem manipula um produto químico.



O boletim técnico de um produto tem por finalidade, de uma maneira mais resumida, completa e objetiva, fornecer as informações necessárias para ajudar no entendimento, conhecimento e na familiarização sobre o produto químico.

É um documento que funciona como um manual de instruções e fonte de dados, devendo conter as informações essenciais e precisas do produto. Este documento padroniza a qualidade do produto, auxilia em treinamentos e dá diretrizes das funções, aplicações e modos de uso.



Todas as embalagens devem estar corretamente rotuladas ou etiquetadas, incluindo os pulverizadores manuais.



Todos os rótulos devem conter:

- Nome e marca do produto;
- Finalidade de uso;
- Simbologia de alerta;
- Instruções de uso;
- Precauções de segurança;
- Composição química;
- Número do processo do órgão regulador;
- Prazo de validade;
- Lote;
- Dados do fabricante e informações para contato.



Etiqueta de pulverizador

Todo recipiente contendo produto químico manipulado ou fracionado (frasco de pulverizador) deve conter identificação de forma legível, através de etiqueta com:

- Nome do produto;
- Concentração;
- Lote;
- Data de envase;
- Validade;
- Nome do responsável pela manipulação e diluição.

Para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o certificado de aprovação.



Luvas

Indispensáveis para proteção durante os procedimentos e devem ser utilizadas corretamente. Não tocar rosto ou cabelo com as luvas durante ou ao final das tarefas.



Máscara

Como medida de segurança, a máscara deve ser colocada no rosto ajustando espaços para que fique apropriadamente acomodada à face, garantindo sua eficácia na redução de riscos. Evitar o toque na parte frontal durante a utilização.



Avental

Produzido em Tecido-Não-Tecido (TNT) ou polipropileno, indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e microrganismos presentes no ambiente a ser higienizado. Deve ser sempre descartável.



Botas

Confeccionadas em PVC, oferecem proteção aos pés contra respingos, objetos perfurocortantes e protegem contra quedas em superfícies úmidas e escorregadias;



Óculos

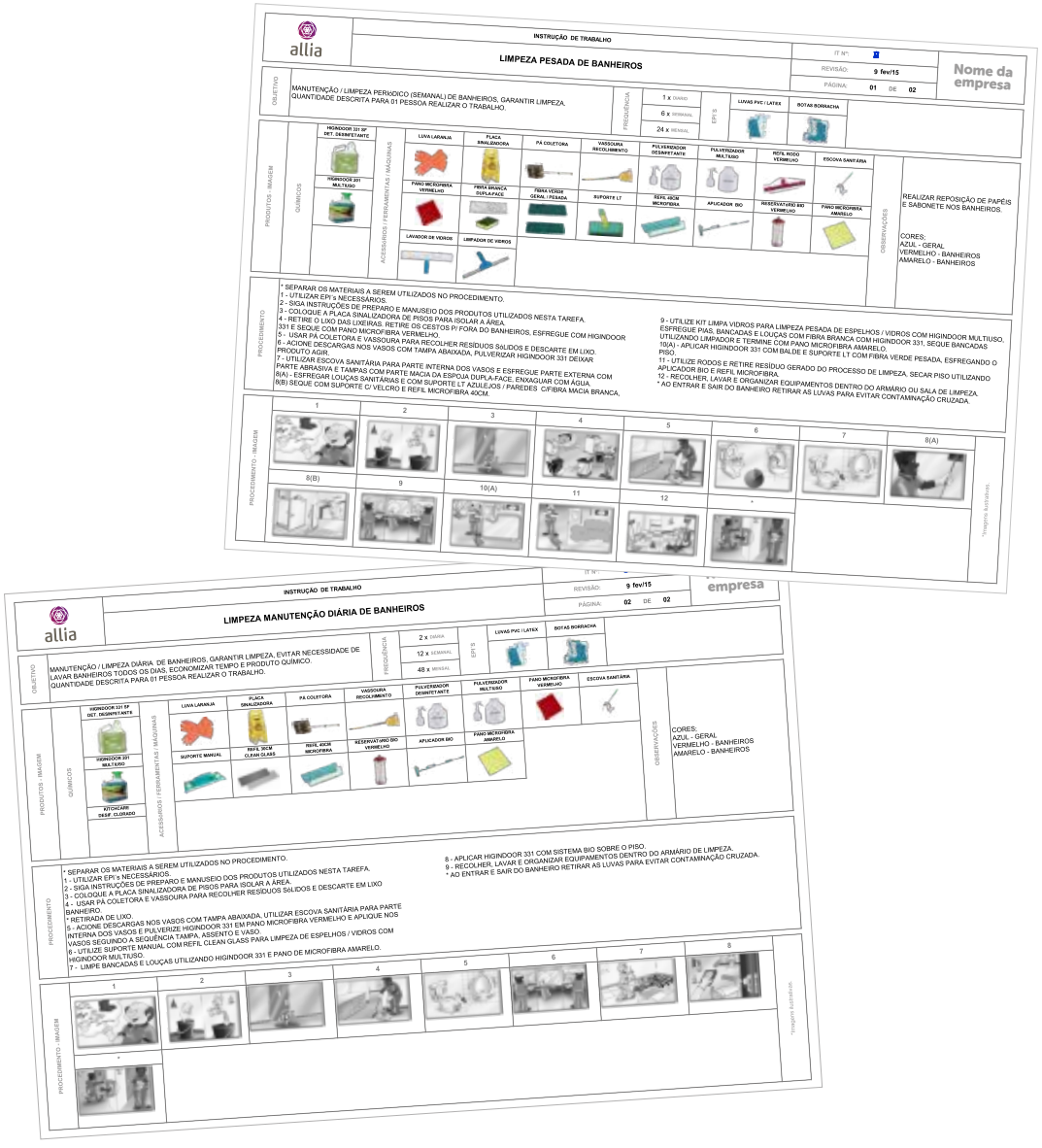
Protegem contra respingos provenientes dos processos de limpeza.
De ampla visão: Protegem o rosto do usuário contra impactos, além de reduzir a possibilidade de contato com o vírus via mucosas oculares. **De segurança:** Previnem e protegem os olhos de possíveis acidentes e lesões.

