

HIGIENE & SAÚDE

PROGRAMA DE HIGIENE E LIMPEZA PARA PROTEÇÃO DA SAÚDE EM AMBIENTES PROFISSIONAIS

ACADEMIAS

allia

RL higiene
O VALOR DA LIMPEZA

Sobre o programa 3

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos 8

Processos + Produtos 10

Pessoas + Comunicação 12

Acompanhamento + Suporte 14

Cuidados e Segurança 15

Higiene pessoal 16

Proteção a clientes, colaboradores e terceiros 19

Segurança 24

Ficha de informações de segurança de produto químico 25

Boletim técnico 26

Rótulos e etiquetas dos pulverizadores 27

EPIs - Equipamentos de Proteção Individual 28

POP - Procedimento Operacional Padrão 29

Comunicação 30

Treinamento 32

Checklist e auditoria 33

Processos 34

Rotinas de limpeza 35

Passo a passo 36





Proteger a saúde. Promover o bem-estar.

Em um momento de retomada das atividades, a colaboração é **imprescindível**. Mais do que nunca, limpeza e higiene são fatores fundamentais para **garantir a saúde e o bem-estar**, reduzindo as chances de transmissão de infecções e contribuindo para a volta das atividades.

Através deste programa buscamos orientar e apoiar a **realização de procedimentos profissionais** de limpeza e desinfecção em academias. Atuando juntos e cuidando de todos os envolvidos e frequentadores: clientes, colaboradores e terceirizados. Assim, todos poderão voltar a usufruir dos ambientes para a prática de atividades físicas e esportivas em **segurança**.



Novos **desafios** pedem novas **respostas.**

Este programa estrutura recomendações e orientação da **ALLIA e suas empresas associadas** sobre as melhores práticas de higiene e limpeza profissional. De uma **visão sistêmica** até a **aplicação prática** passo a passo, demonstraremos como tornar todos os ambientes do seu negócio seguros, corretamente limpos e adequadamente higienizados, **garantindo a proteção** de seus públicos – clientes, colaboradores e fornecedores.



Este documento é resultado do trabalho colaborativo de dezenas de especialistas dos nossos alliados – as empresas associadas ALLIA de todo o Brasil. A **sólida experiência** no mercado de higiene e limpeza nacional alinhada às melhores práticas adotadas no mundo garantem um **alto padrão** das informações apresentadas para atender o novo patamar das necessidades deste momento.



ALLIA Higiene é membro da NETWORK SERVICES COMPANY e, junto ao seu parceiro europeu INPACS, constitui a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com atuação em mais de 50 países. No Brasil, ALLIA agrega os melhores distribuidores regionais para oferecer cobertura nacional com atendimento local para corporações multi-sites, sob uma gestão única que garante alto nível de serviço e personalização para atender as demandas específicas de cada cliente.

AVISO LEGAL

Cada estabelecimento ou organização deve garantir que todos os regulamentos locais, legislação vigente e circunstâncias específicas sejam considerados antes da implementação deste programa. O propósito deste material é apresentar as melhores práticas de higiene e limpeza profissional e medidas correlatas de preservação da saúde e controle de transmissão de doenças. Recomendações podem mudar conforme avanços científicos trazem novas informações ou novas diretrizes são estabelecidas por entidades governamentais internacionais, que devem ser incluídas em versões futuras desta publicação.

Indo além dos protocolos: a implementação de um programa



Garantir a efetividade da limpeza e higiene dos ambientes depende da associação de diferentes fatores e frentes de atuação.

1. DIAGNÓSTICO + MAPEAMENTO

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**.

2. PROCESSOS + PRODUTOS

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos profissionais de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.





3. PESSOAS + COMUNICAÇÃO

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva** – cuidar é papel de todos, o que abre espaço para maior protagonismo. Enquanto aspectos relevantes de higiene pessoal pedem **maior conscientização**, o bom resultado da limpeza depende de um maior e **mais efetivo treinamento** das equipes de serviço para a **correta aplicação** de protocolos, produtos e equipamentos. Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela **maior confiança dos públicos**, ampliando a sensação de segurança.

4. ACOMPANHAMENTO + SUPORTE

Checklists e auditorias ajudam a estabelecer uma cultura de melhoria contínua. A **proximidade de uma operação com atendimento local** proporciona o necessário cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte.

Diagnóstico + Mapeamento de Riscos

Os desafios atuais exigem um **olhar especializado** para compreender adequadamente a situação, mapear os riscos, identificar oportunidades e **propor a melhor solução para cada caso**. O mapeamento de riscos busca classificar cada ambiente para identificar os locais mais sensíveis.



OS PONTOS MAIS CRÍTICOS PEDEM ATENÇÃO ESPECIAL NOS PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

- pontos de acesso
- circulação
- salas de atividades de ginástica e esportivas, equipamentos e piscina
- ambientes de convivência, banheiros e vestiários



EM CADA SITUAÇÃO, OS RISCOS PODEM SER CLASSIFICADOS CONSIDERANDO

- fluxo de pessoas em um ambiente
- tempo de contato com um local ou objeto
- se o local ou objeto é de uso compartilhado ou individual
- os tipos de superfícies
- densidade de ocupação e nível de ventilação natural
- outros fatores agravantes, como possibilidade de respingos corporais ou ambientes de pouca higiene

O resultado desta avaliação é um mapa de riscos, que **facilitará o planejamento, a gestão e a execução das ações** de limpeza e manutenção – e permite ações de comunicação direcionadas. Ambientes, locais e objetos de alto risco devem ser limpos e desinfectados regularmente para garantir a proteção contra propagação de patógenos – com destaque para os principais pontos de contato, exigindo a limpeza e desinfecção de superfícies frequentemente tocadas para evitar contaminação cruzada.

2

Processos + Produtos

O necessário **aprimoramento dos serviços** de limpeza e manutenção demanda processos estruturados, ferramentas adequadas e produtos de alto desempenho, especialmente desenvolvidos para **maior efetividade e produtividade**.

Para isso, é fundamental contar com um plano de ação aprimorado, com práticas claras e bem instituídas. A partir do mapeamento de riscos, estabelecer cronogramas e rotinas e determinar procedimentos e produtos padronizados **facilita a gestão e o treinamento das pessoas**.

O aumento de exigência em relação à higienização exigirá das equipes de manutenção uma **maior produtividade e efetividade**, o que só será alcançado com o **uso de produtos e equipamentos profissionais**.





CUIDADOS COM A ESCOLHA DOS PRODUTOS

Independentemente do princípio ativo especificado, os produtos adotados nos processos de limpeza, higienização e desinfecção devem ter sua efetividade assegurada. Para isso, utilize somente produtos de origem certificada, fabricados por empresas idôneas e regulamentadas. Sempre verifique os dados de registro aprovado pela ANVISA no rótulo de cada produto, e solicite laudos técnicos laboratoriais dos produtos relacionados a desinfecção.

OS PRODUTOS PRECISAM SER CUIDADOSAMENTE ESPECIFICADOS PARA ATENDER CADA TIPO DE DEMANDA E PERFIL. ALGUNS EXEMPLOS

- produtos sem enxágue aumentam a velocidade da operação
- para uma higienização profunda, um desinfetante pode ser associado a um limpador em um único produto
- produtos de desinfecção mais sofisticados não promovem somente a higienização no momento da limpeza, mas garantem uma camada de proteção após sua aplicação

Pessoas + Comunicação

As pessoas nunca tiveram um papel tão relevante para **garantir a saúde coletiva:** enquanto a higiene pessoal pede **maior conscientização** de cada um, o bom resultado da limpeza depende da qualidade do treinamento dos operadores para que eles **apliquem corretamente os protocolos** e utilizem os produtos e ferramentas com **segurança e eficiência**.



TREINAMENTO

Para que todos os procedimentos de higiene e limpeza sejam aplicados com excelência, o treinamento das equipes de serviço e manutenção se torna fundamental. A capacitação deve oferecer informações para a otimização e execução do trabalho, **proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança nas tarefas**. As práticas devem ser detalhadas e documentadas em materiais de apoio que facilitem o aprendizado e aumentem a adesão, enquanto checklists e procedimentos ilustrados **proporcionam ao funcionário uma rápida referência** quando realizar as tarefas de higienização.



COMPORTAMENTO

O risco de transmissão de doenças aumentou a **responsabilidade das pessoas** a respeito de sua higiene pessoal e seu protagonismo no cuidado dos ambientes. De todas as ações, a **higiene eficaz das mãos** é a **melhor medida** que pode ser tomada. Mas é necessário ir além: cuidados de postura e atitude em relação a outras pessoas próximas e manter os espaços e objetos pessoais higienizados devem fazer parte de um **conjunto de ações** a serem adotadas por cada um.

