

HIGIENE & SAÚDE

PROGRAMA DE HIGIENE E LIMPEZA PARA PROTEÇÃO DA SAÚDE EM AMBIENTES PROFISSIONAIS

AMOSTRA COM CONTEÚDO PARCIAL

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

Sobre o programa 3

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos 8

Processos + Produtos 10

Pessoas + Comunicação 12

Acompanhamento + Suporte 14

Cuidados e Segurança 15

Higiene pessoal 16

Proteção a clientes, colaboradores e terceiros 19

Segurança 24

Ficha de informações de segurança de produto químico 25

Boletim técnico 26

Rótulos e etiquetas dos pulverizadores 27

EPIs - Equipamentos de Proteção Individual 28

POP - Procedimento Operacional Padrão 29

Comunicação 30

Treinamento 32

Checklist e auditoria 33

Processos 34

Rotinas de limpeza 35

Passo a passo 36

Sumário referente à publicação original. Este material é uma amostra e contém conteúdo parcial.

Para saber como implantar o programa integralmente em sua empresa, entre em contato com nossa equipe.

PROIBIDA A REPRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO.

Copyright© 2020 Allia Higiene – todos os direitos reservados.



Proteger a saúde. Promover o bem-estar.

Em um momento de retomada das atividades, a colaboração é **imprescindível**. Mais do que nunca, limpeza e higiene são fatores fundamentais para **garantir a saúde e o bem-estar**, reduzindo as chances de transmissão de infecções e contribuindo para a volta das atividades.

Através deste programa buscamos orientar e apoiar a **realização de procedimentos profissionais** de limpeza e desinfecção em estabelecimentos, empresas e organizações. Atuando juntos e cuidando de todos os envolvidos e frequentadores: clientes, colaboradores e terceirizados. Assim, todos poderão voltar a usufruir dos ambientes em **segurança**.



Novos **desafios** pedem novas **respostas.**

Este programa estrutura recomendações e orientação da **ALLIA e suas empresas associadas** sobre as melhores práticas de higiene e limpeza profissional. De uma **visão sistêmica** até a **aplicação prática** passo a passo, demonstraremos como tornar todos os ambientes do seu negócio seguros, corretamente limpos e adequadamente higienizados, **garantindo a proteção** de seus públicos – clientes, colaboradores e fornecedores.

Este documento é resultado do trabalho colaborativo da RL Higiene junto a dezenas de especialistas dos nossos alliados – as empresas associadas ALLIA de todo o Brasil. A sólida experiência no mercado de higiene e limpeza nacional alinhada às melhores práticas adotadas no mundo garantem um alto padrão das informações apresentadas para atender o novo patamar das necessidades deste momento.



ALLIA Higiene é membro da NETWORK SERVICES COMPANY e, junto ao seu parceiro europeu INPACS, constitui a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com atuação em mais de 50 países. No Brasil, ALLIA agrega os melhores distribuidores regionais para oferecer cobertura nacional com atendimento local para corporações multi-sites, sob uma gestão única que garante alto nível de serviço e personalização para atender as demandas específicas de cada cliente.

AVISO LEGAL

Cada estabelecimento ou organização deve garantir que todos os regulamentos locais, legislação vigente e circunstâncias específicas sejam considerados antes da implementação deste programa. O propósito deste material é apresentar as melhores práticas de higiene e limpeza profissional e medidas correlatas de preservação da saúde e controle de transmissão de doenças. Recomendações podem mudar conforme avanços científicos trazem novas informações ou novas diretrizes são estabelecidas por entidades governamentais internacionais, que devem ser incluídas em versões futuras desta publicação.

Indo além dos protocolos: a implementação de um programa

Garantir a efetividade da limpeza e higiene dos ambientes depende da associação de diferentes fatores e frentes de atuação.





1. DIAGNÓSTICO + MAPEAMENTO

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**.

2. PROCESSOS + PRODUTOS

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos profissionais de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.

3. PESSOAS + COMUNICAÇÃO

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva** – cuidar é papel de todos, o que abre espaço para maior protagonismo. Enquanto aspectos relevantes de higiene pessoal pedem **maior conscientização**, o bom resultado da limpeza depende de um maior e **mais efetivo treinamento** das equipes de serviço para a **correta aplicação** de protocolos, produtos e equipamentos. Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela **maior confiança dos públicos**, ampliando a sensação de segurança.