Cuidados com os materiais

Ao fim dos procedimentos operacionais, o colaborador deve lavar as luvas com água e sabão e só então retirá-las com mínimo contato da pele e a parte externa desse EPI. Imediatamente deve lavar as mãos com água e sabão (cartilha higienização das mãos) e finalizar com álcool gel 70%. Em seguida, retirar os outros EPIs utilizados: desprezar itens descartáveis no lixo; lavar botas e óculos e colocar para secar; guardar o uniforme em saco para lavagem e preparo para reutilização.

É importante salientar que todo uso de EPI deve estar de acordo com o PRA da empresa bem como as orientações da FISPQ do produto.

O POP tem como objetivo informar o padrão de procedimentos para a manutenção e limpeza dos ambientes corporativos para garantir a sensação de bem-estar, a segurança, proteção e o conforto dos profissionais e clientes, de forma que o estabelecimento permaneça limpo, seguro e em ordem.



Momentos como esse fazem com que os estabelecimentos tomem medidas e apliquem uma nova cultura em seus ambientes. Mudanças no modelo de negócios e nas estratégias são algumas das soluções tomadas e precisam ser comunicadas com clareza a todos. Abaixo algumas sugestões de comunicados a serem feitos divididos por público:

CLIENTES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS CLIENTES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELA EMPRESA

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Produtos e processos utilizados na limpeza do escritório

ORIENTAÇÕES PARA PERMANÊNCIA NA EMPRESA

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no escritório

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

COLABORADORES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS COLABORADORES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELA EMPRESA

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Escala de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do escritório

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos
- Utilização de vestiários

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E CLIENTES.
Ex: Atrás de portas do banheiro, próximos a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELA EMPRESA

- Horário de atendimento
- Checklist da limpeza dos ambientes
- Turnos de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do escritório
- Procedimentos operacional padrão

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no escritório
- Preenchimento de checklist da limpeza

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos


OS 5 MOMENTOS PARA A HIGIENE DAS MÃOS
Para profissionais de saúde e acompanhantes
1 Antes de tocar no paciente
3 Após risco de exposição a fluídos corporais
O JEITO CERTO DE LAVAR AS MÃOS
A forma mais eficaz de reduzir a chance de contaminação e transmissão de doenças
Molhe as mãos com água
Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa
Esfregue o polegar esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, utilizando movimento circular e vice-versa
Seque as mãos com papel toalha descartável
VOCÊ JÁ HIGIENIZOU SUA MÃO HOJE?
CORONAVÍRUS VS HIGIENE
PRINCIPAIS MEIOS DE TRANSMISSÃO
AR
CONTATO
SUPERFÍCIES
PREVINA-SE
LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE
SE NÃO PUDER LAVAR AS MÃOS, USE ANTISSÉPTICOS
HIGIENIZE SEU LOCAL DE TRABALHO COM PRODUTOS PROFISSIONAIS
+Saúde Cipapel
47 98815 3375