COMUNICAÇÃO

Todos os esforços de comunicação serão recompensados pela maior confiança dos públicos: **clientes e colaboradores precisam se sentir seguros para retornar às suas atividades usuais**. Para isso, estabelecimentos e empresas devem comunicar a todos, com clareza e efetividade, quais os cuidados estão sendo tomados em seus procedimentos e ambientes – e também **incentivar boas práticas para redução de risco nas interações**. As ações de comunicação podem incluir:

- diretrizes para lavagem e higienização adequada das mãos
- dicas e orientações para prevenção de infecções
- medidas adotadas para limpeza e desinfecção dos ambientes e pontos de contato
- recomendações e lembretes de distanciamento social, incluindo elementos de sinalização

4

Acompanhamento + Suporte

Se os checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, **ajudando a direcionar o estabelecimento a uma cultura de melhoria contínua**, a auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas. Contar com acompanhamento e suporte dá **mais segurança a todos**.



Os desafios atuais de higiene e limpeza não são uma tarefa que se possa enfrentar sozinho. Conte com uma empresa especializada que ofereça atendimento local: a proximidade **possibilita o cuidado, agilidade nas respostas e elevado nível de suporte** necessários para a implementação do programa com sucesso em todas as suas esferas.



CUIDADOS E SEGURANÇA

Protegendo seu negócio, seus clientes e funcionários.

A colaboração de todos nesse momento é essencial. Ter um plano de ação e responsabilidades ajudará servindo como modelo de trabalho para que todas equipes de colaboradores estejam orientadas de suas funções em situação de crise.

HIGIENE PESSOAL

ORIENTAÇÕES

Mais do que nunca, os cuidados com a higiene pessoal precisam ser intensificados. Segundo a Sociedade Brasileira de Dermatologia, uma pessoa costuma levar as mãos ao rosto 23 vezes a cada hora e 184 vezes durante o expediente de 8 horas. Esses são dados alarmantes, pois levar as mãos ao rosto é um dos principais meios de contaminação por vírus e bactérias.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o simples ato de lavar as mãos reduz em até 40% o risco de contrair doenças, é a rotina mais simples e eficaz na prevenção e controle da disseminação de microrganismos.

ALGUMAS DOENÇAS QUE PODEM SER EVITADAS COM A LAVAGEM DAS MÃOS:

- Gripes e resfriados;
- Infecções respiratórias;
- Hepatite A;
- Leptospirose;
- Infecção por Escherichia coli;
- Infecção por Salmonella.

QUANDO SE DEVE LAVAR AS MÃOS:

- Antes de iniciar o trabalho;
- Após espirrar, tossir ou coçar o nariz;
- Ao chegar da rua;
- Depois de usar o banheiro;
- Antes de comer;
- Antes e depois de preparar alimentos;
- Após tocar em animais ou nos seus dejetos;
- Após mexer no lixo;
- Sempre que as mãos estiverem aparentemente sujas.

Quanto mais atenciosos com nossos hábitos, mais seguro você estará e os outros à sua volta também.
Siga estas recomendações:

- **Não utilizar adornos ou acessórios (relógios, anéis, brincos, colares, etc);**
- **Mantenha as unhas curtas;**
- **Deixe os cabelos presos ou mantenha curtos;**
- **Barba e bigode devem estar aparados e limpos;**
- **A cada volta pra casa, coloque toda a roupa para lavar e tome um banho.**

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE

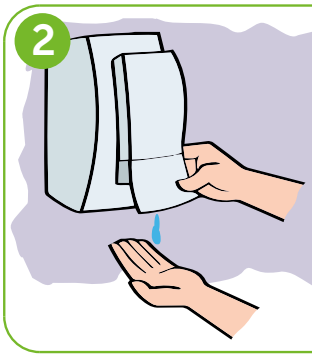
Faça a higienização das mãos constantemente, priorizando água e sabonete, seguindo o passo a passo abaixo.

1



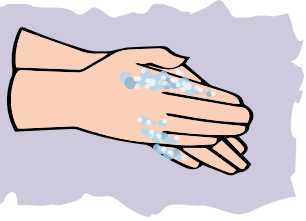
Abra a torneira e molhe as mãos evitando encostar na pia.

2



Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir toda a superfície das mãos (ou siga a quantidade recomendada pelo fabricante).

3



Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre sí.

4



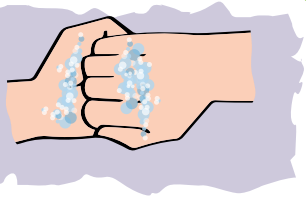
Esfregue a palma da mão direita sobre o dorso da mão esquerda e vice-versa, entrelaçando os dedos.

5



Entrelace os dedos e friccione os espaços entre eles.

6



Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da outra mão, depois faça o movimento oposto segurando os dedos com movimentos de vai-e-vem.

7



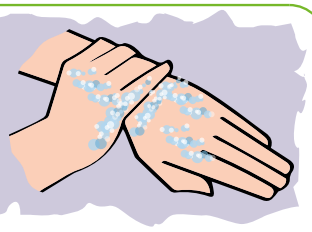
Esfregue o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda e vice-versa, utilizando movimento circular.

8



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha e vice-versa, fazendo movimento circular.

9



Esfregue o punho esquerdo com o auxílio da palma da mão direita e vice-versa, utilizando movimento circular.

10



Esfregue as mãos retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.

11

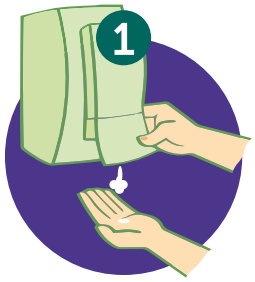


Seque as mãos com papel toalha descartável. Inicie pelas mãos e siga para os punhos.

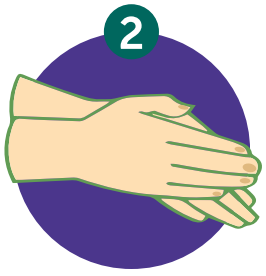
HIGIENE PESSOAL

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM SOLUÇÃO SANITIZANTE À BASE DE ÁLCOOL

Se você não tiver acesso a água e sabão, utilize uma solução sanitizante à base de álcool, seguindo o passo a passo abaixo. **Importante: 20 segundos de contato é o tempo mínimo de ação necessário para soluções à base de álcool realizarem a desinfecção.**



Aplique na palma da mão a quantidade suficiente do produto para cobrir todas as superfícies das mãos.



Friccione as palmas das mãos entre si.



Friccione a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa) entrelaçando os dedos.



Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados.



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita (e vice-versa), com um movimento circular.



Friccione os punhos com movimentos circulares.



Deixe o álcool secar naturalmente. Não utilizar papel toalha.

Com o agravamento da pandemia mundial, é preciso que a limpeza profissional seja reconhecida como instrumento essencial no combate à proliferação do coronavírus. Recomendamos que todos os estabelecimentos tenham um Plano de Contingência Emergencial servindo como guia de trabalho para que as respectivas equipes de colaboradores estejam orientadas corretamente no desempenho de suas funções em situação de crise. Além disso, os responsáveis por processos de limpeza devem utilizar toda técnica disponibilizada neste protocolo aliada às práticas preconizadas pela ANVISA, MINISTÉRIO DA SAÚDE e OMS para evitar a contaminação cruzada.



PROTEÇÃO A CLIENTES

AMBIENTE INTERNO

- Monte um checklist diário de higienização e limpeza e deixe exposto em local visível.
- Defina quais serão os pontos críticos dos locais onde as equipes de limpeza atuarão.
- Reforce a prevenção contra contaminação cruzada.
- Tome cuidado ao escolher os materiais certos para higiene e limpeza. Opte por soluções profissionais.
- Ventile bem o ambiente: pelo menos duas vezes ao dia por 30 minutos cada vez. Se a opção for utilizar ar-condicionado, certifique-se de que os filtros estejam limpos e que a manutenção esteja em dia.
- Lixeiras devem ter tampas e acionamento automático ou com pedal para abrir sem o uso das mãos.

COMO RECEBER OS CLIENTES

- Faça uma barreira de contenção na entrada, disponibilizando estação para higienização das mãos.
- Teste a temperatura de todos na entrada, caso apresente algum sintoma de febre e/ou síndrome gripal, peça para retornar para casa e procurar um médico.
- Caso tenha fila, promova o distanciamento de 1,5 a 2m entre as pessoas.
- Evite apertar a mão, encontre outras formas de saudação.
- Desative o registro com digital em catracas de entrada e saída.
- O controle de acesso deve ser mantido, mesmo sem o uso da identificação digital, para que se possa ter o número exato de pessoas no estabelecimento. Mantenha um colaborador na recepção para anotar o horário de entrada e saída de cada cliente.
- Recomenda-se que guarda volumes para bolsas e mochilas não sejam utilizados, sendo permitida apenas a utilização de porta chaves que deve ser higienizado após cada uso.