4. ACOMPANHAMENTO + SUPORTE

Checklists e auditorias ajudam a estabelecer uma cultura de melhoria contínua. A **proximidade de uma operação com atendimento local** proporciona o necessário cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte.

1

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**. O mapeamento de riscos busca classificar cada ambiente para identificar os locais mais sensíveis.



OS PONTOS MAIS CRÍTICOS PEDEM ATENÇÃO ESPECIAL NOS PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

- pontos de acesso
- circulação
- áreas de uso comum
- ambientes de atividades e convivência

EM CADA SITUAÇÃO, OS RISCOS PODEM SER CLASSIFICADOS CONSIDERANDO

- fluxo de pessoas em um ambiente
- tempo de contato com um local ou objeto
- se o local ou objeto é de uso compartilhado ou individual
- os tipos de superfícies
- densidade de ocupação e nível de ventilação natural
- outros fatores agravantes, como possibilidade de respingos corporais ou ambientes de pouca higiene

O resultado desta avaliação é um mapa de riscos, que **facilitará o planejamento, a gestão e a execução das ações** de limpeza e manutenção – e permite ações de comunicação direcionadas. Ambientes, locais e objetos de alto risco devem ser limpos e desinfectados regularmente para garantir a proteção contra propagação de patógenos – com destaque para os principais pontos de contato, exigindo a limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas para evitar contaminação cruzada.

Processos + Produtos

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade.**

Para isso, é fundamental contar com um plano de ação aprimorado, com práticas claras e bem instituídas. A partir do mapeamento de riscos, estabelecer cronogramas e rotinas e determinar procedimentos e produtos padronizados **facilita a gestão e o treinamento das pessoas**.

O aumento de exigência em relação à higienização exigirá das equipes de manutenção uma **maior produtividade e efetividade**, o que só será alcançado com o **uso de produtos e equipamentos profissionais**.



CUIDADOS COM A ESCOLHA DOS PRODUTOS

Independentemente do princípio ativo especificado, os produtos adotados nos processos de limpeza, higienização e desinfecção devem ter sua efetividade assegurada. Para isso, utilize somente produtos de origem certificada, fabricados por empresas idôneas e regulamentadas. Sempre verifique os dados de registro aprovado pela ANVISA no rótulo de cada produto, e solicite laudos técnicos laboratoriais dos produtos relacionados a desinfecção.

OS PRODUTOS PRECISAM SER CUIDADOSAMENTE ESPECIFICADOS PARA ATENDER CADA TIPO DE DEMANDA E PERFIL. ALGUNS EXEMPLOS

- produtos sem enxágue aumentam a velocidade da operação
- para uma higienização profunda, um desinfetante pode ser associado a um limpador em um único produto
- produtos de desinfecção mais sofisticados não promovem somente a higienização no momento da limpeza, mas garantem uma camada de proteção após sua aplicação

Pessoas + Comunicação

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva:** enquanto a higiene pessoal pede **maior conscientização** de cada um, o bom resultado da limpeza depende do treinamento dos operadores para que eles **apliquem corretamente os protocolos** e utilizem os produtos e ferramentas com **segurança e eficiência**.



TREINAMENTO

Para que todos os procedimentos de higiene e limpeza sejam aplicados com excelência, o treinamento das equipes de serviço e manutenção se torna fundamental. A capacitação deve oferecer informações para a otimização e execução do trabalho, **proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança nas tarefas**. As práticas devem ser detalhadas e documentadas em materiais de apoio que facilitem o aprendizado e aumentem a adesão, enquanto checklists e procedimentos ilustrados **proporcionam ao funcionário uma rápida referência** quando realizar as tarefas de higienização.

COMPORTAMENTO

O risco de transmissão de doenças aumentou a **responsabilidade das pessoas** a respeito de sua higiene pessoal e seu protagonismo no cuidado dos ambientes. De todas as ações, a **higiene eficaz das mãos** é a **melhor medida** que pode ser tomada. Mas é necessário ir além: cuidados de postura e atitude em relação a outras pessoas próximas e manter os espaços e objetos pessoais higienizados devem fazer parte de um **conjunto de ações** a serem adotadas por cada um.