TREINAMENTO

Para que todo o protocolo seja aplicado com excelência, o treinamento de todos se torna fundamental. A capacitação oferece informações valiosas para a otimização e execução do trabalho, proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança na execução das tarefas. Aqui está um quadro explicativo sobre o público, pauta e frequência do treinamento deste protocolo:

EQUIPE

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Diagnóstico e Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos de Alta Performance • Comunicação • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Comunicação • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes
CERTIFICAÇÃO	• Certificado digital para os colaboradores

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes – Rotinas e detalhamento
CERTIFICAÇÃO	• Certificado impresso e digital para os profissionais de limpeza

Checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, ajudando a direcionar a empresa a uma cultura de melhoria contínua, enquanto a implementação de uma auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas.

CHECKLIST PROCESSOS

Para os profissionais de limpeza conferirem o trabalho.



CHECKLIST PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

Para ser colado atrás das portas dos ambientes e atualizado no final de cada limpeza

DATA	HORA	NOME DO PROFISSIONAL	LIMPEZA DIÁRIA OU PERIÓDICA?	FOI REALIZADA A REPOSIÇÃO DE INSUMOS?

AUDITORIA

FREQUÊNCIA

MENSALMENTE DE FORMA REMOTA E AGENDADA

A CADA 3 MESES DE FORMA PRESENCIAL



CERTIFICAÇÃO

Documento que comprova que a empresa aderiu a um rígido programa de higienização para manter os ambientes seguros para clientes e funcionários, que os colaboradores foram treinados e que a empresa está sendo auditada de forma continua para garantir que os procedimentos sejam cumpridos.





PROCESSOS

Processos estruturados para maior efetividade e produtividade

Processos e rotinas devem ser estabelecidos para que a segurança de todos seja garantida. A efetividade só poderá ocorrer se todos estiverem engajados e conhecerem o papel de cada um.

As práticas de manutenção devem ser claras e bem instituidas. O ponto de partida é estabelecer cronogramas e rotinas, facilitando a gestão e a operação dos serviços de limpeza e higienização. Veja os exemplos abaixo.

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	DILUIDOR	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	HIGINDOOR 420 REMOVEDOR	1	001/001	Limpeza de superfícies com riscos de lápis e canetas.	1:20 		Removedor de manchas de lápis, caneta, canetões, tintas, guaches... Remove com uso de pano microfibra, não necessário uso de esponjas e fibras.	USO SEMANAL	
	HIGINDOOR 222 LIMPADOR MULTIUSO	2	002/001	Limpeza de superfícies, mesas, vidros, espelhos, paredes, corrimãos, maçanetas, manchas de carpetes...	1:80 		Limpeza geral de manutenção: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa. Deixe agir por alguns minutos. Se necessário, ative a solução esfregando com fibra apropriada.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 422 DETERGENTE PARA PISOS	3	003/001	Limpeza de pisos cerâmicos, vinílicos, borrachas, mármores, granitos e pedras em geral.	1:80 		Retirar pó e areia do piso com auxílio de mop pó ou aspiração. Para a limpeza manual, aplicar a solução de Higindoor 422 com auxílio de mop úmido. Esfregar com auxílio de enceradeiras, escovas, fibras ou esponjas. Enxaguar com água limpa. Para Limpeza com lavadora automática, utilizar um disco adequado para limpeza diária. Siga as instruções da lavadora automática para o espalhamento e remoção da solução suja.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 332 LIMPADOR DESINFETANTE	4	004/001	Limpeza diária de banheiros (paredes, louças sanitárias e pisos).	1:150 		Ação Desinfetante: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa, deixar agir por 10 minutos. Como limpador: Aplicar a solução devidamente diluída, com auxílio de mop ou pano. Secar com mop ou pano previamente espremido.	USO DIÁRIO	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	OXYLAVFRESH DETERGENTE ALVEJANTE	005/001	Indicado para lavagem de mop pó, mop úmido, mop microfibra, microfibras manuais e panos de algodão, substituindo com muita eficiência o sabão em pó e alvejante clorado.	4 A 7ml por Kg de pano seco		Usar o produto puro conforme o grau de sujidade dos tecidos. Aplicar na máquina de lavar, balde ou tanque, deixar por 10 minutos, esfregar e enxaguar.	USO DIÁRIO	
	DUST MOP	006/001	Indicado em pisos tratados com acabamento acrílicos, granito, cêramicas, mármore e pisos de madeira. Também pode ser utilizado na limpeza em aço escovado (inox).	PRONTO USO		Aplicar DUST MOP puro, sobre a superfície do mop seco, pano ou espanador, com auxílio de um pulverizador. - Pulverizar levemente o DUST MOP, mantendo uma distância do pulverizador para o mop, pano ou espanador de 15 a 20 cm. - Utilizar imediatamente o mop seco, pano ou espanador após a aplicação de DUST MOP, fazendo a remoção de pó normalmente. - Remover regularmente o excesso de pó, escovando ou sacodindo o mop seco, pano ou espanador em um cesto. - Reaplicar DUST MOP sempre que necessário.	USO DIÁRIO 1X POR DIA	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