- Estipule um tempo de permanência de cada usuário no local. Recomendável, no máximo, 60 minutos, permitindo que mais pessoas sejam beneficiadas, respeitado o limite de 30% da lotação.
- Organize grupos de usuários para cada horário. Este grupo deve iniciar e finalizar as atividades no mesmo espaço de tempo.

NOS BANHEIROS E VESTIÁRIOS

- Disponibilize sabonete e mantenha os dispensers funcionando e abastecidos.
- Dê preferência à utilização de papel toalha descartável e não toalha de pano ou secador de mãos, pois estes podem manter e/ou aumentar a contaminação por vírus.
- Fixe em local visível no banheiro informativo que comprove que o local está sendo higienizado com frequência.
- Avalie a possibilidade da presença de alguém nos banheiros para desinfetar superfícies que são tocadas com frequência (interruptores, descargas, portas e fechaduras de cabines, torneiras, maçanetas, etc.).
- Controle o número de clientes nos banheiros.
- Oriente os usuários ao lavar as mãos para usar o papel para fechar a torneira: e quando for sair abrir a maçaneta do banheiro com o papel que secou as mãos e descartar no lixo externo.
- Neste momento, suspenda o uso dos vestiários para banhos e trocas de vestimentas - exceto aos usuários da piscina com recomendações.

NOS ESPAÇOS DE ATIVIDADES

- Oriente, através de cartazes informativos, a obrigatoriedade do uso de máscaras durante a permanência no estabelecimento; para não tocar olhos, nariz e boca; e a contenção de tosse ou espirros com a parte de dentro do cotovelo ou com lenços descartáveis – evitando assim a projeção de gotículas no ambiente.
- Delimite com sinalização o distanciamento mínimo de 1,5 a 2m entre as pessoas.
- Oriente clientes e funcionários a manter os cabelos presos durante as atividades.
- É apropriado o uso obrigatório de toalha pessoal durante toda a prática de atividade física e que cada aluno traga o item de casa.
- Recomende aos praticantes que levem seu recipiente com água, que não deve ser compartilhado.
- Durante o horário de funcionamento do estabelecimento, deve ser realizada a limpeza geral e a desinfecção de todos os ambientes pelo menos uma vez por período (matutino, vespertino e noturno).
- Todas as lixeiras devem ter tampas e serem possíveis de abrir sem utilização das mãos.
- Clientes e funcionários devem ser orientados a higienizar as mãos com álcool 70% sempre que utilizarem os equipamentos e durante a realização das atividades.
- Restrinja a utilização de celulares durante a prática de atividade física.
- Cada usuário deve realizar suas atividades de forma individualizada. Não permita o treinamento coletivo com a realização de contato físico.
- Para as atividades que usualmente têm contato físico, como as lutas, orienta-se que o treinamento seja pautado em técnicas de movimento e condicionamento físico em geral.

- Estabeleça um intervalo de tempo de, no mínimo, 15 (quinze) minutos entre a saída de um grupo e a entrada de outro, de forma a evitar o cruzamento entre os usuários e permitir a limpeza do piso do estabelecimento.
- Caso existam cantinas, lanchonetes ou venda de suprimentos no local, organize o atendimento de forma que não haja permanência de público, sendo realizada somente a entrega com retirada no balcão e não sendo permitido o consumo dentro da academia.

EQUIPAMENTOS

- Os equipamentos devem, após cada uso, ser higienizados com álcool 70% ou outras substâncias sanitizantes, em conformidade com as orientações dos fabricantes.
- Esteiras, bicicletas ergométricas e similares devem ser utilizadas de forma intercalada (uma em funcionamento e uma sem uso) ou com pelo menos 1,5 a 2m de distância entre elas.
- Equipamentos e aparelhos de uso comum que não sejam possíveis de serem higienizados devem ser evitados neste momento.
- Utilize material isolante descartável (plástico filme, por exemplo) nos aparelhos ou equipamentos que disponham de comandos eletroeletrônicos, em conformidade com a compatibilidade dos materiais.
- Caso seja utilizado plástico filme nos aparelhos ou equipamentos, substituí-lo no mínimo uma vez ao dia e oriente a higienização com álcool 70% a cada uso.
- Barras, halteres, bancos, colchonetes ou outros acessórios devem ser individualizados e higienizados antes e depois do uso com álcool 70% ou outros sanitizantes conforme a compatibilidade dos materiais e as orientações dos fabricantes.

PISCINAS

- Disponibilizar, próximo à entrada da piscina, recipiente de álcool 70% para que os clientes usem antes de tocar na escada ou nas bordas da piscina.
- Exigir o uso de chinelos no ambiente de práticas aquáticas.
- Disponibilizar, na área da piscina, suportes para que cada cliente possa pendurar sua toalha de forma individual.
- Após o término de cada aula, higienizar as escadas, balizas e bordas da piscina.
- Excepcionalmente para o uso das piscinas, disponibilize os vestiários para trocas de roupas molhadas por roupas secas; a ida aos vestiários deve respeitar todas as orientações em relação ao distanciamento entre as pessoas.
- Para atividades aquáticas não é obrigatório o uso de máscaras durante a permanência na água, devendo, porém, ser mantido o afastamento entre as pessoas.
- Utilize hipoclorito de cálcio a 65% nas piscinas entre 1,0 e 1,5 ppm (partes por milhão), desde que o pH seja mantido na faixa de 7,2 a 7,8.



PROTEÇÃO A COLABORADORES

O QUE O ESTABELECIMENTO DEVE FAZER

- Disponibilize vacinação contra Gripe H1N1 e Influenza. Caso não esteja no seu orçamento, solicite ao colaborador que procure um posto de saúde para a vacinação.
- Providencie EPIs para trabalho seguro contra a COVID-19.
- Forneça orientação e treinamento aos colaboradores.
- Todos os ambientes devem permanecer limpos com o máximo de ventilação natural possível e, para os estabelecimentos que possuam exclusivamente ar-condicionado, a limpeza dos filtros deve ser realizada diariamente.
- Disponibilize cartazes com as regras de funcionamento autorizadas e as restrições sanitárias adotadas, em local visível e de fácil acesso.
- Clientes do grupo de risco e/ou com qualquer sintoma de gripe e resfriado devem ser orientados a não frequentar a academia durante o período da pandemia.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários para lavarem as mãos antes e depois de ir ao banheiro, após tocarem o rosto, cabelos ou superfícies potencialmente contaminadas (celulares, por exemplo), ou pelo menos a cada hora.

O QUE O COLABORADOR DEVE FAZER

- Forneça álcool 70% ou produtos apropriados e orientações aos usuários quanto à sua utilização, por meio de cartazes ou folhetos.
- Os funcionários devem usar máscaras enquanto permanecerem nos ambientes de uso coletivo.
- Recomendar que os funcionários não retornem às suas casas diariamente com as roupas de trabalho ou uniforme, que devem ser guardados em sacos plásticos e lavados separadamente assim que chegarem em sua residência.
- Evitar tocar com as mãos nos olhos, nariz, e boca (são as portas para a contaminação). Caso isto aconteça, realizar imediatamente a higienização das mãos.
- Os locais para refeição, quando presentes, devem ser utilizados com apenas 1/3 (um terço) da sua capacidade (por vez). Devem organizar cronograma para sua utilização de forma a evitar aglomerações e cruzamento entre os colaboradores (fluxos interno e de entradas e saídas), além de garantir a manutenção da distância mínima de 1,5 a 2m.
- Em caso de algum dos trabalhadores - proprietários, empregados próprios ou terceirizados - apresentar sintomas de contaminação pela COVID-19, buscar orientação

médica, bem como serem afastados do trabalho, pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica, sendo que as autoridades sanitárias devem ser imediatamente informadas desta situação.



PROTEÇÃO A TERCEIROS

PARA UM RECEBIMENTO SEGURO

- Faça uma barreira de contenção na entrada de fornecedores: disponibilize uma estação para higienização das mãos para reduzir a possibilidade de contaminação por toque dentro do estabelecimento.
- Instrua para a utilização de luvas durante todo o processo.
- Oriente o fornecedor a manter distância mínima e ditar os itens da nota, dando o suporte e conferindo item a item. Cada um deve ter uma cópia da nota fiscal, evitando compartilhamento do mesmo documento e caneta.
- Higienize todas as superfícies tocadas no ato do recebimento (de preferência com um produto sem cheiro e que não deixe resíduo, e panos descartáveis). Ex: mesa/bancada, mouse, monitor, teclado, caixa organizadora de notas fiscais, puxador de gaveta, etc.
- Institua uma rotina, firme e supervisionada, de todos os funcionários e fornecedores para lavarem mãos, rosto e nariz antes e depois de cada recebimento, de preferência com sabonetes líquidos, spray ou espuma, com poder antisséptico.