COMUNICAÇÃO

Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela maior confiança dos públicos: **clientes e colaboradores precisam se sentir seguros para retornar às suas atividades usuais**. Para isso, estabelecimentos, empresas e organizações devem comunicar a todos, com clareza e efetividade, quais os cuidados estão sendo tomados em seus procedimentos e ambientes – e também **incentivar boas práticas para redução de risco nas interações**. As ações de comunicação podem incluir:

- diretrizes para lavagem e higienização adequada das mãos
- dicas e orientações para prevenção de infecções
- medidas adotadas para limpeza e desinfecção dos ambientes e pontos de contato
- recomendações e lembretes de distanciamento social, incluindo elementos de sinalização

Acompanhamento + Suporte

Se os checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, **ajudando a direcionar estabelecimentos, empresas e organizações a uma cultura de melhoria contínua**, a auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas. Contar com acompanhamento e suporte dá **mais segurança a todos**.



Os desafios atuais de higiene e limpeza não são uma tarefa que se possa enfrentar sozinho. Conte com uma empresa especializada que ofereça atendimento local: a proximidade **possibilita o cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte** necessários para a implementação do programa com sucesso em todas as suas esferas.

Os programas são customizados para cada segmento



Academias



Escritórios e Edifícios



Food Services



Hospitais e Clínicas



Hotéis



Indústrias



Shopping Centers



Supermercados



Ambientes Escolares

Veja exemplos dos demais conteúdos disponíveis na versão completa

CUIDADOS E SEGURANÇA

O envolvimento de todos é essencial. O programa estrutura informações para a implementação de novas condutas a partir de um plano de ação e responsabilidades, que servirá como modelo para que todas as equipes de colaboradores estejam preparadas em suas funções para atuar em situação de crise, considerando os seguintes aspectos:

- Higiene pessoal
- Proteção a clientes, colaboradores e terceiros
- Segurança
- Comunicação
- Treinamento
- Checklist e auditoria



PROCESSOS E PASSO A PASSO

Os processos devem ser estabelecidos para que a segurança de todos seja garantida. O programa organiza as rotinas de limpeza e traz um roteiro minucioso com o passo a passo das operações, indicando métodos e produtos mais adequados para cada ambiente conforme suas características e principais necessidades, com os procedimentos para todas as etapas – desde a especificação dos EPIs até a conclusão da limpeza e desinfecção com recolhimento e descarte adequados de resíduos.



Para saber como implantar o programa integralmente em sua empresa, entre em contato com nossa equipe.

SOLICITE AQUI

SELFCLEANING

Inovação na limpeza
das estações de trabalho

Mais uma vez inovando, a **RL oferece uma solução completa** para os ambientes corporativos: a **Estação SelfCleaning**.

Com design sofisticado e produtos profissionais de limpeza, a estação reúne todos os itens necessários para a higienização das mesas de escritório.

Com o **SelfCleaning** ficou muito mais prático limpar a estação de trabalho, e cada um pode realizar a tarefa quando quiser, sem necessidade de esperar pela limpeza regular.

SelfCleaning.
Limpeza, do seu jeito.

MANTENHA AS ESTAÇÕES DE TRABALHO LIMPAS POR MAIS TEMPO **E COM** MAIS PRATICIDADE**.**







Peça o seu SelfCleaning:
0800 015 6088
www.rl.com.br

SAIBA MAIS

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

HIGIENE & SAÚDE

O Programa Higiene & Saúde inclui a consultoria especializada ALLIA para atender às necessidades específicas de sua empresa, com acompanhamento e suporte local, durante e após a implementação, garantindo maior efetividade e melhoria constante de ações e processos.

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

www.rl.com.br

UNIDADE SP
Rua Major Paladino, 128 - G1
São Paulo - SP
0800 015 6088

UNIDADE CAMPINAS
Rua James Clerk Maxwell, 451
Techno Park - Campinas - SP
0800 015 6088

UNIDADE HoReCa
Rua Aníbal Pedro Godinho, 42
São Paulo - SP
11 4328 2006

UNIDADE PRES. PRUDENTE
Avenida Ana Jacinta, 2575
Presidente Prudente - SP
18 3906 2590