RECEPÇÃO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Mesas, cadeiras, poltronas, armários e bancadas



Maçanetas, corrimãos, barra de apoio, interruptores e dispensers



Vidros, espelhos e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

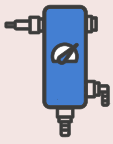
4 

Avental

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

11 

Dosador

13 

Placa sinalizadora

14 18 

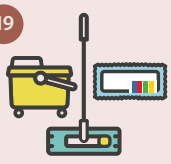
Pulverizador manual / Embalagem com pulp

15 17 

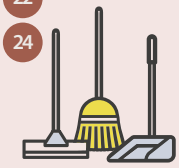
Espanador flexível / Espanador eletrostático

16 

Fibra

19 

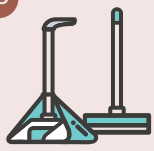
Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22 24 

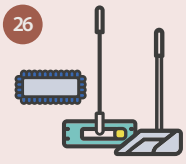
Rodo para piso / Vassoura e pá

23 

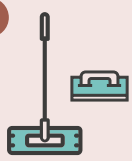
Pano de microfibra

25 

Coletor de resíduos sólidos e líquidos

26 

Suporte com cabo, refil mop pó e pá coletora

27 

Suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 

Sacos de lixo

108 

Detergente desinfetante para pisos e superfícies

123 

Detergente para vidros e superfícies

128 

Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 108 123

Prepare as soluções dos detergente desinfetante para pisos e superfícies e detergente para vidros e superfícies verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 13

Coloque a placa sinalizadora de piso em local visível.



4 101 102

Faça o recolhimento dos lixos ou qualquer resíduo usando pá coletora e vassoura de recolhimento e reabasteça com insumos para reposição (papel toalha, sabonete, alcool, etc) os dispensers.



5 23 123

Pulverize no pano de microfibra azul o detergente para vidros e superfícies e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Passe por todo vidro a ser limpo e deixe secar naturalmente.



6 23 108

Pulverize no pano de microfibra azul o detergente desinfetante para pisos e superfícies e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo, do mais limpo para o mais sujo, em um único sentido. Evite movimentos circulares. Limpe todas as superfícies como mesas, cadeiras, encostos, dispensers, impressoras, entre outras superfícies. Sempre privilegie os pontos de contato como botões, maçanetas, interruptores, etc.



Interruptores* | Maçanetas | Dispensers | Mesas e cadeiras | Impressoras/ botões*

*Não pulverize diretamente nos objetos.

7 25 26

Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.



8 27

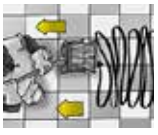
Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos.



9 19 123

Prepare a solução detergente para vidros e superfícies e coloque no reservatório do mop úmido. Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente. Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





LIMPEZA DIÁRIA

10

13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SUPERFÍCIES



Mesas, cadeiras, poltronas, armários e bancadas



Maçanetas, fechaduras, corrimãos, barra de apoio, interruptores e dispensers



Vidros e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1. 
Luvas

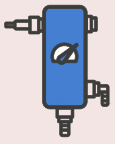
2. 
Botas

3. 
Máscara

4. 
Avental

5. 
Óculos

EQUIPAMENTOS

11. 
Dosador

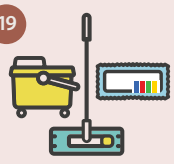
13. 
Placa sinalizadora

14. 18. 
Pulverizador manual / Embalagem com pulp

15. 17. 
Espanador flexível / Espanador eletrostático

16. 