SEGURANÇA

Prover informação e fazer com que os trabalhadores tenham conhecimento e proximidade com os produtos utilizados no estabelecimento é, certamente, uma forma de trazer segurança e bem-estar a todos.

Muitos produtos químicos utilizados no cotidiano de trabalho podem representar um perigo e sua incorreta utilização pode causar prejuízos ao usuário e transtornos ao meio ambiente.

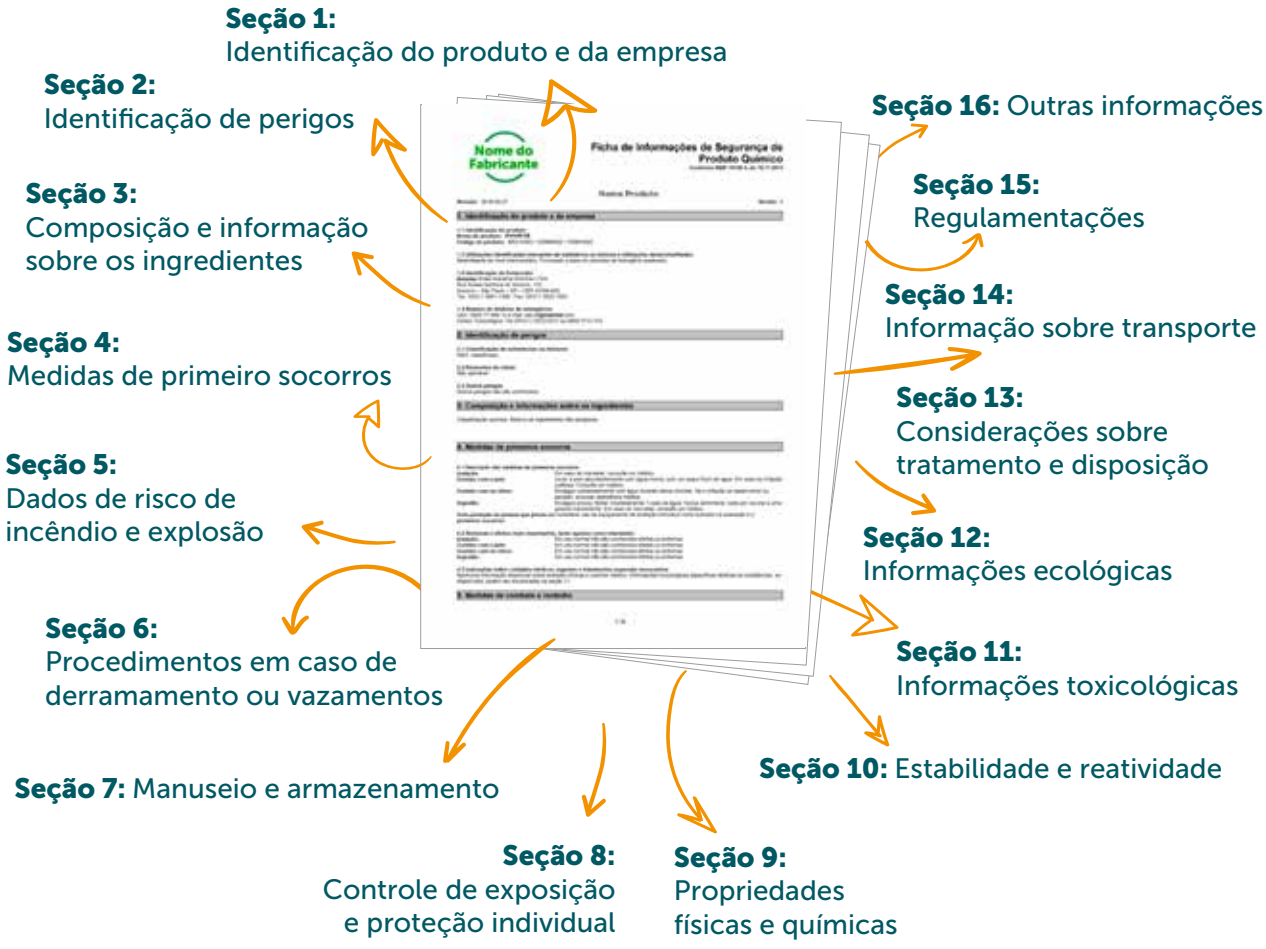
Saber identificar os perigos, bem como a correta forma de estocagem, preservação e uso dos produtos químicos com os quais trabalham, e os que se encontram ao seu redor sob condições de uso normais ou em situações de emergência previsíveis, fará com que tenham autonomia ao executar suas rotinas de trabalho do dia a dia.

Este programa foi desenvolvido pela ALLIA como forma de auxiliar as empresas a conseguirem uma melhor gestão de segurança e saúde do trabalho nas rotinas operacionais.

O objetivo é proporcionar maior proximidade entre o colaborador e as informações necessárias para desenvolver seu trabalho de uma forma segura e livre de acidentes.

Todo produto químico deve conter a Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico – FISPQ, um documento criado para normatizar dados sobre a propriedade de compostos químicos e misturas, o qual é dividido em 16 seções sobre diversos aspectos do produto, quanto à segurança, saúde, proteção e meio ambiente.

A informação contida na FISPQ permite ao usuário desenvolver um trabalho dentro das normas de segurança e com máxima qualidade, garantindo assim, a proteção de quem manipula um produto químico.



O boletim técnico de um produto tem por finalidade, de uma maneira mais resumida, completa e objetiva, fornecer as informações necessárias para ajudar no entendimento, conhecimento e na familiarização sobre o produto químico.

É um documento que funciona como um manual de instruções e fonte de dados, devendo conter as informações essenciais e precisas do produto. Este documento padroniza a qualidade do produto, auxilia em treinamentos e dá diretrizes das funções, aplicações e modos de uso.



Todas as embalagens devem estar corretamente rotuladas ou etiquetadas, incluindo os pulverizadores manuais.



Todos os rótulos devem conter:

- Nome e marca do produto;
- Finalidade de uso;
- Simbologia de alerta;
- Instruções de uso;
- Precauções de segurança;
- Composição química;
- Número do processo do órgão regulador;
- Prazo de validade;
- Lote;
- Dados do fabricante e informações para contato.



Etiqueta de pulverizador

Todo recipiente contendo produto químico manipulado ou fracionado (frasco de pulverizador) deve conter identificação de forma legível, através de etiqueta com:

- Nome do produto;
- Concentração;
- Lote;
- Data de envase;
- Validade;
- Nome do responsável pela manipulação e diluição.

Para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o certificado de aprovação.



Luvas

Indispensáveis para proteção durante os procedimentos e devem ser utilizadas corretamente. Não tocar rosto ou cabelo com as luvas durante ou ao final das tarefas.



Máscara

Como medida de segurança, a máscara deve ser colocada no rosto ajustando espaços para que fique apropriadamente acomodada à face, garantindo sua eficácia na redução de riscos. Evitar o toque na parte frontal durante a utilização.



Avental

Produzido em Tecido-Não-Tecido (TNT) ou polipropileno, indicado para proteger o colaborador contra respingos de produtos químicos e microrganismos presentes no ambiente a ser higienizado. Deve ser sempre descartável.



Botas

Confeccionadas em PVC, oferecem proteção aos pés contra respingos, objetos perfurocortantes e protegem contra quedas em superfícies úmidas e escorregadias;