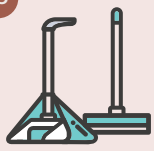
Fibra

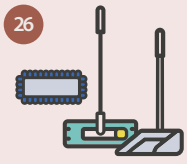
19. 
Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

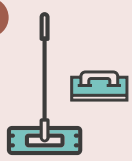
22. 24. 
Rodo para piso / Vassoura e pá

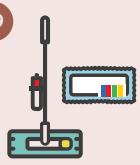
23. 

Pano de microfibra

25. 
Coletor de resíduos sólidos e líquidos

26. 
Suporte com cabo, refil mop pó e pá coletora

27. 
Suporte para fibra manual e com cabo

29. 
Mop úmido e refil microfibra

PRODUTOS

101. 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102. 
Sacos de lixo

108. 
Detergente desinfetante para pisos e superfícies

123. 
Detergente para vidros e superfícies

128. 
Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2 (108, 123) Prepare as soluções dos detergente desinfetante para pisos e superfícies e detergente para vidros e superfícies verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (13) Coloque a placa sinalizadora de piso em local visível.



4 (101, 102) Faça o recolhimento dos lixos ou qualquer resíduo usando pá coletora e vassoura de recolhimento e reabasteça com insumos para reposição (papel toalha, sabonete, álcool, etc) os dispensers.



5 (23, 123) Pulverize no pano de microfibra azul o detergente para vidros e superfícies e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Passe por todo vidro a ser limpo e deixe secar naturalmente.



6 (23, 108) Pulverize no pano de microfibra azul o detergente para vidros e superfícies e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo, do mais limpo para o mais sujo, em um único sentido. Evite movimentos circulares. Limpe todas as superfícies como mesas, cadeiras, encostos, dispensers, impressoras, entre outras superfícies. Sempre privilegie os pontos de contato com botões, maçanetas, interruptores etc.



Interruptores* | Maçanetas | Dispensers | Mesas e cadeiras | Impressoras/ botões*

*Não pulverize diretamente nos objetos.

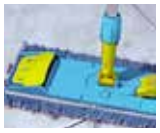
7 (25, 26) Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.

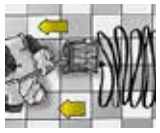


8 (27) Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos.



9 (19, 123) Prepare a solução detergente desinfetante para pisos e superfícies e coloque no reservatório do mop úmido. Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente. Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





LIMPEZA DIÁRIA

10

13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



CORREDORES E ÁREAS COMUNS

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos, teto e paredes



Portas, espelhos, mural

EPIs

1



Luvas

2



Botas

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

15

17



Espanador flexível / Espanador eletrostático

16



Fibra

18



Pulverizador manual

22



Rodo para piso

23



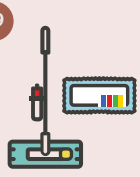
Pano de microfibra

25



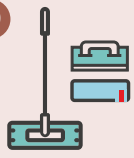
Coletor de resíduos sólidos e líquidos

29



Mop úmido e refil microfibra

30



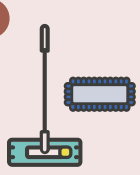
Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

31



Disco vermelho

34



Mop pó

35



Enceradeira

PRODUTOS

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

103



Pano descartável

108



Detergente desinfetante para pisos e superfícies

123



Detergente para vidros e superfícies

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas Botas

2 Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.

128



3 Coloque a placa sinalizadora de piso em local de destaque.

13



4 Faça o recolhimento dos lixos e reabasteça os dispensers conforme o insumo.

101
102



5 Retire o pó das superfícies utilizando o espanador flexível com cabo, adaptando conforme a estrutura ou para superfícies baixas o espanador eletrostático.

15
17



6 Pulverize no pano de microfibra azul o detergente desinfetante e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo. Evite movimentos circulares.

Limpe todas as superfícies, compartimento de materiais escolares, dispensers, cadeiras (assento, encosto e estruturas).

18
23
128



7 Prepare a solução do detergente para vidros e superfícies verificando a diluição correta de uso da ficha técnica.

123



8 Pulverize o detergente para vidros no refil e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Passe por todo vidro a ser limpo e deixe secar naturalmente.

18
30
123



9 Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.

25
34



LIMPEZA DIÁRIA

10

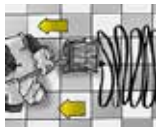
29

128

Prepare a solução de detergente desinfetante e coloque no reservatório do mop úmido.



Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.



Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.

11

13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



LIMPEZA PERIÓDICA

1 Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas Botas

2 Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.

128



3 Coloque a placa sinalizadora de piso em local de destaque.

13



4 Faça o recolhimento dos lixos e reabasteça os dispensers conforme o insumo.

101
102



5 Retire o pó das superfícies utilizando o espanador flexível com cabo, adaptando conforme a estrutura ou para superfícies baixas o espanador eletrostático.

15
17



6 Pulverize no pano de microfibra azul o detergente desinfetante e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo. Evite movimentos circulares.

18
23
128

Limpe todas as superfícies, compartimento de materiais escolares, dispensers, cadeiras (assento, encosto e estruturas).



7 Prepare a solução do detergente para vidros e superfícies verificando a diluição correta de uso da ficha técnica.

123



8 Pulverize o detergente para vidros no refil e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Passe por todo vidro a ser limpo e deixe secar naturalmente.

18
30
123



9 Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.

25
34



LIMPEZA PERIÓDICA

10

29

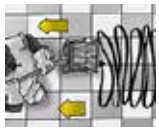
128

Prepare a solução de detergente desinfetante e coloque no reservatório do mop úmido.

Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





11

22

29

31

35

Monte a enceradeira com o disco correto.

Passe a enceradeira com disco vermelho por toda extensão, em seguida puxe com rodo e finalize com mop água torcido.



12

13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



LIMPEZA DIÁRIA 3x POR DIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas Botas

2 128

Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 18 103 128

Aplique solução do detergente desinfetante sobre o pano descartável e passe por toda superfície do bebedouro principalmente nos bicos de saída de água e deixe secar naturalmente.



4

Recolher, lavar e organizar equipamentos no carrinho de limpeza.

LIMPEZA PERIÓDICA 1x POR DIA

1

Reúna todos os EPIs, equipamentos e produtos.



Luvas Botas

2 128

Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 16 18 128

Aplique solução limpador multiuso sobre o bebedouro com pulverizador; esfregue todo o bebedouro com fibra branca, principalmente os bicos de saída de água.



4

Faça o enxague com água limpa.

5 103

Seque o bebedouro com performa pano descartável.



6

Recolher, lavar e organizar equipamentos no carrinho de limpeza.

SALA DE REUNIÃO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Mesas, cadeiras, poltronas, armários e bancadas



Maçanetas, corrimãos, barra de apoio, interruptores e dispensers



Vidros, espelhos e janelas



Pisos e paredes

EPIs

1 

Luvas

2 

Botas

3 

Máscara

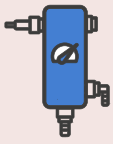
4 

Avental

5 

Óculos

EQUIPAMENTOS

11 

Dosador

13 

Placa sinalizadora

14 18 

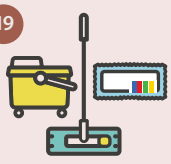
Pulverizador manual / Embalagem com pulp

15 17 

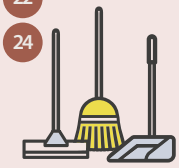
Espanador flexível / Espanador eletrostático

16 

Fibra

19 

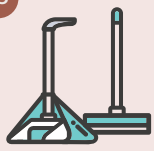
Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22 24 

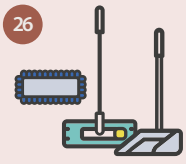
Rodo para piso / Vassoura e pá

23 

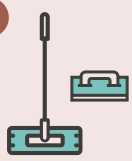
Pano de microfibra

25 

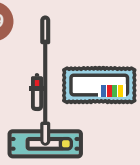
Coletor de resíduos sólidos e líquidos

26 

Suporte com cabo, refil mop pó e pá coletora

27 

Suporte para fibra manual e com cabo

29 

Mop úmido e refil microfibra

PRODUTOS

101 

Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 

Sacos de lixo

108 

Detergente desinfetante para pisos e superfícies

123 

Detergente para vidros e superfícies

128 

Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2

108
123

Prepare as soluções dos detergente desinfetante para pisos e superfícies e detergente para vidros e superfícies verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3

13

Coloque a placa sinalizadora de piso em local visível.