Óculos

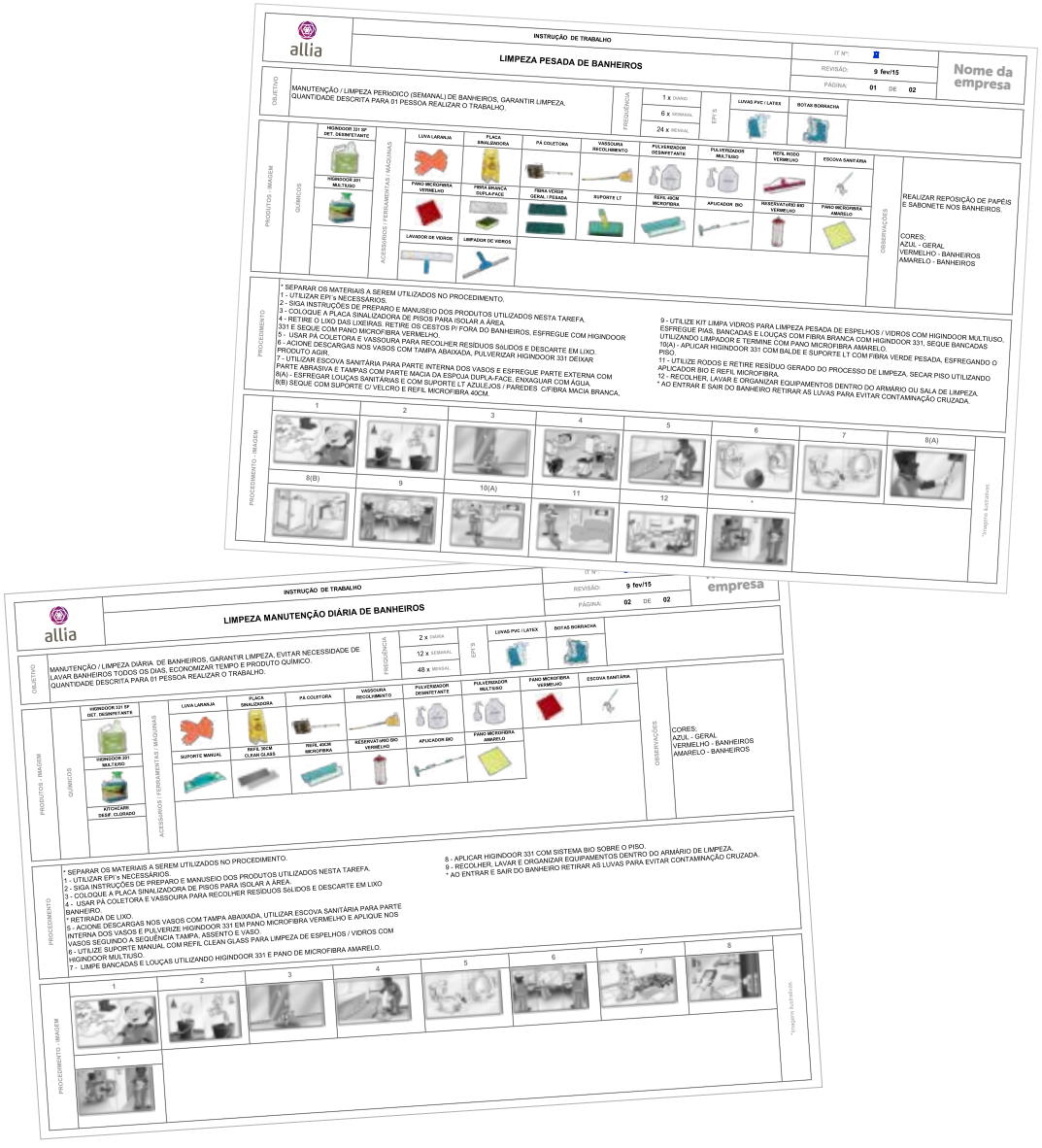
Protegem contra respingos provenientes dos processos de limpeza.
De ampla visão: Protegem o rosto do usuário contra impactos, além de reduzir a possibilidade de contato com o vírus via mucosas oculares. **De segurança:** Previnem e protegem os olhos de possíveis acidentes e lesões.

Cuidados com os materiais

Ao fim dos procedimentos operacionais, o colaborador deve lavar as luvas com água e sabão e só então retirá-las com mínimo contato da pele e a parte externa desse EPI. Imediatamente deve lavar as mãos com água e sabão (cartilha higienização das mãos) e finalizar com álcool gel 70%. Em seguida, retirar os outros EPIs utilizados: desprezar itens descartáveis no lixo; lavar botas e óculos e colocar para secar; guardar o uniforme em saco para lavagem e preparo para reutilização.

É importante salientar que todo uso de EPI deve estar de acordo com o PRA da empresa bem como as orientações da FISPQ do produto.

O POP tem como objetivo informar o padrão de procedimentos para a manutenção e limpeza dos ambientes do estabelecimento para garantir a sensação de bem-estar, a segurança, proteção e o conforto dos profissionais e clientes, de forma que o estabelecimento permaneça limpo, seguro e em ordem.



Momentos como esse fazem com que os estabelecimentos tomem medidas e apliquem uma nova cultura em seus ambientes. Mudanças no modelo de negócios e nas estratégias são algumas das soluções tomadas e precisam ser comunicadas com clareza a todos. Abaixo algumas sugestões de comunicados a serem feitos divididos por público:

CLIENTES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS CLIENTES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento

ORIENTAÇÕES PARA PERMANÊNCIA NO ESTABELECIMENTO

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no estabelecimento

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

COLABORADORES

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS COLABORADORES.
Ex: Informativos na recepção, cartazes na entrada, corredores, murais, próximo a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Novas formas de contato com os diversos departamentos
- Escala de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos
- Utilização de vestiários

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc.)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

COLOCAR OS INFORMATIVOS EM LOCAIS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E CLIENTES.
Ex: Atrás de portas do banheiro, próximos a dispensers, etc.

MEDIDAS ADOTADAS PELO ESTABELECIMENTO

- Horário de atendimento
- Checklist da limpeza dos ambientes
- Turnos de trabalho
- Produtos e processos utilizados na limpeza do estabelecimento
- Procedimentos operacional padrão

ORIENTAÇÕES PARA O EXPEDIENTE

- Uso de máscaras
- Distância mínima
- Higienização das mãos durante a permanência no estabelecimento
- Preenchimento de checklist da limpeza

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PANDEMIA

- Informações gerais
- Comunicados oficiais (Anvisa, OMS, etc)
- Meios de propagação, entre outros

ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO

- Passo a passo higienização das mãos (água/sabonete - álcool)
- Desinfecção dos pontos críticos de contato
- Quando realizar a higienização das mãos


OS 5 MOMENTOS PARA A HIGIENE DAS MÃOS
Para profissionais de saúde e acompanhantes
1 Antes de tocar no paciente
3 Após risco de exposição a fluídos corporais
O JEITO CERTO DE LAVAR AS MÃOS
A forma mais eficaz de reduzir a chance de contaminação e transmissão de doenças
Molhe as mãos com água
Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa
Esfregue o polegar esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, utilizando movimento circular e vice-versa
Seque as mãos com papel toalha descartável
VOCÊ JÁ HIGIENIZOU SUA MÃO HOJE?
CORONAVÍRUS VS HIGIENE
PRINCIPAIS MEIOS DE TRANSMISSÃO
AR
CONTATO
SUPERFÍCIES
PREVINA-SE
LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE
SE NÃO PUDER LAVAR AS MÃOS, USE ANTISSÉPTICOS
HIGIENIZE SEU LOCAL DE TRABALHO COM PRODUTOS PROFISSIONAIS
+Saúde Cipapel
47 98815 3375

TREINAMENTO

Para que todo o protocolo seja aplicado com excelência, o treinamento de todos se torna fundamental. A capacitação oferece informações valiosas para a otimização e execução do trabalho, proporcionando mais eficiência, agilidade e segurança na execução das tarefas. Aqui está um quadro explicativo sobre o público, pauta e frequência do treinamento deste protocolo:

EQUIPE

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Diagnóstico e Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos de Alta Performance • Comunicação • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Comunicação • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes
CERTIFICAÇÃO	• Certificado digital para os colaboradores

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

INSTRUTOR	• Consultor Allia • Proprietário/gerente • Multiplicador equipe
FREQUÊNCIA	• A cada 3 meses para todos • Individual para novos colaboradores
PLATAFORMA	• Online • Presencial seguindo as medidas de distanciamento e capacidade
CONTEÚDO	• Sobre o programa • Mapeamento de Riscos • Processos de Limpeza • Produtos e Equipamentos • Acompanhamento e Suporte • Cuidados e Segurança • Checklist e auditoria • Higienização de ambientes – Rotinas e detalhamento
CERTIFICAÇÃO	• Certificado impresso e digital para os profissionais de limpeza

Checklists são valiosos para documentar os processos e treinar as equipes, ajudando a direcionar o estabelecimento a uma cultura de melhoria contínua, enquanto a implementação de uma auditoria mantém a gestão informada para que ineficiências sejam corrigidas e novas melhorias implementadas.

CHECKLIST PROCESSOS

Para os profissionais de limpeza conferirem o trabalho.



CHECKLIST PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

Para ser colado atrás das portas dos ambientes e atualizado no final de cada limpeza

DATA	HORA	NOME DO PROFISSIONAL	LIMPEZA DIÁRIA OU PERIÓDICA?	FOI REALIZADA A REPOSIÇÃO DE INSUMOS?

AUDITORIA



FREQUÊNCIA

MENSALMENTE DE FORMA REMOTA E AGENDADA

A CADA 3 MESES DE FORMA PRESENCIAL

CERTIFICAÇÃO

Documento que comprova que o estabelecimento aderiu a um rígido programa de higienização para manter os ambientes seguros para clientes e funcionários, que os colaboradores foram treinados e que o estabelecimento está sendo auditado de forma continua para garantir que os procedimentos sejam cumpridos.





PROCESSOS

Processos estruturados para maior efetividade e produtividade

Processos e rotinas devem ser estabelecidos para que a segurança de todos seja garantida. A efetividade só poderá ocorrer se todos estiverem engajados e conhecerem o papel de cada um.

As práticas de manutenção devem ser claras e bem instituidas. O ponto de partida é estabelecer cronogramas e rotinas, facilitando a gestão e a operação dos serviços de limpeza e higienização. Veja os exemplos abaixo.