4

101
102

Faça o recolhimento dos lixos ou qualquer resíduo usando pá coletora e vassoura de recolhimento e reabasteça com insumos para reposição (papel toalha, sabonete, álcool, etc) os dispensers.



5

23
123

Pulverize no pano de microfibra azul o detergente para vidros e superfícies e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Passe por todo vidro a ser limpo e deixe secar naturalmente.



6

23
108

Pulverize no pano de microfibra azul o detergente para vidros e superfícies e higienize os principais pontos críticos de contato, de cima pra baixo, do mais limpo para o mais sujo, em um único sentido. Evite movimentos circulares. Limpe todas as superfícies como mesas, cadeiras, encostos, dispensers, impressoras, entre outras superfícies. Sempre privilegie os pontos de contato com botões, maçanetas, interruptores, entre outros.



Interruptores* | Maçanetas | Dispensers | Mesas e cadeiras | Impressoras/ botões*

*Não pulverize diretamente nos objetos.

7

25
26

Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Para líquidos, utilize o coletor apropriado para líquidos e com o piso seco, utilize o suporte com cabo e refil de mop pó para fazer a varrição do ambiente.



8

27

Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos.

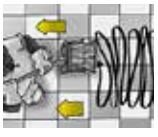


9

19
123

Prepare a solução detergente desinfetante para pisos e superfícies e coloque no reservatório do mop úmido. Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente. Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





LIMPEZA DIÁRIA

10

13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SUPERFÍCIES


Pisos e paredes


Vidros, espelhos e dispensers


Pias, metais e louças Sanitárias

EPIs

1 
Luvas

2 
Botas

3 
Máscara

4 
Avental

5 
Óculos

EQUIPAMENTOS

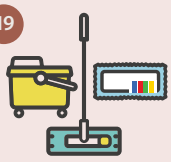
13 
Placa sinalizadora

15 
Espanador flexível

16 

Fibra

18 
Pulverizador manual

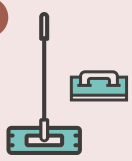
19 
Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22 
Rodo para piso

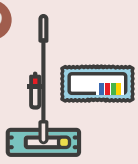
23 

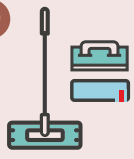
Pano de microfibra

24 
Vassoura e pá

27 
Suporte para fibra manual e com cabo

28 
Escova para limpeza de louça sanitária

29 
Mop úmido e refil microfibra

30 
Refil microfibra, suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

101 
Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 
Sacos de lixo

103 
Pano descartável

107 
Detergente desinfetante desincrustante

108 
Detergente desinfetante para pisos e superfícies

121 
Neutralizador de odores e odorizador

122 
Detergente desengordurante desengraxante

123 
Detergente para vidros e superfícies

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2

13

Anuncie a entrada e coloque a placa sinalizadora de "não entre" na entrada do banheiro.

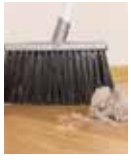
Para limpeza durante o horário de funcionamento, utilize a placa sinalizadora "Cuidado: Piso Molhado" para isolar a área que será limpa.



3

24

Acione todas as descargas com as tampas abaixadas. Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes. Varra o piso, começando do ponto mais distante da entrada e avançando para a saída.



4

18

128

Pulverize o desinfetante, deixando agir por cerca de 10 minutos (no qual será removido no passo 6) nas superfícies:



Saboneteiras (Interior e exterior) | Dispensers de papel toalha (Interior e exterior) | Dispensers de papel higiênico (Interior e exterior) | Maçanetas | Interruptores*



Pias, bancadas e metais sanitários | Portas e divisórias | Vasos sanitários e mictórios | Válvula de descarga

*Não pulverize diretamente nos objetos.

5

18

30

128

Borrife o detergente para vidros no refil microfibra e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos das outras superfícies.



6

23

28

103

Remova o desinfetante previamente aplicado nas superfícies indicadas no passo 4 utilizando panos descartáveis ou pano microfibra e para vasos sanitários e mictórios intensifique a limpeza com a escova. Se a limpeza for feita com pano microfibra, utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos, superfícies em geral e louça sanitária.



7

101

102

Coloque novos sacos de lixo e faça o reabastecimento de todos os dispensers utilizando os insumos para reposição: sabonete, papel toalha, papel higiênico, entre outros.