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	DILUIDOR	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	HIGINDOOR 420 REMOVEDOR	1	001/001	Limpeza de superfícies com riscos de lápis e canetas.	1:20 		Removedor de manchas de lápis, caneta, canetões, tintas, guaches... Remove com uso de pano microfibra, não necessário uso de esponjas e fibras.	USO SEMANAL	
	HIGINDOOR 222 LIMPADOR MULTIUSO	2	002/001	Limpeza de superfícies, mesas, vidros, espelhos, paredes, corrimãos, maçanetas, manchas de carpetes...	1:80 		Limpeza geral de manutenção: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa. Deixe agir por alguns minutos. Se necessário, ative a solução esfregando com fibra apropriada.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 422 DETERGENTE PARA PISOS	3	003/001	Limpeza de pisos cerâmicos, vinílicos, borrachas, mármores, granitos e pedras em geral.	1:80 		Retirar pó e areia do piso com auxílio de mop pó ou aspiração. Para a limpeza manual, aplicar a solução de Higindoor 422 com auxílio de mop úmido. Esfregar com auxílio de enceradeiras, escovas, fibras ou esponjas. Enxaguar com água limpa. Para Limpeza com lavadora automática, utilizar um disco adequado para limpeza diária. Siga as instruções da lavadora automática para o espalhamento e remoção da solução suja.	USO DIÁRIO	
	HIGINDOOR 332 LIMPADOR DESINFETANTE	4	004/001	Limpeza diária de banheiros (paredes, louças sanitárias e pisos).	1:150 		Ação Desinfetante: aplique a solução do produto com o auxílio de pulverizador sobre a esponja ou pano de microfibra e passe na superfície a ser limpa, deixar agir por 10 minutos. Como limpador: Aplicar a solução devidamente diluída, com auxílio de mop ou pano. Secar com mop ou pano previamente espremido.	USO DIÁRIO	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

allia

PRODUTOS QUÍMICOS - DML LIMPEZA (001)

FOTO	PRODUTO	REFERÊNCIA	ONDE USAR	DILUIÇÃO	ACESSÓRIOS	COMO USAR	FREQUÊNCIA	EPI'S
	OXYLAVFRESH DETERGENTE ALVEJANTE	005/001	Indicado para lavagem de mop pó, mop úmido, mop microfibra, microfibras manuais e panos de algodão, substituindo com muita eficiência o sabão em pó e alvejante clorado.	4 A 7ml por Kg de pano seco		Usar o produto puro conforme o grau de sujidade dos tecidos. Aplicar na máquina de lavar, balde ou tanque, deixar por 10 minutos, esfregar e enxaguar.	USO DIÁRIO	
	DUST MOP	006/001	Indicado em pisos tratados com acabamento acrílicos, granito, cêramicas, mármore e pisos de madeira. Também pode ser utilizado na limpeza em aço escovado (inox).	PRONTO USO		Aplicar DUST MOP puro, sobre a superfície do mop seco, pano ou espanador, com auxílio de um pulverizador. - Pulverizar levemente o DUST MOP, mantendo uma distância do pulverizador para o mop, pano ou espanador de 15 a 20 cm. - Utilizar imediatamente o mop seco, pano ou espanador após a aplicação de DUST MOP, fazendo a remoção de pó normalmente. - Remover regularmente o excesso de pó, escovando ou sacodindo o mop seco, pano ou espanador em um cesto. - Reaplicar DUST MOP sempre que necessário.	USO DIÁRIO 1X POR DIA	

 PERIGO ; FATAL SE INGERIDO. CAUSA QUEIMADURAS GRAVES AOS OLHOS.

 CORROSIVO.

 PROTEÇÃO DE VIAS RESPIRATÓRIAS.

 OBRIGATÓRIO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.

 OBRIGATÓRIO USO DE LUVAS DE BORRACHA.

 OBRIGATÓRIO USO DE CALÇADO DE SEGURANÇA

OBS.: REFERÊNCIA DML 001

RECEPÇÃO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Portas, balcão e bancos



Vidros, espelhos e janelas



Bebedouro, painel de informações e catraca



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

3



Máscara

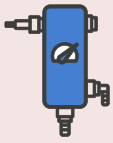
4



Avental

EQUIPAMENTOS

11



Dosador

13



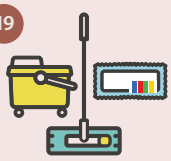
Placa sinalizadora

18



Pulverizador manual

19



Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22



Rodo para piso

23



Pano de microfibra

24



Vassoura e pá

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



Luvas | Máscara | Avental

2 (128) Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (18) (23) (102) (128) Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.



4 (18) (23) (101) (128) Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra para higienizar saboneteiras, verifique se existe a necessidade de reposição do respectivo insumo, deixando abastecido e pronto para o uso dos clientes.



5 (18) (23) (128) Pulverize a solução de detergente no pano de microfibra e aplique em todas as superfícies de contato, catracas, vidros, bancadas, painel de informações e móveis, aplique também nos bebedouros, portas, janelas e espelhos.



6 (13) Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



7 (24) Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida do piso, fazendo a varrição do ambiente.

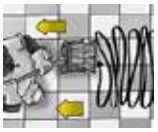


8 (19) (128) Prepare a solução detergente desinfetante e coloque no reservatório do balde duplo, e água no reservatório para enxague.

Molhe o refil mop úmido na solução desinfetante, retire o excesso no espremedor. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





9 (13) Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



PISCINA

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos



Pranchas, boias e acessórios



Registro dos chuveiros e bancos

EPIs

1



Luvas

2



Botas

3



Máscara

4



Avental

EQUIPAMENTOS

13



Placa sinalizadora

16



Fibra

18



Pulverizador manual

22



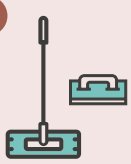
Rodo para piso

23



Pano de microfibra

27



Suporte para fibra manual e com cabo

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1

Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



Luvas | Botas | Máscara | Avental

2

128

Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3

18
27
128

Pulverize o detergente desinfetante na fibra e passe nos vidros e espelhos do ambiente com auxílio do suporte manual ou suporte com cabo.



4

18
23
128

Pulverize o detergente desinfetante no pano microfibra e passe nos bancos, registro dos chuveiros do ambiente, balizas, bordas e escada.



5

13

Coloque a placa de sinalização na entrada da área.



6

16
22
27
128

Aplique o detergente desinfetante no piso e esfregue utilizando o suporte de fibra com a fibra, após secar o piso utilizando o rodo.



LANCHONETES

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pisos e paredes



Mesas e cadeiras, balcão, expositor de alimentos



Dispensers, toalheiros, saboneteiras e lixeiras

EPIs

1



Luvas

3



Máscara

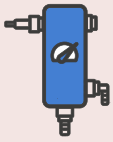
4



Avental

EQUIPAMENTOS

11



Dosador

13



Placa sinalizadora

16



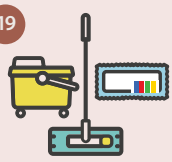
Fibra

18



Pulverizador manual

19



Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22



Rodo para piso

23



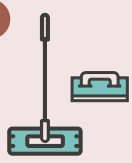
Pano de microfibra

24



Vassoura e pá

27



Suporte para fibra manual e com cabo

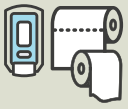
PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



2 (128) Prepare a solução do detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (18) (23) (102) (128) Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.



4 (18) (23) (101) (128) Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra para higienizar toalheiros, saboneteiras, verifique se existe a necessidade de reposição dos respectivos insumos, deixando abastecido e pronto para o uso dos funcionários e clientes.



5 (18) (23) (128) Aplique com o pulverizador a solução detergente desinfetante em um pano de microfibra para realizar a limpeza de mesas, cadeiras, balcão, espelhos, vidros, expositor de alimentos e outras áreas de contato.



6 (13) Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



7 (24) Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso.

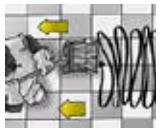


8 (19) (128) Prepare a solução desinfetante e coloque no reservatório do balde duplo, e água no reservatório para enxágue.

Molhe o refil mop úmido na solução desinfetante, retire o excesso no espremedor. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





9 (13) Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SALA DE AULA

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Equipamentos, bancos, colchonetes e tatames



Vidros, espelhos e janelas



Bebedouros, saboneteiras, lixeiras



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

3



Máscara

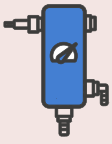
4



Avental

EQUIPAMENTOS

11



Dosador

13



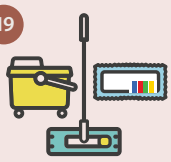
Placa sinalizadora

18



Pulverizador manual

19



Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22



Rodo para piso

23



Pano de microfibra

24



Vassoura e pá

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



2 (102) (128) Prepare a solução dos detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (18) (23) (128) Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.



4 (18) (23) (101) (128) Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano de microfirbra para higienizar saboneteiras, verifique se existe a necessidade de reposição do respectivo insumo, deixando abastecido e pronto para o uso dos clientes.



5 (18) (23) (128) Pulverize a solução de detergente no pano de microfibra e aplique em todas as superfícies de contato, bancos, bebedouro, tatames, equipamentos e colchonetes, aplique após nas portas, janelas, vidros e espelhos.



6 (13) Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



7 (24) Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida do piso, fazendo a varrição do ambiente.

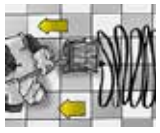


8 (19) (128) Prepare a solução detergente desinfetante e coloque no reservatório do balde duplo, e água no reservatório para enxague.

Molhe o refil mop úmido na solução desinfetante, retire o excesso no espremedor. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





9 (13) Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SALA DE SPINNING

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Bicicletas e equipamentos



Vidros, espelhos e janelas



Bebedouros, saboneteiras, lixeiras



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

3



Máscara

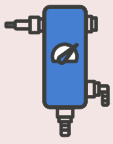
4



Avental

EQUIPAMENTOS

11



Dosador

13



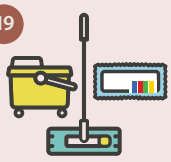
Placa sinalizadora

18



Pulverizador manual

19



Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

23



Pano de microfibra

24



Vassoura e pá

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



2 (101, 102, 128) Prepare a solução dos detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 (18, 23, 128) Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.



4 (18, 23, 101, 128) Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano para higienizar saboneteiras, verifique se existe a necessidade de reposição do respectivo insumo, deixando abastecido e pronto para o uso dos clientes.



5 (18, 23, 128) Pulverize a solução de detergente no pano de microfibra e aplique em todas as superfícies de contato, bebedouros e bicicleta, aplique após nas portas, paredes, vidros e espelhos.



6 (13) Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



7 (24) Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida do piso, fazendo a varrição do ambiente.

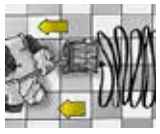


8 (19, 128) Prepare a solução detergente desinfetante e coloque no reservatório do balde duplo, e água no reservatório para enxague.

Molhe o refil mop úmido na solução desinfetante, retire o excesso no espremedor. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.

Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.





9 (13) Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SALA DE MUSCULAÇÃO

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Aparelhos em geral, encostos de cadeira, pesos, entre outros



Vidros, espelhos portas e janelas



Bebedouros, saboneteiras, lixeiras



Pisos e paredes

EPIs

1



Luvas

3



Máscara

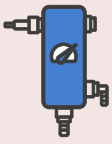
4



Avental

EQUIPAMENTOS

11



Dosador

13



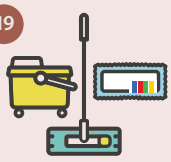
Placa sinalizadora

18



Pulverizador manual

19



Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

23



Pano de microfibra

24



Vassoura e pá

PRODUTOS

128



Detergente desinfetante / Limpador multiuso

101



Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102



Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



Luvas | Máscara | Avental

2 Prepare a solução dos detergente desinfetante verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.

101 102 128



3 Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.

18 23 128



4 Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano para higienizar saboneteiras, verifique se existe a necessidade de reposição do respectivo insumo, deixando abastecido e pronto para o uso dos clientes.

18 23 101 128



5 Pulverize a solução de detergente no pano de microfibra e aplique em todas as superfícies de contato, bebedouro, colchonetes, aparelhos de metal, pesos, encostos de cadeira, esteiras, elípticos, escadas e remos, aplique após nas portas, janelas,paredes, vidros e espelhos.

18 23 128



6 Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.

13



7 Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida do piso, fazendo a varrição do ambiente.

24

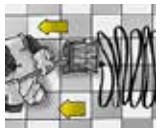


8 Prepare a solução detergente desinfetante e coloque no reservatório do balde duplo, e água no reservatório para enxague.

19 128



Molhe o refil mop úmido na solução desinfetante, retire o excesso no espremedor. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.



Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.

9 Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.

13



BANHEIROS

TIPOS DE SUPERFÍCIES E ÍTENS NECESSÁRIOS

SUPERFÍCIES



Pias, metais e louças sanitárias



Dispensers, vidros e espelhos



Pisos e paredes

EPIs

1 Luvas

2 Botas

3 Máscara

4 Avental

EQUIPAMENTOS

11 Dosador

13 Placa sinalizadora

16 Fibra
- LIMPEZA DE SUPERFÍCIE SENSÍVEL
- LIMPEZA LEVE
- USO GERAL
- LIMPEZA PESADA
- ULTRA PESADA

18 Pulverizador manual

19 Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22 Rodo para piso

23 Pano de microfibra
- VIDROS E ESPELHOS
- SUPERFÍCIES EM GERAL
- LOUÇA SANITÁRIA

24 Vassoura e pá

27 Suporte para fibra manual e com cabo

28 Escova para limpeza de louça sanitária

29 Mop úmido e refil microfibra

PRODUTOS

126 Detergente desinfetante odorizador

127 Detergente desincrustante

121 Neutralizador de odores e odorizador

128 Detergente desinfetante / Limpador multiuso

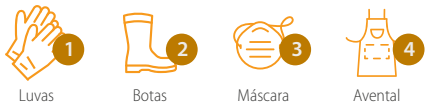
101 Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



2 121 126 127 128

Prepare a solução dos detergentes e odorizadores verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 18 23 102 128

Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.



4 18 23 101 128

Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra para higienizar toalheiros, saboneteiras e porta p.h., verifique se existe a necessidade de reposição dos respectivos insumos, deixando abastecido e pronto para o uso dos clientes.



5 127

Prepare a solução do detergente desincrustante para louças sanitárias verificando a diluição correta de uso da ficha técnica.



6 18 28 127

Pulverize o detergente desincrustante em todas as louças sanitárias do banheiro, espalhe utilizando a escova sanitária e deixe agir por 10 minutos, após esfregue de novo e enxague toda a superfície.



7 18 23 128

Aplique com o pulverizador a solução detergente desinfetante em um pano de microfibra para realizar a limpeza de portas, balcão, espelhos, vidros, registros de chuveiros e outras áreas de contato.



8 13

Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



9 22 24

Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso. Utiliza o rodo nas áreas úmidas e após a vassoura para fazer a varrição do ambiente.



LIMPEZA DIÁRIA

10

16 22 27 128

Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos. Recolher a solução do piso com rodo.



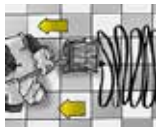
11

29 126

Prepare a solução desinfetante e coloque no reservatório do balde duplo, e água no reservatório para enxague.



Molhe o refil mop úmido na solução desinfetante, retire o excesso no espremedor. Aplique fazendo movimentos de "S" sobre o piso. Deixe secar naturalmente.



Comece pela área mais distante e trabalhe avançando para a saída. Mantenha todo equipamento utilizado na área que não esteja limpa.

12

13

Retire a placa sinalizadora, recoloque os objetos nos lugares, limpe e guarde todos os equipamentos e produtos.



SUPERFÍCIES



Portas, armários e bancos



Pias, chuveiros, metais e louças sanitárias



Dispensers, vidros e espelhos

EPIs

1 Luvas

2 Botas

3 Máscara

4 Avental

EQUIPAMENTOS

11 Dosador

13 Placa sinalizadora

16 Fibra
- LIMPEZA DE SUPERFÍCIE SENSÍVEL
- LIMPEZA LEVE
- USO GERAL
- LIMPEZA PESADA
- ULTRA PESADA

18 Pulverizador manual

19 Balde espremedor, suporte com cabo e refil mop úmido

22 Rodo para piso

23 Pano de microfibra
- VIDROS E ESPELHOS
- SUPERFÍCIES EM GERAL
- LOUÇA SANITÁRIA

24 Vassoura e pá

27 Suporte para fibra manual e com cabo

28 Escova para limpeza de louça sanitária

29 Mop úmido e refil microfibra

PRODUTOS

126 Detergente desinfetante odorizador

128 Detergente desinfetante / Limpador multiuso

121 Neutralizador de odores e odorizador

101 Insumos para reposição (papel toalha, sabonete, entre outros)

102 Sacos de lixo

1. A frequência da limpeza periódica é determinada de acordo com o nível de sujidade do ambiente.
2. Utilize cores distintas para os refis, baldes, entre outros conforme a superfície a ser limpa.

LIMPEZA DIÁRIA

1 Reúna todos os EPIs, Equipamentos e Produtos.



2 121 126 127 128

Prepare a solução dos detergentes e odorizadores verificando as diluições corretas de uso na ficha técnica.



3 18 23 102 128

Faça o recolhimento de todo lixo de todas as lixeiras do banheiro, limpe pulverizando solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra e aplique nas mesmas. Após a higienização colocar os sacos de lixo novos.