8

29

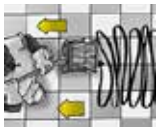
128

Prepare a solução desinfetante e coloque no reservatório do mop úmido.

Aperte o gatilho ou botão no cabo para liberação de produto. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





9

18

121

Quando o piso estiver seco, borrife o odorizador no ambiente. Retire a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.

Limpe e guarde os equipamentos na área de armazenamento.

Caso esteja limpando o banheiro com um detergente desinfetante que tenha também função de odorização, não será necessário borrifar o odorizador no ambiente, pois a odorização ocorrerá no passo 8 simultaneamente.



LIMPEZA PERIÓDICA

1

Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos que serão necessários para limpeza da área.



Luvas | Botas | Máscara | Avental | Óculos

2
13

Anuncie a entrada e coloque a placa sinalizadora de "não entre" na entrada do banheiro.



3
15
24

Acione todas as descargas com as tampas abaixadas. Remova o pó das partes altas, tais como:



Teto | Grades de ventilação | Luminárias

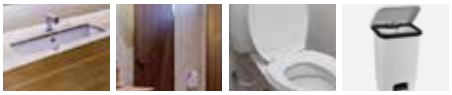
Recolha o lixo de todas as lixeiras e os resíduos evidentes. Varra o piso, começando do ponto mais distante da entrada e avançando para a saída.

4
18
127
128

Pulverize o desinfetante, deixando agir por cerca de 10 minutos (no qual será removido no passo 6) nas superfícies:



Saboneteiras (Interior e exterior) | Dispensers de papel toalha (Interior e exterior) | Dispensers de papel higiênico (Interior e exterior) | Maçanetas | Interruptores*



Pias, bancadas e metais sanitários | Portas e divisórias | Vasos sanitários e mictórios | Lixeiras (Interior e exterior)

*Não pulverize diretamente nos objetos.

Para partes internas dos vasos sanitários, aplique o detergente desinfetante desincrustante nas bordas, deixando agir por cerca de 10 minutos, onde será removido no passo 6.

5
18
19
123

Borrife o detergente para vidros no refil microfibra e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo. Utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos das outras superfícies.



6
16
23
28
30

Remova o desinfetante previamente aplicado nas superfícies indicadas no passo 4 utilizando panos descartáveis ou pano microfibra e para vasos sanitários e mictórios intensifique a limpeza com a escova. Esfregue demais superfícies utilizando fibra macia branca com suporte para fibra com cabo ou manual. Se a limpeza for feita com pano microfibra, utilize cores distintas de refil para diferenciar a limpeza de vidros e espelhos, superfícies em geral e louça sanitária.



7
23
102
103

Limpe e desinfete o interior de todas as lixeiras utilizando pano descartável ou microfibra. Se a limpeza for feita com pano microfibra, utilize cores distintas para diferenciar a limpeza de lixeiras e demais superfícies do banheiro. Coloque novos sacos de lixo.



LIMPEZA PERIÓDICA

8

16 19 22 30 122

Prepare a solução do detergente desengordurante desengraxante e coloque no compartimento de solução detergente do balde.

Aplique a solução na parede e piso com o suporte de fibra e fibra verde e esfregue. Comece sempre pelas paredes e trabalhe avançando para o piso. Caso a parede não seja revestida de azulejo, utilize fibra de limpeza leve para evitar danos a superfície.

Utilize o rodo e retire o resíduo gerado do processo de limpeza, seque o piso utilizando mop úmido e refil microfibra. Utilize cores distintas para diferenciar a limpeza das paredes e piso.

Quando seu refil estiver sujo, mergulhe-o no compartimento de água para enxágue. Em seguida, deixe escorrer, empurre a alavanca para baixo. Mergulhe o mop no compartimento do desinfetante e esprema-o novamente. Repita este processo até que todo o piso esteja higienizado.

9

18 21

Quando o piso estiver seco, borrife o odorizador no ambiente. Retire a placa sinalizadora e abra o ambiente para uso.

Limpe e guarde os equipamentos na área de armazenamento.

Caso esteja limpando o banheiro com um detergente desinfetante que tenha também função de odorização, não será necessário borrifar o odorizador no ambiente, pois a odorização ocorrerá no passo 8 simultaneamente.





HIGIENE & SAÚDE

allia

www.allia.com.br