4 18 23 101 128

Aplique com pulverizador solução de detergente desinfetante em um pano de microfibra para higienizar saboneteiras, verifique se existe a necessidade de reposição do respectivo insumo, deixando abastecido e pronto para o uso dos clientes.



5 24

Aplique com o pulverizador a solução detergente desinfetante em um pano de microfibra para realizar a limpeza de portas, armários, espelhos, vidros e outras áreas de contato.



6 13

Coloque a placa sinalizadora "Cuidado: piso molhado", antes de iniciar a limpeza.



7 22 24

Antes de realizar a limpeza úmida, faça o recolhimento de toda a sujidade sólida e líquida do piso.

Utilize o rodo nas áreas úmidas e após a vassoura para fazer a varrição do ambiente.

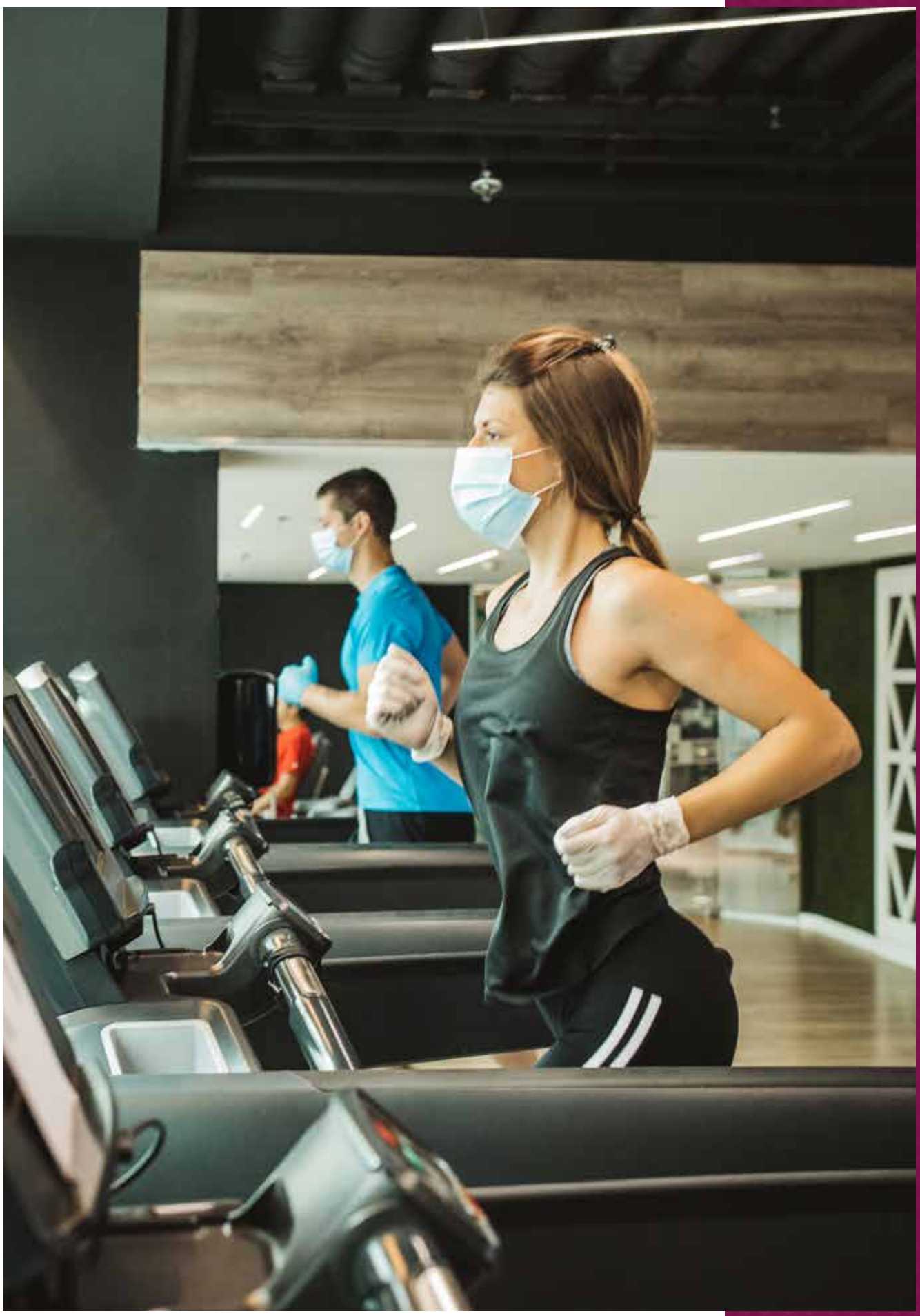


8 16 22 27 128

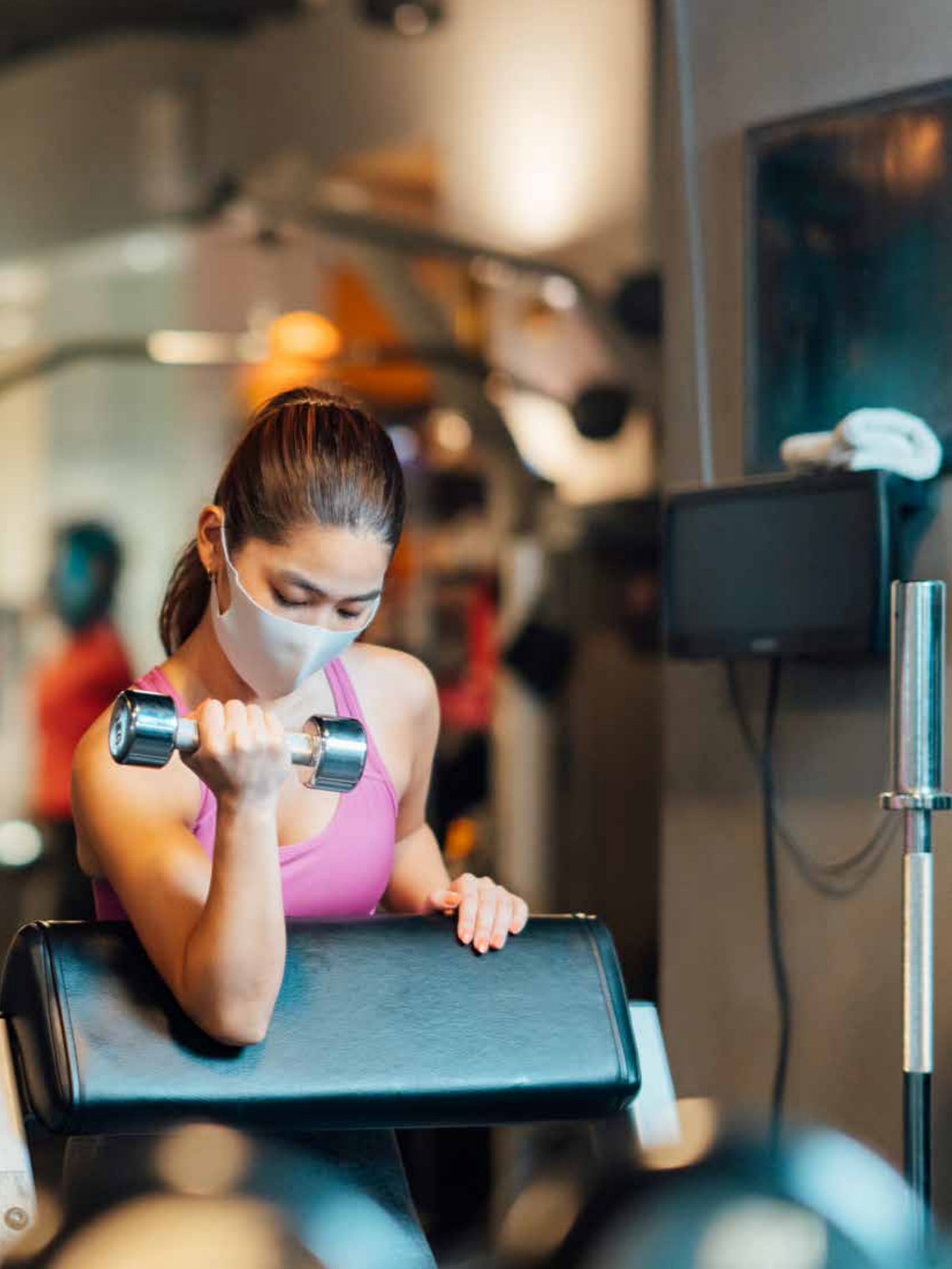
Utilize o suporte para fibras e uma fibra de limpeza leve ou pesada, de acordo com o tipo de piso e sujidade a serem limpos.

Aplique solução do produto e esfregue box, chuveiros e piso. Recolher a solução do piso com rodo.









HIGIENE & SAÚDE

allia

www.allia.com.br